

Załącznik nr 1 do ogłoszenia o zamówieniu
znak sprawy: GOPS.SAIK.261.01.2020

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i usług asystenckich łącznie dla 40 osób w okresie od dnia zawarcia umowy do 31.12.2021 r. Przedmiot zamówienia podzielony jest na sześć części.
- 1.1. Przedmiotem zamówienia **części 1** jest świadczenie usług opiekuńczych dla maksymalnie 7 osób zamieszkałych na terenie Gminy Michałowice w miejscowościach Michałowice, Opacz - Kolonia. Zamawiający przewiduje następującą liczbę godzin usług w okresie obowiązywania umowy:

Rodzaj usług	Przewidywana liczba roboczogodzin świadczonych usług w miesiącu	Łączna przewidywana liczba roboczogodzin świadczonych usług w okresie obowiązywania umowy
Usługi opiekuńcze świadczone w dni robocze	145	2900
Usługi opiekuńcze świadczone w dni świąteczne	15	300

- 1.2. Przedmiotem zamówienia **części 2** jest świadczenie usług opiekuńczych dla maksymalnie 7 osób zamieszkałych na terenie Gminy Michałowice w miejscowościach Komorów, Pęcice, Pęcice Małe. Zamawiający przewiduje następującą liczbę godzin usług w okresie obowiązywania umowy:

Rodzaj usług	Przewidywana liczba roboczogodzin świadczonych usług w miesiącu	Łączna przewidywana liczba roboczogodzin świadczonych usług w okresie obowiązywania umowy
Usługi opiekuńcze świadczone w dni robocze	145	2900
Usługi opiekuńcze świadczone w dni świąteczne	15	300

Projekt „Michałowicki program deinstytucjonalizacji systemu wsparcia osób niesamodzielnych” realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego realizowany przez Gminę Michałowice – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w partnerstwie z Komorowskim Stowarzyszeniem Aktywnych Seniorów i Osób Dotkniętych Chorobą Parkinsona

1.3. Przedmiotem zamówienia **części 3** jest świadczenie usług opiekuńczych dla maksymalnie 7 osób zamieszkałych na terenie Gminy Michałowice w miejscowości Nowa Wieś, Granica - Zamawiający przewiduje następującą liczbę godzin usług w okresie obowiązywania umowy:

Rodzaj usług	Przewidywana liczba roboczogodzin świadczonych usług w miesiącu	Łączna przewidywana liczba roboczogodzin świadczonych usług w okresie obowiązywania umowy
Usługi opiekuńcze świadczone w dni robocze	145	2900
Usługi opiekuńcze świadczone w dni świąteczne	15	300

1.4. Przedmiotem zamówienia **części 4** jest świadczenie usług opiekuńczych dla maksymalnie 7 osób zamieszkałych na terenie Gminy Michałowice w miejscowościach Reguły, Suchy Las, Sokołów, Zamawiający przewiduje następującą liczbę godzin usług w okresie obowiązywania umowy:

Rodzaj usług	Przewidywana liczba roboczogodzin świadczonych usług w miesiącu	Łączna przewidywana liczba roboczogodzin świadczonych usług w okresie obowiązywania umowy
Usługi opiekuńcze świadczone w dni robocze	145	2900
Usługi opiekuńcze świadczone w dni świąteczne	15	300

1.5. Przedmiotem zamówienia **części 5** jest świadczenie usług asystenckich dla 10 osób zamieszkałych na terenie Gminy Michałowice w miejscowościach Michałowice, Opacz – Kolonia, Reguły, Pęcice, Pęcice Małe. Zamawiający przewiduje następującą liczbę godzin usług w okresie obowiązywania umowy:

Rodzaj usług	Przewidywana liczba roboczogodzin świadczonych usług w miesiącu	Łączna przewidywana liczba roboczogodzin świadczonych usług w okresie obowiązywania umowy
Usługi asystenckie świadczone w dni robocze	105	2100
Usługi asystenckie świadczone w dni świąteczne	15	300

Projekt „Michałowicki program deinstytucjonalizacji systemu wsparcia osób niesamodzielnych” realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego realizowany przez Gminę Michałowice – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w partnerstwie z Komorowskim Stowarzyszeniem Aktywnych Seniorów i Osób Dotkniętych Chorobą Parkinsona

- 1.6. Przedmiotem zamówienia **części 6** jest świadczenie usług asystenckich dla 10 osób zamieszkałych na terenie Gminy Michałowice w miejscowościach Komorów, Granica, Nowa Wieś, Suchy Las, Sokołów. Zamawiający przewiduje następującą liczbę godzin usług w okresie obowiązywania umowy:

Rodzaj usług	Przewidywana liczba roboczogodzin świadczonych usług w miesiącu	Łączna przewidywana liczba roboczogodzin świadczonych usług w okresie obowiązywania umowy
Usługi asystenckie świadczone w dni robocze	105	2100
Usługi asystenckie świadczone w dni świąteczne	15	300

2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i usług asystenckich w postaci:
- 2.1. usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania;
 - 2.2. usług asystenckich w miejscu zamieszkania oraz poza nim dla osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności). Zakres usług (godziny, czynności) będzie realizowany zgodnie z ISW (Indywidualną Ścieżką Wsparcia) tj. dostosowany do indywidualnych potrzeb uczestnika.

