

Reguły, dnia 5 lipca 2022 r.

Numer postępowania: GOPS.260.82.2022

ZAPYTANIE OFERTOWE
o zamówieniu publicznym o wartości szacunkowej poniżej 130.000 zł netto
na realizację usługi teleopieki

Zamawiający – Gmina Michałowice, Reguły Aleja Powstańców Warszawy 1, 05-816 Michałowice, NIP 534-24-80-595, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Michałowice Reguły, Aleja Powstańców Warszawy 1; 05-816 Michałowice **zaprasza do składania ofert dotyczących realizacji usługi polegającej na zapewnieniu kompleksowej usługi w zakresie teleopieki dla 50 mieszkańców Gminy Michałowice**

I. Informacja o Zamawiającym

Zamawiającym jest Gmina Michałowice / Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Michałowice Reguły ul. Aleja Powstańców Warszawy 1, 05-816 Michałowice (zwany dalej „Zamawiającym”)

Adres Zamawiającego: Reguły, ul. Aleja Powstańców Warszawy 1 (05-816) Michałowice, nr tel. 22 350 91 20, nr faks 22 350 91 21, (e-mail): sekretariat@gops.michalowice.pl; www.gops.michalowice.pl, NIP 5342480595

II. Tryb postępowania

Niniejsze postępowanie prowadzone jest na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz.1129 ze zm.) i §8 Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza kwoty 130 000 zł netto przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Michałowice

III. Przedmiot zamówienia:

1. **KOD CPV:** 85000000-9 Usługa w zakresie zdrowia i opieki społecznej
2. **Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi całodobowej teleopieki dla mieszkańców Gminy Michałowice. w miejscu ich zamieszkania za pośrednictwem centrum monitoringu.

Przedmiot zamówienia podzielony jest na 2 części.

Część 1 – w ramach programu Korpusu Wsparcia Seniorów:

- a) dostawa 10 sztuk „opasek bezpieczeństwa” - urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość” w miejscu zamieszkania użytkownika urządzenia, tj. osoby powyżej 65 roku życia będącej mieszkańcem Gminy Michałowice i objętej teleopieką w okresie od dnia dostarczenia urządzeń do dnia 31 grudnia 2022 r w ramach Modułu II Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022;
- b) świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w trybie 24/7/365 dla 10 sztuk „opasek bezpieczeństwa” w okresie od dnia podpisania umowy i przekazania urządzeń użytkownikom do dnia 31 grudnia 2022 r.

Część 2: świadczenie usługi całodobowego monitoringu 40 urządzeń marki Sidly Care 2 dla mieszkańców Gminy Michałowice. w miejscu ich zamieszkania za pośrednictwem centrum monitoringu, w okresie od dnia podpisania umowy i przekazania urządzeń użytkownikom do dnia 31 grudnia 2022 r.

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Część 1a: zakup i dostawa 10 „opasek bezpieczeństwa” w celu świadczenia „opieki na odległość” dla 10 Uczestników Modułu II programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022;

Przedmiot zamówienia części I a obejmuje:

- 1) urządzenie spełniające obowiązkowe parametry techniczne opisane w niniejszym zapytaniu,
- 2) serwis i warunki gwarancji, opisane w niniejszym zapytaniu,
- 3) przeszkolenie wyznaczonych pracowników GOPS (max. 4 osoby) z obsługi dostarczonej „opaski bezpieczeństwa” oraz zasad świadczenia usługi,
- 4) ze względu na zdiagnozowane problemy z zasięgiem na terenie Gminy – wykonanie testu łączności urządzenia przed świadczeniem usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski,

Specyfikacja i parametry „opaski bezpieczeństwa” (teleopaski):

Obowiązkowe parametry techniczne:

