

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ GMINY
MICHAŁOWICE ZA ROK 2025**

1.	WYKAZ USTAW I UCHWAŁ STANOWIĄCYCH PODSTAWĘ REALIZACJI ZADAŃ W 2025r.	3
2.	BUDŻET	5
3.	ORGANIZACJA PRACY I DANE OGÓLNE	9
4.	NOWE ZADANIA I INICJATYWY	14
REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ		15
1.	INFORMACJE OGÓLNE	15
2.	ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE.....	17
3.	ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE I USŁUGI SPOŁECZNE.....	19
4.	REALIZACJA GMINNYCH PROGRAMÓW POMOCOWYCH	29
POMOC OBYWATEŁOM UKRAINY		35
WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE		35
ZADANIA Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY I PIECZY ZASTĘPCZEJ		36
1.	Placówka Wsparcia dziennego.....	36
2.	Asystent rodziny	37
PROWADZENIE DZIENNEGO DOMU SENIOR+		38
REALIZACJA GMINNEGO PROGRAMU PROFILAKTYKI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH ORAZ PRZECIWDZIAŁANIA NARKOMANII NA LATA 2022-2025		41
POZOSTAŁE ZADANIA		42
ZADANIA Z ZAKRESU ZADAŃ DZIAŁU ŚWIADCZEŃ 2025		42
1.	ŚWIADCZENIA RODZINNE	42
2.	FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH	43
3.	KARTA DUŻEJ RODZINY I PROGRAM RODZINA 3+	44
4.	REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW MIESZKANIOWYCH	44
5.	REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU PROGRAMU „CZYSTE POWIETRZE”	44
6.	KOORDYNACJA SYSTEMU ZABEZPIECZEŃ	45
7.	NIENALEŻNIE POBRANE ŚWIADCZENIA	45
KIERUNKI DALSZEJ DZIAŁALNOŚCI I POTRZEBY		45
Spis tabel		
	Tabela 1 poziom wydatków w latach 2024-2025.....	5
	Tabela 2 plan i wykonanie wydatków z podziałem na źródła finansowania	5
	Tabela 3 plan finansowy i wykonanie.....	7
	Tabela 4 struktura zrealizowanych dochodów	8

Tabela 5 szacunkowa liczba objętych działaniami wybranych komórek organizacyjnych	13
Tabela 6 liczba i rodzaj wybranych czynności	13
Tabela 7 liczba i rodzaj wybranych czynności działu finansowego	14
Tabela 8 Liczba rodzin i osób w rodzinach korzystających z oferty realizowanej w dziale pomocy społecznej	15
Tabela 9 powody przyznania pomocy	16
Tabela 10 liczba rodzin, którym udzielono świadczenia ramach w zadań własnych z podziałem na miejsce zamieszkania	17
Tabela 11. Wydatkowanie środków na poniższe formy wsparcia	18
Tabela 12 koszt realizacji prac społecznie użytecznych w 2025r.	29
Tabela 13 zestawienie zadań wskazanych w programie polityki senioralnej	32
Tabela 14 zestawienie zadań w ramach	34
Tabela 15 struktura wiekowa uczestników DDS+	38
Tabela 16 uczestnicy DDS+ według miejsca zamieszkania	38
Tabela 17 liczba uczestników DDS+ z orzeczeniem o niepełnosprawności	38
Tabela 20 wydatki na świadczenia rodzinne	43
Tabela 21 wydatki na składki społeczne od świadczeń rodzinnych	43
Tabela 22 wydatki na składki zdrowotne od świadczeń rodzinnych	43

Spis wykresów

wykres 1 źródła finansowania wydatków w 2025 r.	6
Wykres 2 liczba rodzin objęta pomocą w latach 2022-2025.....	15
Wykres 3 powody trudnej sytuacji życiowej	17
wykres 4 korzystający z posiłków w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”	19
Wykres 5 liczba spożytych posiłków z lat 2021 - 2025	20
Wykres 6 zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze.....	21
wykres 7 Osoby objęte wsparciem usług sąsiedzkich.....	22
wykres 8 Liczba zrealizowanych godzin.....	23
wykres 9 Liczba osób w podziale na wiek	25
wykres 10 liczba złożonych wniosków	30
Wykres 11 wydatkowane środki finansowe	31

1. WYKAZ USTAW I UCHWAŁ STANOWIĄCYCH PODSTAWĘ REALIZACJI ZADAŃ W 2025r.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Michałowice w roku 2024 realizował zadania z zakresu prawa krajowego wynikające z następujących ustaw:

1. ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej;
2. ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych;
3. ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych;
4. ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
5. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
6. ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
7. ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie;
8. ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz ustawa z dnia 20 marca 2025 o rynku pracy i służbach zatrudnienia;
9. ustawy z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
10. ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
11. ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej;
12. ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny;
13. ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci w zakresie koordynacji,
14. ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „za życiem”,
15. ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
16. ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska;
17. ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium państwa;

W 2025 roku zakończono realizację zadań z zakresu Ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego.

