

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

Numer sprawy: GOPS. SAiK.260.138.2020

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia do zapytania ofertowego na zakup i wdrożenie zakupionych zestawów do teleopieki w ramach projektu „Michałowski program deinstytucjonalizacji systemu wsparcia osób niesamodzielnych” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.**

**Opis przedmiotu zamówienia:**

Realizacja zamówienia obejmuje:

- 1) dostarczenie i obsługę 40 zestawów teleopieki, w skład którego wchodzi:
    - a. Urządzenie ubieralne (teleopaska)
    - b. Sejf na klucze
    - c. Czujnik gazu /czadu w liczbie 40 sztuk
- w konfiguracji wynikającej z bieżących potrzeb odbiorców usług oraz:
- 2) Świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla osób niesamodzielnych objętych teleopieką w trybie 24/7/365
  - 3) Przeprowadzenie szkolenia dla 40 Uczestników Projektu i ich otoczenia (max. 2 członków rodziny, personelu zatrudnionego w projekcie)
  - 4) Dostarczanie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonania usługi, obejmujących w szczególności informacje w zakresie liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału.

**Ad 1A. Urządzenia ubieralne (teleopaska):**

Wymagania w zakresie dostawy urządzeń teleopaski:

Urządzenie automatycznie rejestruje wskaźniki, kontroluje i sygnalizuje sytuacje odmienne lub krytyczne (przycisk SOS, sygnalizator upadku), monitoruje podstawowe funkcje życiowe takie jak pomiar rytmu serca, saturacja, ma także moduł przypominający o konieczności zażywania leków, globalizator.

**Szczegółowe wymagania:**

- **dwustronna komunikacja głosowa** – możliwość połączenia bezpośrednio z opaski za pomocą wypukłego przycisku oznaczonego SOS. Możliwość zadzwonienia na opaskę;
- **pomiar tętna** – medyczny pomiar z urządzenia przesyłany do telecentrum. Ze względu na jakość medyczną, urządzenie przekazuje rzeczywisty, nie poglądowy pomiar tętna. Na tej podstawie Ratownik może ocenić stan zdrowia podopiecznego i podjąć procedurę ratowania życia i zdrowia.
- **pomiar saturacji** - medyczny pomiar z urządzenia przesyłany do telecentrum. Podglądowy pomiar saturacji. Saturacja to wskaźnik nasycenia hemoglobiny tlenem. Gdy spada saturacja zazwyczaj zaczynamy odczuwać duszności. Saturacja jest jednym z podstawowych parametrów w diagnostyce wielu schorzeń płuc, niewydolności oddechowej, a także m.in. rozprzestrzenianiu się wirusów grupy SARS.

- **detekcja omdleń oraz detekcja bezruchu** – funkcja wyzwalana automatycznie w sytuacji upadku użytkownika opaski. Opaska powinna wysyłać automatycznie powiadomienie alarmowe do opiekuna, na aplikację i platformę, wraz z linkiem geolokalizacyjnym oraz inicjować połączenie głosowe. Możliwość ustawienia czułości upadków z poziomu platformy internetowej.
- **przycisk SOS** – dostosowany do seniorów niedowidzących i niewidomych – oznaczony maksymalnie jeden przycisk na urządzeniu alfabetem Braille’a. Funkcja szybkiego wezwania pomocy poprzez wysyłanie przez opaskę alertu wraz z określeniem najbliższego obszaru w jakim znajduje się użytkownik opaski. Użytkownik po wciśnięciu przycisku SOS wygeneruje alert. Na wskazane numery alarmowe powinna zostać wysłana informacja SMS-owa, link geolokalizacyjny, a następnie wygenerowanie połączenia głosowe z centrum alarmowym.
- **Lokalizacja użytkownika opaski** – w momencie wysłania sygnału SOS i Upadek automatycznie przekazywana jest informacja o lokalizacji. W celu maksymalizacji prawdopodobieństwa uzyskania lokalizacji, opaska powinna wykorzystywać jednocześnie minimum następujące technologie: GPS, LBS, aGPS oraz WiFi. Ponadto, konieczna jest możliwość zlokalizowania użytkownika w dowolnym momencie poprzez wysłanie na numer opaski SMS-a.
- **Komunikaty głosowe** – użytkownik opaski powinien otrzymywać komunikaty głosowe o: uruchomieniu opaski, rozładowaniu opaski poniżej 15%, naładowaniu opaski, wysłaniu komunikatu SOS, wysłaniu komunikatu o Upadku, konieczności zażycia leków.
- **Przypomnienie o konieczności zażycia leków.** Możliwość wpisania z poziomu platformy listy leków wraz z dawkowaniem i następnie przypomnienie o wzięciu leków.
- **Ładowanie urządzenia z wykorzystaniem bezprzewodowego ładowania indukcyjnego.** Brak konieczności podłączania do urządzenia jakichkolwiek ładowarek, dzięki czemu urządzenie jest są maksymalnie uproszczone w obsłudze ładowania.