- 1). urządzenie musi być fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych wyprodukowane na terenie Unii Europejskiej w formie opaski na nadgarstek wyposażone w minimum 3 wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na 2022 r. tj.:
 - a. przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
 - b. detektor upadku,
 - c. czujnik zdjęcia opaski,
 - d. lokalizator GPS,
 - e. funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
 - f. funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja);
- 2). do „opaski bezpieczeństwa” musi zostać dołączona ładowarka oraz oryginalna instrukcja jej obsługi w języku polskim dostosowana do potrzeb osób starszych (odpowiedni rodzaj i wielkość czcionki, instrukcja ze zdjęciami jak działać krok po kroku, uwzględniająca funkcjonalności sprzętu i sposób pielęgnacji sprzętu);
- 3). musi spełniać wymogi dyrektywy radiowej 2014/53/UE (RED) Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich dotyczących udostępniania na rynku urządzeń radiowych;
- 4). musi być produktem bezpiecznym, dopuszczonym do obrotu na terenie Polski, posiadającym certyfikat CE;
- 5). musi być wyposażona w kartę SIM, odpowiedni dla urządzenia abonament dostarczanego z dostawcą, który dysponuje odpowiednim zasięgiem swojej sieci na terenie Gminy Michałowice;
- 6). musi posiadać indywidualny i niepowtarzalny numer seryjny lub numer IMEI;
- 7). urządzenie musi być łatwe w użytkowaniu przez osoby starsze, z możliwością regulacji długości paska wykonane z materiału antyalergicznego w miejscach mających kontakt ze skórą;
- 8). musi posiadać klasę wodo – i pyłoodporności minimum IP65 – tj. pełną ochronę przed wnikaniem pyłu oraz ochronę przed strugą wody o intensywności 12,5 l/min laną z dowolnego kierunku;
- 9). jeśli dotyczy: musi posiadać polskie komunikaty głosowe – użytkownik opaski powinien otrzymywać komunikaty głosowe w języku polskim dostosowane do percepcji osób z niedosłuchem np. o uruchomieniu opaski / zbliżającym się rozładowaniu opaski / pełnym naładowaniu opaski / wysłaniu komunikatu SOS/ wysłaniu komunikatu „upadek” / przypomnienie o konieczności zażycia leków;
- 10). minimalny czas pracy opaski w trybie ciągłym urządzenia nie może być krótszy niż 48 godzin;
- 11). musi być wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia, a żywotność baterii musi wynosić co najmniej 2 lata;
- 12). dostarczone urządzenia powinny być ubezpieczone od wszystkich ryzyk na cały czas realizacji przedmiotu zamówienia;
- 13). okres gwarancyjny urządzeń musi obejmować min. 12 miesięcy od daty przekazania sprzętu.

Dodatkowo punktowane parametry „opaski bezpieczeństwa”

- 1). dodatkowe 2 wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniora na 2022;
- 2). posiadanie klasę wodo – i pyłoszczelności równą IP67 i wyższą – tj. całkowitą ochronę przed wnikaniem pyłu oraz odporne na krótkotrwałe zanurzenie w wodzie;
- 3). możliwość kontroli przez Zamawiającego poprawności komunikacji „opaski bezpieczeństwa” z centrum monitoringu ze względu na problemy z zasięgiem sieci (niezależnie od dostawcy usługi) na terenie Gminy Michałowice;
- 4). posiadanie aplikacji powiązanej z „opaską bezpieczeństwa” umożliwiającą wgląd do danych dla osób upoważnionych;

Serwis i warunki gwarancji:

- 1) bezpłatna wymiana wadliwej/niedziałającej/uszkodzonej karty SIM i instalacja nowej w urządzeniu w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia;
- 2) bezpłatna wymiana opaski w przypadku usterki lub spadku pojemności baterii poniżej zadeklarowanego czasu;
- 3) w razie konieczności dostosowanie do używalności przez nowego użytkownika (czyszczenie, konserwacja);
- 4) wsparcie techniczne Zamawiającego przez okres obowiązywania umowy (wskazanie numeru do zgłaszania usterek, awarii i problemów technicznych oraz osoby odpowiedzialnej za kontakt z Zamawiającym);
- 5) możliwość weryfikacji stanu technicznego urządzenia (np. poziomu żywotności baterii) i stanu połączenia;
- 6) możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej.

Uwaga: koszty związane z aktywacją numeru i innymi kosztami związanymi z aktywacją karty SIM a także koszt szkoleń, serwisu, dostawy powinny zostać uwzględnione w cenie zakupu „opasek bezpieczeństwa”.

Część 1b: świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa w trybie 24/7/365 dla 10 Uczestników Modułu II programu „Korpus Wsparcia Seniorów” **w okresie od dnia podpisania umowy i przekazania urządzeń użytkownikom do dnia 31 grudnia 2022 r.**

Przedmiot zamówienia części I b obejmuje:

świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla osób niesamodzielnych objętych teleopieką w trybie 24/7/365 dla użytkowników opasek obejmującej:

- 1) zapewnienie całodobowych dyżurów przynajmniej 2 konsultantów na 1 zmienia spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 tj.: ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka polegające na nadzorowaniu, rejestrowaniu zdarzeń, przyjmowaniu zgłoszeń przez centrum monitoringu opieki na odległość
- 2) nawiązywanie kontaktu z użytkownikiem po odebraniu alarmu i podejmowanie decyzji o udzielaniu pomocy. W zależności od sytuacji może to być:
 - rozmowa;
 - w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu powiadomienia jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie,
 - wezwanie służb ratunkowych.