II. Zakres usług

1. Zakres usług opiekuńczych będących przedmiotem zamówienia części 1-4.
Zakres usług opiekuńczych będzie obejmować m.in. czynności związane z dostarczaniem produktów żywnościowych, niezbędnych zakupów, przygotowaniem lub dostawą posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków, pomocy w prowadzeniu gospodarstwa domowego, regulowanie opłat domowych, opiekę higieniczną, w tym pomoc przy ubieraniu się, pielęgnację zleconą przez lekarza, czynności dot. zagospodarowania czasu wolnego i zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Dodatkowo usługi obejmują przejmowanie od członków rodzin/opiekunów faktycznych wsparcia/opieki nad osobami niesamodzielną na czas niezbędny do zrealizowania przez nich potrzeb i zadań życiowych; współpraca z koordynatorem usług społecznych, pracownikami socjalnymi, animatorem społeczności lokalnej; udzielanie wsparcia (psychiczno-emocjonalnego) i pomocy w rozwiązywaniu problemów, dokonywanie analizy i oceny zjawisk będących zasobami rodziny; współpraca z instytucjami działającymi na rzecz osób niesamodzielną.
2. Zakres usług asystenckich będących przedmiotem zamówienia części 5-6.
Zakres usług asystenckich będzie obejmować m.in. pomoc w czynnościach higienicznych, ubieraniu się, pomoc w spożywaniu posiłków, czynności związane z dostarczaniem produktów żywnościowych, niezbędnych zakupów, przygotowaniem lub dostawą posiłków, asystowanie przy przejściu na wózek/fotel z użyciem sprzętu wspomagającego, wsparcie w pracach domowych, asysta w transporcie, wspomaganie w codziennej aktywności np. w sferze zawodowej, działalności społeczno-politycznej, rozrywce, wypoczynku. Dodatkowo usługi obejmują przejmowanie od członków rodzin/opiekunów faktycznych wsparcia/opieki nad osobami niesamodzielną na czas niezbędny do zrealizowania przez nich potrzeb i zadań życiowych; współpraca z koordynatorem usług społecznych, pracownikami socjalnymi, animatorem społeczności lokalnej; udzielanie wsparcia (psychiczno-emocjonalnego) i pomocy w rozwiązywaniu problemów, dokonywanie analizy i oceny zjawisk będących zasobami rodziny; współpraca z instytucjami działającymi na rzecz osób niesamodzielną.

Projekt „Michałowicki program deinstytucjonalizacji systemu wsparcia osób niesamodzielną” realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego realizowany przez Gminę Michałowice – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w partnerstwie z Komorowskim Stowarzyszeniem Aktywnych Seniorów i Osób Dotkniętych Chorobą Parkinsona

Zarówno usługi opiekuńcze, jak i asystenckie będą zgodne z koncepcją *empowerment*.

Empowerment (tłumaczony jako uprawomocnienie), to proces zachęcania ludzi do angażowania się w podejmowanie decyzji, rozwijania realnego wpływu na funkcjonowanie organizacji oraz uprawnień pracowników. Na empowerment składają się m.in.:

- sposób zachowania się i postępowania przełożonych zmierzających do zwiększenia władzy podwładnych,
- uczenie samodzielnej pracy,
- zwiększanie zakresu wolności pracowników w zakresie wykonywanej pracy,
- dążenie do odkrycia potencjału tkwiącego w pracownikach,
- stosowanie technik zarządzania partycypacyjnego.

Ważną częścią jest wspólne podejmowanie decyzji dotyczących celów organizacji pomiędzy zarządzającymi, a pracownikami, które mają je realizować, a także analizować postępowanie. Dzięki temu pracownicy bardziej angażują się w powierzone im zadanie, ze względu na ich czynny udział w planowaniu, tworzeniu i realizowaniu ustanowionych wspólnie przez nich celów. Pracownicy są bardziej zmotywowani oraz sumiennie i rzetelnie wypełniają swoje zadania i obowiązki.

III. Wymiar wsparcia:

1. Usługi opiekuńcze i asystenckie mogą być świadczone 7 dni w tygodniu, również w dni świąteczne w razie potrzeby także w godzinach wieczornych. Zamawiający poprzez dni świąteczne rozumie soboty, niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy.
2. Faktyczny czas przebywania opiekuna u podopiecznego winien być identyczny jak wskazany w decyzji Zamawiającego. Czas pracy opiekuna może być pomniejszony jedynie w uzgodnieniu z podopiecznym i wynikać z konieczności dokonywania czynności związanych z wychodzeniem od klienta lub realizacji jego zaleceń (zgodnie jednak z zakresem wskazanym w decyzji). Liczba godzin w poszczególnych dniach, jak również w przypadku różnych osób, może być różna i będzie wynikać z IŚW dla danej osoby.
3. Czas pracy opiekuna podopieczny potwierdza podpisem na „miesięcznej karcie pracy” oraz „dzienniku usług opiekuńczych” za każdy dzień świadczonych usług (wzory dokumentów określa Załącznik Nr 3 do projektu umowy).
4. Opiekun/asystent w zależności od potrzeb zobowiązany jest do współpracy z pracownikiem socjalnym GOPS, lekarzem, pielęgniarką środowiskową, koordynatorem usług społecznych, szpitalem.
5. Zamawiający wymaga, aby decyzje Zamawiającego były odbierane w siedzibie Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od otrzymania informacji o wydaniu decyzji. Zawiadomienie o odbiorze ww. decyzji będzie przekazywane telefonicznie lub drogą elektroniczną w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze. Przez dni robocze Zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Projekt „Michałowski program deinstytucjonalizacji systemu wsparcia osób niesamodzielnych” realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego realizowany przez Gminę Michałowice – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w partnerstwie z Komorowskim Stowarzyszeniem Aktywnych Seniorów i Osób Dotkniętych Chorobą Parkinsona