#### **Dodatkowe parametry techniczne:**

1. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe.
2. Urządzenie wyprodukowane na terenie Unii Europejskiej.
3. Częstotliwość ładowania akumulatora – nie częściej niż co 2 dni.
4. Czas ładowania opaski – ok 2 godzin.
5. Klasa wodoodporności IP67.
6. Indywidualny numer IMEI dla każdej opaski.
7. Produkt bezpieczny, dopuszczony do obrotu na terenie Polski, posiadający certyfikat CE.
8. Konieczność wyposażenia w kartę nano SIM.
9. Wbudowany, zakryty głośnik i mikrofon uniemożliwiający zabrudzenie i zalanie elementów.
10. W zestawie z opaską ładowarka indukcyjna (bezprzewodowa) i oryginalną instrukcją obsługi w języku polskim.
11. Regulowany pasek i zapięcie na sprzączkę.
12. Obligatoryjny komunikat dla użytkownika o stanie zużycia baterii poniżej 15 %. Poziom baterii powinien być uaktualniany podczas każdej synchronizacji urządzenia z systemem.
13. Możliwość skonfigurowania produktu, aby pracował na jednym ładowaniu nie krócej niż 6 miesięcy.
14. Możliwość uruchomienia procedury alarmowej przez „przycisk SOS”.
15. Możliwość nasłuchu tego, co się dzieje w pomieszczeniu w przypadku sytuacji alarmowej przez pracownika telecentrum.
16. Automatyczna identyfikacja osoby w przypadku wezwania pomocy przez przycisk alarmowy.
17. Możliwość anulowania wezwania alarmowego w przeciągu 5-8 s od wywołania zgłoszenia alarmowego dla alarmów wysłanych przez pomyłkę.
18. Automatyczna kontrola poprawności komunikacji przycisku SOS z pozostałymi elementami systemu pozwalająca na poprawne funkcjonowanie w przypadku sytuacji alarmowej.



19. Automatyczna, zdalna weryfikacja stanu technicznego urządzenia (np. poziomu żywotności baterii) i stanu połączenia.
20. Automatyczne wskazanie konieczności naładowania/wymiany baterii poprzez sygnał dostosowany do percepcji osób z niedosłuchem.
21. Adaptacja do systemów komunikacji analogowej (linia telefoniczna) i/lub GSM i/lub cyfrowej (IP).
22. Pamięć trwała pozwalająca na przechowywanie danych takich jak dane identyfikacyjne i numery połączenia z Centrum nadzoru 24/7.
23. Czujnik założona/zdjęta.
24. Okres gwarancyjny urządzeń powinien obejmować cały okres trwania projektu z możliwością jego przedłużenia o 20 miesięcy.
25. Wszystkie dostarczone urządzenia powinny być ubezpieczone od wszystkich ryzyk na cały czas realizacji przedmiotu zamówienia.
26. W przypadku awarii, fizycznego uszkodzenia lub utraty urządzenia Wykonawca udostępni Zamawiającemu, w ciągu 48 godzin od zgłoszenia, sprawne urządzenie spełniające wymagania określone w niniejszym opisie zamówienia.

#### **W ramach zamówienia urządzeń Wykonawca zrealizuje następujące prace:**

- konfiguracja,
- dostosowanie do używalności (czyszczenie, konserwacja),
- przegląd i serwis techniczny,
- w przypadku awarii naprawa/wymiana/zapewnienie zastępczego sprzętu (takiego samego modelu) w określonym czasie z dostawą i odbiorem,
- wskazanie numeru do zgłaszania usterek, awarii i problemów technicznych,
- stworzenie instrukcji obsługi dostosowanej do potrzeb osób starszych (odpowiednia czcionka, instrukcja ze zdjęciami jak działać krok po kroku, uwzględniająca funkcjonalności sprzętu i sposób pielęgnacji sprzętu, musi też zawierać dedykowany numer serwisowy, zaalaminowana)
- prowadzenie rejestru wypożyczonego sprzętu oraz niezbędnej dokumentacji w szczególności protokołu przekazania sprzętu,
- w dniu przekazania sprzętu przeszkolenie odbiorcy usług i innych osób (np. rodzina, opiekun, asystent OzN, sąsiad, pracownik socjalny),
- przetestowanie działania sprzętu,
- zapewnienie kart SIM.