- 3) nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych osób/służb;
- 4) w przypadku wystąpienia zmiany użytkownika, aktywację usługi u nowej osoby w ciągu 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiego przypadku przez Zamawiającego;
- 5) przekładanie miesięcznych raportów o liczbie i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywoływanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w okresie obowiązywania umowy;
- 6) przedstawienie Zamawiającemu, na jego żądanie, raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów ze pomocą „przycisku SOS” ze wskazaniem konkretnej „opaski bezpieczeństwa” w całym okresie obowiązywania umowy w terminie 2 dni roboczych od dnia wysłania na adres e-mail żądania Zamawiającego;
- 7) zapewnienie gwarancji wyposażenia centrum monitoringu w technologie informacyjno – komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od użytkowników, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału;

Uwaga: Koszt utrzymania centrum monitoringu, realizacji procedur alarmowych oraz miesięczny abonament karty SIM powinien zostać uwzględniony w miesięcznym abonamencie.

Cześć 2: świadczenie usługi całodobowego monitoringu 40 urządzeń marki Sidly Care 2 dla mieszkańców Gminy Michałowice. w miejscu ich zamieszkania za pośrednictwem centrum monitoringu, w okresie od dnia podpisania umowy i przekazania urządzeń użytkownikom do dnia 31 grudnia 2022 r.

Przedmiot zamówienia części 2 obejmuje:

świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla osób niesamodzielnych objętych teleopieką w trybie 24/7/365 dla użytkowników opasek obejmującej:

- 1) zapewnienie całodobowych dyżurów przynajmniej 2 konsultantów na 1 zmienia posiadających kwalifikacje ratownika medycznego, opiekuna medycznego lub pielęgniarki polegające na nadzorowaniu, rejestrowaniu zdarzeń, przyjmowaniu zgłoszeń przez centrum monitoringu opieki na odległość
- 2) nawiązywanie kontaktu z użytkownikiem po odebraniu alarmu i podejmowanie decyzji o udzielaniu pomocy. W zależności od sytuacji może to być:
 - rozmowa;
 - w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu powiadomienia jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie,
 - wezwanie służb ratunkowych.
- 3) nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych osób/służb;
- 4) w przypadku wystąpienia zmiany użytkownika, aktywację usługi u nowej osoby w ciągu 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiego przypadku przez Zamawiającego;
- 5) przekładanie miesięcznych raportów o liczbie i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywoływanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w okresie obowiązywania umowy;
- 6) przedstawienie Zamawiającemu, na jego żądanie, raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów ze pomocą „przycisku SOS” ze wskazaniem konkretnej „opaski bezpieczeństwa” w całym okresie obowiązywania umowy w terminie 2 dni roboczych od dnia wysłania na adres e-mail żądania Zamawiającego;
- 7) zapewnienie gwarancji wyposażenia centrum monitoringu w technologie informacyjno – komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od użytkowników, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału;

Uwaga: Koszt utrzymania centrum monitoringu, realizacji procedur alarmowych, miesięczny abonament karty SIM, a także kosztów włączenia opasek bezpieczeństwa marki SIDLY CARE 2 do własnego systemu powinien zostać uwzględniony w miesięcznym abonamencie.

IV. Informacje dodatkowe dotyczące przedmiotu umowy:

1. Wykonawca będzie ustalał z Zamawiającym harmonogram realizacji usługi teleopieki poszczególnych „opasek bezpieczeństwa” zgodnie z kolejnością zgłoszeń użytkowników urządzeń .
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo bieżącej kontroli w zakresie przestrzegania przez Wykonawcę jakości wykonywanych usług.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zapłaty tylko za wykonane usługi, w szczególności w przypadku problemów technicznych dotyczących zasięgu sieci.

V. Termin realizacji umowy : od dnia podpisania umowy do 31.12.2022 r. Podpisanie umowy nastąpi w ciągu 8 dni roboczych od rozstrzygnięcia postępowania.

VI. Warunki udziału w postępowaniu oraz sposób dokonywania oceny spełniania tych warunków:

O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą Wykonawcy spełniający następujące warunki:

1. Oferent posiada:
 - a) uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego wykazania i udokumentowania spełnienia niniejszego warunku przez Wykonawcę;
 - b) niezbędną wiedzę i doświadczenie: doświadczenie w tworzeniu i dostarczaniu rozwiązań zbieżnych z rozwiązaniami będącymi przedmiotem zamówienia tj. usługa teleopieki świadczona przy wykorzystaniu opasek „bezpieczeństwa” z centrum monitorowania lub dostawa urządzeń i systemu teleopieki, potwierdzone zrealizowane minimum 2 wdrożenia o wartości sumarycznej wdrożenia min. 40 000 zł brutto każde w okresie ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert, a w przypadku gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie. Na potwierdzenie spełnienia warunku należy załączyć dokumenty potwierdzające wykonanie lub wykonywanie wskazanych usług (referencje, protokoły odbioru, podpisane umowy, faktury itp.);
2. Oferent dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym umożliwiającym realizację zamówienia tj.:
 - a) sprzętem informatycznym wraz z oprogramowaniem umożliwiającym obsługę teleopaski;
 - b) systemem teleinformatycznym zapewniającym bezpieczeństwo danych osobowych oraz zapewniających ciągłość usług zdrowotnych;
3. Oferent dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia: Zamawiający wymaga zatrudnienia co najmniej 4 osób, posiadających kwalifikacje ratownika medycznego, opiekuna medycznego lub pielęgniarki , skierowanymi do realizacji zamówienia;
4. Oferent nie zalega z płatnościami z tytułu podatków i ubezpieczeń społecznych. Potwierdzenie spełnianie warunku odbywa się na podstawie oświadczenia stanowiącego załącznik nr 2 zapytania;
5. Oferent znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
6. Oferent nie był prawomocnie skazany za przestępstwa przeciwko mieniu, przeciwko obrotowi gospodarczemu, przeciwko działalności instytucji państwowych oraz samorządu terytorialnego, przeciwko wiarygodności dokumentów lub za przestępstwo skarbowe;
7. Ocena spełniania warunków określonych w punkcie 1-6 zostanie dokonana wg formuły „spełnia – nie spełnia” na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego zapytania wraz z załączonymi dokumentami.
8. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentów lub oświadczeń wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
9. **Oferta Wykonawcy, który nie spełni określonych wyżej warunków tj. brak oświadczenia lub wymaganych dokumentów zostanie odrzucona na etapie oceny formalnej ofert, bez możliwości jej uzupełnienia.**

VII. Wykluczenie Wykonawcy:

1. Zamawiający nie może udzielić zamówienia podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągnięcia zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO;
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub pozostawania w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. Brak powiązań Wykonawcy z Zamawiającym będzie weryfikowany na podstawie oświadczenia o braku powiązań, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego.
3. W związku z wykluczeniem Wykonawcy nie przysługują mu środki ochrony prawnej.

VIII. Informacja o dokumentach, jakie Oferent ma dostarczyć Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

1. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz wykazania braku podstaw do wykluczenia, Wykonawcy muszą złożyć:
 - a) wypełniony formularz oferty (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego),
 - b) oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu określone w pkt VI zapytania (załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego);
 - c) dokumenty potwierdzające zrealizowanie minimum 2 wdrożeń o wartości sumarycznej min. 40 000 zł brutto w okresie ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert, a w przypadku gry okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie,
 - d) wykaz realizowanych / zrealizowanych kontraktów w świadczeniu usług całodobowego monitoringu (załącznik nr 3 do zapytania ofertowego) wraz z dokumentami potwierdzającymi że wymienione zamówienia zostały wykonane (bądź są wykonywane) należycie;
 - e) karty katalogowe oferowanych urządzeń oraz inne dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaski wymagań opisanych przez Zamawiającego w pkt. III niniejszego zapytania,
 - f) oświadczenia o braku powiązań, stanowiącego integralną część zapytania ofertowego (załącznik nr 4 do zapytania ofertowego),
 - g) pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie (jeżeli dotyczy) dla osoby podpisującej ofertę.
2. W przypadku jeśli Wykonawca nie złoży wyżej wymienionych dokumentów lub złożone dokumenty będą niezgodne z wymogami zapytania, wówczas oferta Wykonawcy zostanie odrzucona.

IX. Sposób przygotowania Oferty:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w języku polskim, w formie pisemnej, czytelnie, techniką trwałą. Oferta musi być sporządzona w języku polskim pod rygorem nieważności.
2. Oferta może być sporządzona w postaci papierowej lub w formie elektronicznej.
3. Treść oferty powinna zawierać co najmniej informacje określone w formularzu ofertowym. Wzór formularza ofertowego określa załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
4. Oferta i załączone do niej oświadczenia i dokumenty, wymagane przez Zamawiającego, sporządzone przez Wykonawcę, muszą być podpisane. Za podpisanie uznaje się własnoręczny podpis złożony (w sposób umożliwiający identyfikację osoby) przez osobę(-y) upoważnioną(-e) do reprezentowania Wykonawcy.