#### **Ad 1.b Sejf na klucze**

Wyposażenie odbiorcy usług w sejf na klucze dotyczy wszystkich 40 odbiorców usług. Sejf montowany na wypadek konieczności wejścia do mieszkania w sytuacji alarmowej, w której nie ma możliwości kontaktu z rodziną czy odbiorca usług jest leżący i nie jest w stanie sam otworzyć drzwi. Kasetki na klucze z zamkiem szyfrowym będą umieszczone przy drzwiach wejściowych do mieszkania/domu, kod do nich zostanie zapisany również w Centrum Nadzoru 24/7, aby w przypadku sytuacji alarmowej przekazać go służbom ratunkowym.

W ramach zamówienia skrzynki na klucze Wykonawca zrealizuje następujące prace:

- montaż w miejscu zamieszkania odbiorcy usług,
- konfiguracja,
- ustalenie procedur (kto ma dostęp itp.),
- serwis,
- wymiana skrzynki w razie uszkodzenia/zdewastowania przez osoby trzecie/kradzieży.

### **Ad.1c. Czujniki gazu/czadu**

#### **Wymagania techniczne:**

Zasilanie czujnika – bateria

Okres gwarancji minimum 10 lat

Sposób montażu – na tynk poprzez taśmy lub wkręty mocujące

Sygnalizacja przekroczenia dopuszczalnego stężenia CO/gazu: akustyczna 85 dB

Przycisk reset/test

Certyfikat dopuszczenia: PN-EN50291-1:2010, jednostka certyfikująca BSI PN-EN14604:2006P (En14604:2005)

Czas aktywacji alarmu: zgodnie z PN-EN 50291:1:2010

Sygnalizacja końca okresu działania: krótki sygnał dźwiękowy co 30 sekund

Sygnalizacja nieprawidłowego działania: krótki sygnał dźwiękowy oraz migająca co 30 sekund czerwona dioda LED

Wilgotność: do 90% RH, bez kondensacji

Sensor czujnika czadu: elektrochemiczny

Temperatura pracy 0 - +40 st.C

**Ad.2.** Świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla osób niesamodzielnych objętych teleopieką w trybie 24/7/365

Urządzenie działa 24h/dobę. Centrum nadzoru będzie reagować na podstawie przyjętego zgłoszenia i wzywać służby ratunkowe. Centrum całodobowego monitoringu obsługiwane przez ratownika medycznego z możliwością konsultacji lekarskiej.

W ramach Centrum Wsparcia 24/7, Wykonawca będzie zobowiązany do:

- świadczenia usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia czy bezpieczeństwa w trybie 24/7/365 przy wykorzystaniu urządzeń ubieralnych
- zapewnienia całodobowego dyżuru centrum teleopieki i jego gotowości do wykonania ustalonych z Zamawiającym procedur po otrzymaniu sygnału za pośrednictwem „przycisku alarmowego” urządzenia ubieralnego, w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu lub zanotowaniu zdarzenia odbiegającego od standardowego (np. nagła zmiana parametrów życiowych odbiorcy usług, upadek);
- inicjowania wg częstotliwości ustalonej z odbiorcą usług (np. 1 raz w tygodniu, 1 raz miesięcznie) kontaktu telefonicznego za zgodą odbiorcy usług, dotyczącego jego samopoczucia i kondycji psychofizycznej;
- w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu powiadomienia jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie, a w razie konieczności wezwania karetki Pogotowia Ratunkowego i/lub Policji i/lub Straży Pożarnej pod adres odbiorcy usług;
- telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych osób/służb;
- telefonicznego udzielenia wsparcia psychicznego odbiorcy usług, aż do przybycia ww. osób lub służb;
- zatrudnienia w odpowiedniej liczbie przeszkolonych ratowników medycznych do obsługi Centrum Monitorowania teleopieki gwarantującej ciągłość obsługi przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu przez okres realizacji usług teleopieki. Usługa teleopieki powinna być wspierana przez lekarza w sytuacjach, które tego wymagają.
- wprowadzenia do bazy danych centrum teleopieki danych identyfikujących odbiorców usług, ich opiekunów i sytuację zdrowotną z karty informacyjnej, w celu właściwej obsługi zgłoszeń;

- w przypadku wystąpienia zmiany osoby niesamodzielnej, aktywację usługi u nowej osoby w ciągu 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiego przypadku Wykonawcy;
- urodzinowe życzenia dla seniora – specjalny telefon z życzeniami z telecentrum do seniora w dniu jego urodzin.