5. Za osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy uznaje się osoby upoważnione do reprezentowania go wskazane we właściwym rejestrze bądź w stosownym pełnomocnictwie, które należy załączyć do oferty w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
6. Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert wariantowych.
7. Zamawiający **dopuszcza** możliwości składania ofert częściowych.
8. Wartość oferty powinna uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
9. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca powinien to wyraźnie zastrzec w ofercie i odpowiednio oznaczyć zastrzeżone informacje. Wskazane jest wyodrębnienie dokumentów zawierających zastrzeżone informacje. Nie podlegają zastrzeżeniu informacje obejmujące: nazwę (firmę) oraz adres Wykonawcy, ceny oferty, okres gwarancji.
10. Poprawki powinny być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem/parafą osoby podpisującej ofertę.
11. Koszt sporządzenia i złożenia oferty ponosi Wykonawca
12. Zaleca się, aby wszystkie strony oferty w wersji papierowej były ponumerowane i połączone w sposób trwały, zapobiegający możliwości dekompletacji jej zawartości.
13. Wykonawca składający ofertę w formie elektronicznej przesyła skan oferty wraz z wymaganymi dokumentami zawierającymi podpis wykonawcy na adres mailowy sekretariat@gops.michalowice.pl w tytule maila wpisując numer sprawy - GOPS.260.82.2022.

X. Miejsce i termin złożenia oferty:

1. Oferty należy składać do dnia **13.07.2022 r. do godziny 14.00** w siedzibie Zamawiającego lub na adres mailowy: sekretariat@gops.michalowice.pl (decyduje data i godzina wpływu).
2. Oferty w formie papierowej powinny zostać dostarczone osobiście, pocztą tradycyjną lub kurierem na adres Zamawiającego: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Michałowice, Reguły ul. Aleja Powstańców Warszawy 1, 05-816 Michałowice.
3. Oferty w wersji papierowej należy składać w zamkniętej kopercie oznaczonej następująco: „Oferta na świadczenie usług teleopieki. Nie otwierać przed **13.07.2022 r. do godz. 15.30**”.
4. Wykonawca składający ofertę w formie elektronicznej przesyła skan oferty wraz z wymaganymi dokumentami zawierającymi podpis Wykonawcy spakowanych programem typu WinRAR lub ZIP zabezpieczonych hasłem dostępu na adres mailowy: sekretariat@gops.michalowice.pl w tytule maila wpisując numer sprawy **GOPS.260.82.2022**, z zastrzeżeniem, że dokumenty uważa się za dostarczone w terminie, jeżeli wpłynęły na w/w adres w terminie do dnia 13.07.2022 r godz. 14:00.
5. Jednocześnie **13.07.2022 r. do godz. 15:00** Wykonawca zobowiązany jest do przesłania drogą elektroniczną hasła do otwarcia plików z ofertą.
6. Na wyraźny wniosek Oferent otrzyma elektroniczne potwierdzenie złożenia oferty.
7. Za termin złożenia oferty przyjmuje się datę i godzinę wpływu oferty do Zamawiającego. Oferty złożone po ww. terminie nie zostaną rozpatrzone.
8. Koszty przygotowania oraz dostarczenia oferty ponosi Wykonawca.
9. Brak odpowiedzi na złożoną ofertę nie stanowi zawarcia umowy.

XI. Termin i miejsce otwarcia ofert:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **13 lipca 2022 r. o godz. 15:30** w biurze GOPS, w Opacz – Kolonii, przy ul. Ryżowej 90.

XII. Termin związania ofertą

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

XIII. Odrzucenie Oferty:

1. W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta Wykonawcy, który:
 - a) złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego,
 - b) złoży ofertę niekompletną, tj. nie zawierającą oświadczeń i dokumentów wymaganych przez Zamawiającego, podpisaną przez osoby nieuprawnione,
 - c) przedstawi nieprawdziwe informacje,
 - d) nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
 - e) złożył ofertę po upływie terminu.
2. W związku z odrzuceniem ofert Wykonawcy nie przysługują środki ochrony prawnej.