Koszt utrzymania oraz realizacji procedur alarmowych powinien zostać uwzględniony w miesięcznym abonamencie.

Wykonawca załączy do oferty procedury postępowania w Centrum Nadzoru 24/7. Procedury postępowania w sytuacjach alarmowych powinny zostać ustalone z Zamawiającym w ciągu 10 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.

W ramach oferty Wykonawca powinien przedstawić model organizacyjny Centrum Nadzoru 24/7, liczbę dostępnych konsultantów telefonicznych, ich kompetencje oraz liczbę mobilnych koordynatorów teleopieki.

### **Ad.3. Przeprowadzenie szkolenia dla 40 Uczestników Projektu i ich otoczenia**

#### **Podstawowe wymagania odnośnie prowadzenia szkoleń są następujące:**

- 1) Wykonawca przeprowadzi dwa rodzaje szkoleń, zgodnie z przedstawioną charakterystyką:
  - a.) Wykonawca przeprowadzi 2 szkolenia stacjonarne łącznie dla maksymalnie 70 uczestników, cel to praktyczne korzystanie z funkcjonalności, wykonywanie określonych akcji, zgodnie ze scenariuszem ćwiczeń szkoleniowych teleopieki.
  - b) indywidualne konsultacje telefoniczne osób, które przystąpią do projektu w okresie wrzesień 2020, - grudzień 2021
- 2) Plan realizacji szkoleń zostanie uzgodniony z Zamawiającym. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu najpóźniej na 14 dni przed planowanym rozpoczęciem szkoleń, do akceptacji szczegółowy harmonogram szkoleń, z zakresem szkoleń dla każdej grupy, dedykowane materiały szkoleniowe oraz ankietę oceny szkolenia.
- 3) Zamawiający udostępni sale na Urzędzie Gminy Michałowice, w których przeprowadzone będą wszystkie warsztaty, szkolenia, o których mowa w punkcie 1.
- 4) Za rekrutację uczestników szkoleń odpowiada Zamawiający.
- 5) Sala szkoleniowe, na której odbędą się zajęcia oraz materiały szkoleniowe przygotuje Wykonawca. Wykonawca zapewni również każdemu uczestnikowi dostęp do urządzeń testowych teleopieki.
- 6) Szkolenia muszą być przeprowadzone w dni robocze w przedziale godzinowym: 8:00-16:00, w terminach określonych w Harmonogramie szkoleń. W uzasadnionych przypadkach, po wcześniejszym ustaleniu z Zamawiającym, szkolenie może odbyć się w weekend i/lub w innych godzinach niż 8:00 – 16:00. Dzień szkoleniowy będzie obejmował maksymalnie 3 godziny (180 min) zajęć.
- 7) Szkolenia muszą zawierać przerwy co najmniej 15-minutowe nie rzadziej niż co 1,5 godziny. Przerwy nie są wliczane w czas szkolenia.
- 8) Za przygotowanie materiałów (np. papier, flamastry) dla uczestników warsztatów oraz urządzeń niezbędnych do przeprowadzenia warsztatów (np. laptop, rzutnik) odpowiada Wykonawca.
- 9) Szkolenia muszą być prowadzone w oparciu o urządzenia ubieralne takie same jak urządzenia przekazywane odbiorcom usług.
- 10) W ramach szkolenia uczestnicy otrzymają komplet materiałów szkoleniowych (w wersji papierowej lub elektronicznej) obejmujących swoim zakresem całe szkolenie, w tym m.in. Quick Reference Guides (QRD) - czyli skrócone podręczniki użytkownika w wersji papierowej dla najważniejszych funkcji do obsługi przez danego użytkownika w systemie.



**Ad.4** Dostarczanie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonania usługi, obejmujących w szczególności informacje w zakresie liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału.

W ramach oferty Wykonawca przedstawić powinien miesięczny koszt abonamentu pokrywającego pełny zakres usługi polegającej na dostarczeniu oraz włączeniu w procedury postępowania alarmowego skrzynki na klucze u jednego odbiorcy usług teleopiekuńczych.