XIV. Obliczenie ceny

1. Cena oferty jest ceną brutto, musi być podana w PLN cyfrowo z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Rozliczenia dokonywane będą w złotych polskich (PLN).
2. Oferent podaje cenę za:
 - a) W części 1a - cena brutto za wykonanie całości zamówienia;
 - b) W części 1 b i części 2 – cenę brutto za 1 miesiąc abonamentu za 1 urządzenie
3. Oferowana cena winna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem dostawy i usługi w tym wszystkie należności publiczno–prawne, ubezpieczenia, składki które są wymagane przepisami prawa oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia w pkt. III niniejszego zapytania. Cena za miesiąc abonamentu nie może ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Zgodnie z art.3 ust.1 pkt.1 i ust 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r., poz.178) cena wykonania zamówienia obejmuje wszystkie elementy składowe, za wykonanie których Zamawiający jest zobowiązany oferentowi zapłacić, w tym również podatek od towarów i usług.
5. Prawidłowe ustalenie podatku VAT, zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług, należy do obowiązków Oferenta. Zamawiający odrzuci ofertę, która zawierać będzie cenę z błędnie naliczonym podatkiem VAT dokonanej w oparciu o nieprawidłową stawkę podatku VAT. Zamawiający nie dopuszcza poprawiania podanej przez Oferenta stawki podatku VAT.
6. W przypadku, gdy Zamawiający uzna, iż wycena oferty zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie w wyznaczonym terminie. Cenę uznaje się za rażąco niską i wymagającą obligatoryjnych wyjaśnień, jeżeli jest niższa, o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

XV. Kryteria oceny oferty:

1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
2. **Osobnej ocenie podlega część 1 i część 2 niniejszego zapytania ofertowego.**
3. Kryteria oceny w obu częściach mają przyporządkowaną liczbę punktów w skali od 0 do 100, zgodnie z posiadaną wagą, przyjmując zasadę, że 1% to 1 punkt, np. cena 80 % = 80 pkt.
4. Dokonanie oceny ofert nastąpi poprzez zsumowanie punktów uzyskanych w w/w kryteriach, a ofertą najkorzystniejszą będzie ta, która uzyska największą ilość punktów.
5. Maksymalna liczba punktów jaką może osiągnąć oferta w każdej części wynosi 100.
6. Oferty części 1 zostaną ocenione za pomocą systemu punktowego, zgodnie z poniższym kryterium i jego znaczeniem:

W części 1a

- a) **Cena** - waga 80 %
- b) **Dodatkowe parametry techniczne** – waga 20%

Ad. 6 a) Kryterium – cena – (80% - 80 pkt.)

Cena brutto za wykonanie całości zamówienia – C(1):

$$C(1) = (C_{OF\ min} / C_{OF\ n}) * 80$$

gdzie:

C(1) – uzyskana liczba punktów

C_{OF min} – najniższa oferowana cena

C_{OF n} – cena badanej oferty

Oferta z najniższą ceną otrzyma 80 punktów, a pozostałe oferty po matematycznym przeliczeniu w odniesieniu do najniższej ceny odpowiednio mniej.

Ad. 6 b) Kryterium dodatkowe parametry techniczne – (20% - 20 pkt.)

- dodatkowe 2 wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniora na 2022 - każde wymaganie 2,5 pkt, **max. 5 pkt**;
- posiadanie klasę wodo – i pyłoszczelności równą IP67 i wyższą – tj. całkowitą ochronę przed wnikaniem pyłu oraz odporne na krótkotrwałe zanurzenie w wodzie – **axx.5 pkt.**;
- możliwość kontroli przez Zamawiającego poprawności komunikacji „opaski bezpieczeństwa” z centrum monitoringu ze względu na problemy z zasięgiem sieci (niezależnie od dostawcy usługi) na terenie Gminy Michałowice – **5 pkt.**;
- posiadanie aplikacji powiązanej z „opaską bezpieczeństwa” umożliwiającą wgląd do danych dla osób upoważnionych - **max. 5 pkt.**

W części 1b:

- c) **Cena** - waga 80 %
- d) **Doświadczenie** –waga– 20%

Ad. 6 c) Kryterium – cena – (80% - 80 pkt.)

Cena brutto za w 1 miesiąc za 1 „opaskę bezpieczeństwa” – C(2):

$$C(2) = (C_{OF\ min} / C_{OF\ n}) * 80$$

gdzie:

C(2) – uzyskana liczba punktów

C_{OF min} – najniższa oferowana cena

C_{OF n} – cena badanej oferty

Oferta z najniższą ceną otrzyma 80 punktów, a pozostałe oferty po matematycznym przeliczeniu w odniesieniu do najniższej ceny odpowiednio mniej.

Ad. 6 d) Kryterium – doświadczenie – (20% - 20 pkt.)

Doświadczenie w świadczeniu usług teleopieki (w miesiącach) – D(1):

$$D(1) = (D_{OF\ max} / D_{OF\ n}) * 20$$

gdzie:

D(1) – uzyskana liczba punktów

D_{OF max} – największa liczba miesięcy wśród ofert

D_{OF n} – liczba miesięcy badanej oferty

Warunkiem przyznania punktów, zgodnie z powyższym wzorem w ocenie kryterium doświadczenie, będzie weryfikacja załącznika nr 3 do formularza oferty: wykaz zrealizowanych kontraktów w świadczeniu usług całodobowego monitoringu potwierdzającego doświadczenie w świadczeniu usług.

Końcowa ocena ofert części 1 będzie przyznana według wzoru:

0,6 x uzyskana ilość punktów w Części 1a (kryteria 6a i 6b) + 0,4 x uzyskana ilość punktów w Części 1b (kryteria 6c i 6d).

7. Oferty części 2 zostaną ocenione za pomocą systemu punktowego, zgodnie z poniższym kryterium i jego znaczeniem:
- Cena** - waga 80 %
 - Doświadczenie** –waga– 20%

Ad. 7 a) Kryterium – cena – (80% - 80 pkt.)

Cena brutto za w 1 miesiąc 1 „opaskę bezpieczeństwa” – C(3):

$$C(3) = (C_{OF\ min} / C_{OF\ n}) * 80$$

gdzie:

C(3) – uzyskana liczba punktów

C_{OF min} – najniższa oferowana cena

C_{OF n} – cena badanej oferty

Oferta z najniższą ceną otrzyma 80 punktów, a pozostałe oferty po matematycznym przeliczeniu w odniesieniu do najniższej ceny odpowiednio mniej.

Ad.7 b) Kryterium – doświadczenie – (20% - 20 pkt.)

Doświadczenie w świadczeniu usług teleopieki (w miesiącach) – D(2):

$$D(2) = (D_{OF\ max} / D_{OF\ n}) * 20$$

gdzie:

D(2) – uzyskana liczba punktów

D_{OF max} – największa liczba miesięcy wśród ofert

D_{OF n} – liczba miesięcy badanej oferty

Warunkiem przyznania punktów, zgodnie z powyższym wzorem w ocenie kryterium doświadczenie, będzie weryfikacja załącznika nr 3 do formularza oferty: wykaz zrealizowanych kontraktów w świadczeniu usług całodobowego monitoringu potwierdzającego doświadczenie w świadczeniu usług.

- Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- Na podstawie przyznanych punktów Zamawiający utworzy listę rankingową Wykonawców. Z listy rankingowej do realizacji zamówienia zostanie wyłoniony Wykonawca, który otrzyma największą liczbę punktów.
- Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans uzyskanych punktów, Zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych w zakresie ceny. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach. Zostanie wybrana oferta, która wykazała niższą cenę.
- Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana będzie wezwany do podpisania umowy.
- Wykonawca składający ofertę oświadcza, że zapoznał się z treścią załączonego wzoru umowy i nie wnosi do jej treści żadnych uwag.
- Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej.

XVI. Sposób porozumiewania się między Zamawiającym a Wykonawcą

- W postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje oferenci przekazują Zamawiającemu pisemnie lub drogą elektroniczną na adres sekretariat@gops.michalowice.pl
- Każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- Oświadczenie, wniosek, zawiadomienie, zapytanie lub informację uważa się za wniesione z chwilą, gdy dotarły do drugiej strony w taki sposób, że mogła zapoznać się z ich treścią.
- W przypadku braku potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Wykonawcę domniemywa się, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na ostatni znany adres mailowy lub numer faksu podany przez Wykonawcę zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się oferenta z tym pismem.
- Osoby uprawnione do porozumiewania się z oferentami: co do treści zapytania i przedmiotu umowy: Dominika Kaczmarczyk tel. 22 350 91 20 wew. 133 d.kaczmarczyk@gops.michalowice.pl
- Zamawiający zastrzega, że Wykonawcy mogą zadawać pytania najpóźniej do dnia 08.07.2022 r.

XVII. Informacje dodatkowe

1. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego. Wzór „Formularza ofertowego” stanowi załącznik nr 1a i 1b do zapytania ofertowego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.
3. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Wykonawcą, który złoży ważną, najkorzystniejszą ofertę w przypadku, gdy cena tej oferty przekracza budżet projektu, którym dysponuje Zamawiający. W przypadku, gdy negocjacje nie przyniosą efektu, Zamawiający unieważni wybór wyłonionego Wykonawcy i będzie rozpatrywał oferty kolejnych Wykonawców wg punktacji z listy rankingowej.
5. Zamawiający zastrzega, że nie przewiduje uzupełniania dokumentów składanych przez Wykonawców. W szczególnie uzasadnionej sytuacji może zwrócić się do Wykonawcy o złożenie wyjaśnień.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego do upływu terminu składania ofert. W tej sytuacji Zamawiający zastrzega, iż termin składania ofert zostanie przedłużony o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przesłanej oferty oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym fakcie danego Wykonawcę.
8. Zamawiający powiadomi elektronicznie niezwłocznie o wynikach rozstrzygnięcia zapytania wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia.
9. Wykonawcy, których oferta nie zostanie wybrana nie mogą zgłaszać żadnych roszczeń względem Zamawiającego z tytułu przygotowania i złożenia swojej oferty.
10. Wykonawca zaakceptuje klauzulę, że otrzyma wynagrodzenie tylko za usługi, które rzeczywiście zrealizował.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu wykonania zamówienia.

XVIII. Zawarcie umowy

1. O miejscu i terminie zawarcia umowy wybrany Oferent zostanie zawiadomiony drogą elektroniczną niezwłocznie po rozstrzygnięciu postępowania.
2. Podpisanie umowy odbywa się w siedzibie Zamawiającego.
3. W przypadku, gdy podpisanie umowy w wyznaczonym terminie nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Oferenta, Oferent zobowiązany jest do wskazania innego terminu podpisania umowy z zastrzeżeniem, że termin ten nie będzie dłuższy niż 3 dni robocze niż termin pierwotnie wyznaczony przez Zamawiającego.
4. Na wniosek Oferenta przesłany drogą elektroniczną dopuszcza się tryb obiegowy podpisania umowy. Do zawarcia umowy w trybie obiegowym dochodzi poprzez wymianę dokumentów obejmujących treść oświadczeń woli, z których każdy jest podpisany przez jedną ze Stron.
5. W przypadku, gdy Oferent w wyznaczonym terminie:
 - a) nie podpisze umowy w siedzibie Zamawiającego,
 - b) nie odeśle podpisanej umowy (w trybie obiegowym),
 - c) złoży oświadczenie Zamawiającemu o odmowie podpisania umowy, – Zamawiający uzna, iż Oferent uchyla się od zawarcia umowy z przyczyn leżących po jego stronie.
6. Jeżeli Oferent zobowiązany do zawarcia umowy uchyla się od jej zawarcia, Zamawiający może żądać naprawienia szkody, którą poniósł przez to, że liczył na zawarcie umowy.

XIX. Określenie warunków zmian umowy

1. Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy, w szczególności:
 - a) w sytuacji zmniejszenia albo zwiększenia zakresu urządzeń oraz usług określonych w umowie
 - b) w wypadku zmniejszenia lub zwiększenia ilości urządzeń oraz usług określonych w umowie.
 - c) w przypadku pojawienia się siły wyższej
2. Wszelkie zmiany umowy zostały określone we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 6 do niniejszego zapytania ofertowego.
3. Strony umowy mogą dokonywać nieistotnych zmian postanowień umowy, a także zastrzegają sobie możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której wybrano Wykonawcę jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia nieistotnych zmian postanowień zawartej umowy. Nieistotna zmiana umowy może mieć na celu w szczególności usunięcie oczywistych omyłek pisarskich lub błędów redakcyjnych i jest rozumiana jako zmiana, która w wypadku wprowadzenia na etapie postępowania ofertowego nie wpłynęłaby ani na wynik tego postępowania, ani na krąg podmiotów mogących złożyć ofertę.

XX. Klauzula informacyjna dot. danych osobowych osób fizycznych biorących udział w postępowaniu

Administratorem danych osobowych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Michałowice. Dane przetwarzane są w celu wyłonienia wykonawcy usługi. Podanie danych jest niezbędne do udziału w postępowaniu. Dane nie są przekazywane żadnym nieuprawnionym odbiorcom, ani też do państw trzecich. Odbiorcami danych mogą być jedynie osoby i podmioty upoważnione do przetwarzania danych oraz uprawnione na podstawie przepisów prawa organy publiczne. Dane są przechowywane przez czas określony w szczególnych przepisach prawa. Osobie której dane dotyczą, przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, prawo ich uzupełniania i obowiązek zgłaszania Administratorowi zmiany danych osobowych. Osoby, których dane dotyczą, mogą kontaktować się z wyznaczonym u Administratora Inspektorem ochrony danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz mają obowiązek zgłaszać do Inspektora wszelkie incydenty i naruszenia dotyczące bezpieczeństwa danych osobowych, do których przetwarzania są upoważnione. Dane kontaktowe IOD: Piotr Glen, e-mail: iodo.gops@michalowice.pl

XXI. Załączniki do zapytania ofertowego:

- Załącznik nr 1a – Formularz ofertowy dla I części zamówienia,
- Załącznik nr 1b – Formularz ofertowy dla II części zamówienia,
- Załącznik nr 2 – Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu,
- Załącznik nr 3 – Wykaz zrealizowanych lub realizowanych kontraktów w świadczeniu usług całodobowego monitoringu
- Załącznik nr 4 – Oświadczenie o braku wzajemnych powiązań kapitałowych lub osobowych Wykonawcy i Zamawiającego,

Dyrektor GOPS
Iwona Radzimirska