Zakres działalności na podstawie prawa lokalnego w 2024 roku regulowały następujące Uchwały Rady Gminy:

- 1) Uchwała Nr XXXIV/431/2018 Rady Gminy Michałowice z dnia 20 lipca 2018 w sprawie przystąpienia do „Programu gmina Przyjazna Seniorom i Ogólnopolska karta Seniora” –edycja Gminy Michałowice;
- 1) Uchwała Nr VIII/64/2024 z dnia 29 października 2024r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu Senior+ ze zmianami;
- 2) Uchwała Nr LXIII/659/2024 z dnia 28 lutego 2024 Rady Gminy Michałowice w sprawie ustanowienia wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028;

- 3) Uchwała Nr LIII/536/2023 z dnia 7 lutego 2023r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego i ustalenia zasad zwrotu za niektóre świadczenia z pomocy społecznej;
- 4) Uchwała XLIX/521/2022 z dnia 29 listopada 2022r. w sprawie przyjęcia „Gminnego programu dla rodzin wielodzietnych Rodzina 3+ na lata 2023 -2026”;
- 5) Uchwała Nr LVIII/603/2023 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 sierpnia 2023r. w sprawie uchwalenia „Gminnego programu wspierania rodziny na lata 2023- 2025”;
- 6) Uchwała Nr LXIII/660/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 28 lutego 2024r. w sprawie lokalnego programu pomocy społecznej o nazwie Lokalny Program Ostonowy „Gmina bez smogu” dla osób, które ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania wysokoemisyjnego na jeden z systemów niskoemisyjnych na lata 2024-2027;
- 7) Uchwała Nr XIII/136/2025 Rady Gminy Michałowice z dnia 26 czerwca 2025 r. w sprawie przyjęcia „Programu Polityki Senioralnej Gminy Michałowice na lata 2025 - 2030”;
- 8) Uchwała Nr XLI/453/2022 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 marca 2022 r. w sprawie uchwalenia „Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na lata 2022-2025” ze zmianami;
- 9) Uchwała LXIII/661/2024 z dnia 28 lutego 2024r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania;
- 10) Uchwała Nr VIII/65/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 października 2024 r w sprawie przyjęcia „Gminnego programu ostonowego, pozwalającego na obniżenie zobowiązań związanych z kosztami mieszkaniowymi na lata 2025 -2028”;
- 11) Uchwała Nr LIXV/677/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 26 marca 2024 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych;
- 12) Uchwała Nr VIII/67/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 października 2024 r. w sprawie uchwalenia „Gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej w Gminie Michałowice na lata 2024 – 2030”;
- 13) Uchwała Nr XXXVII/405/2021 z dnia 30 listopada 2021r. w sprawie przyjęcia „Strategii rozwiązywania problemów społecznych Gminy Michałowice na lata 2021-2026”;
- 14) Uchwała Nr XI/103/2025 Rady Gminy Michałowice z dnia 26 lutego 2025 r. w sprawie przyjęcia programu ostonowego dotyczącego usług opiekuńczych świadczonych w formie opieki na odległość;
- 15) Uchwała NR VIII/66/2024 Rady gminy Michałowice z dnia 29 października 2024 r. w sprawie przyjęcia programu ostonowego pn. „Złota Rączka dla Seniora” na lata 2025- 2028.

2. BUDŻET

Wydatki budżetowe ośrodka wyniosły w 2025 roku **15 542 246,25 zł**, co stanowi wzrost o 1 668 736,30 zł w stosunku do roku 2024.

Analizę porównawczą poziomu wydatków w latach 2024-2025 w poszczególnych działach klasyfikacji budżetowej przedstawia poniższa tabela.

Tabela 1 poziom wydatków w latach 2024-2025

Dział klasyfikacji budżetowej	Wydatki		Dynamika zmian w %
	2024 rok	2025 rok	
Ochrona zdrowia (851)	938 750,11	890 179,62	94,83 %
Pomoc społeczna (852)	7 975 507,32	8 970 703,88	112,48 %
Rodzina (855)	4 959 252,52	5 681 362,75	114,56 %
Razem	13 873 509,95	15 542 246,25	112,03 %

Wydatki Ośrodka w 2025 finansowane były z następujących źródeł:

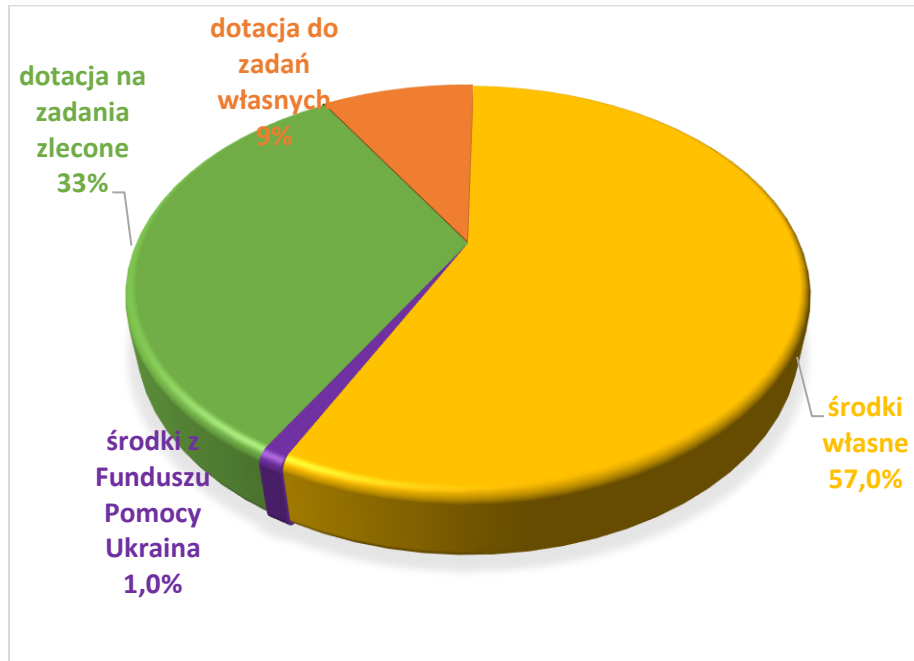
- z budżetu państwa -na realizację zadań zleconych gminie – w kwocie 5 081 034,40 zł, które stanowiły 33 % całości budżetu GOPS,
- z budżetu państwa -na dofinansowanie do zadań własnych gminy – w kwocie 1 473 426,23 zł, które stanowiły 9 % całości budżetu GOPS,
- środki pochodzące z Funduszu Pomocy Ukraina – w kwocie 112 882,50 zł, które stanowiły 1 % budżetu,
- środki własne z budżetu gminy – w kwocie 8 874 903,12 zł, stanowiące 57% całości budżetu GOPS.

Tabela 2 plan i wykonanie wydatków z podziałem na źródła finansowania

Zadania	Plan	Wykonanie	Stopień wykorzystania środków budżetowych w %
finansowane z budżetu gminy	9 566 272,49	8 874 903,12	92,77 %
dofinansowane dotacją z budżetu państwa do zadań własnych	1 476 746,93	1 473 426,23	99,78 %
środki z budżetu państwa do zadań zleconych gminie	5 082 564,00	5 081 034,40	99,97 %
finansowane z Funduszu Pomocy Ukraina	112 883,38	112 882,50	99,99 %
RAZEM	16 238 466,80	15 542 246,25	95,71 %

Poniższy wykres przedstawia źródło finansowania wydatków GOPS w 2025 roku.

wykres 1 źródła finansowania wydatków w 2025 r.



Udział procentowy źródeł finansowania wydatków GOPS w roku 2025 wskazuje na dominującą rolę środków własnych z budżetu gminy.

Wydatki na realizację zadań przez GOPS zostały wykonane na poziomie 95,71% planu.

Największą pozycję w budżecie ośrodka stanowi **Dział 852 – Pomoc społeczna**, w którym ujmowane są wydatki związane z wypłatą świadczeń z pomocy społecznej, realizacją usług opiekuńczych (w tym programu „Opieka 75+” oraz „Opieka 75+” ze specjalistycznymi usługami opiekuńczymi), opłatami za pobyt w domach pomocy społecznej, przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie oraz podejmowaniem działań pomocowych. W ramach tego działu finansowane jest również utrzymanie DDS+, realizacja działań w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów”, a także wydatki z Funduszu Pomocy Ukrainie, obejmujące m.in. posiłki dla dzieci i młodzieży, zasiłki celowe oraz zasiłki stałe dla obywateli Ukrainy. Ponadto uwzględniono wydatki związane z wypłatą dodatków motywacyjnych na podstawie Uchwały nr 62 Rady Ministrów oraz koszty utrzymania ośrodka pomocy społecznej.

Kolejną pozycję stanowi **Dział 855 – Rodzina**, w którym ujmowane są wydatki związane m.in. z realizacją zadań zleconych w zakresie wypłaty świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także koszty realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny. W dziale tym finansowane są również świadczenia rodzinne wypłacane w ramach środków z Funduszu Pomocy Ukrainie oraz dodatki motywacyjne przyznawane na podstawie Uchwały nr 63 Rady Ministrów.

Wydatki w **Dziale 851 – Ochrona zdrowia** przeznaczone były na realizację zadań wynikających z Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii oraz Przeciwdziałania Alkoholizmowi.

Plan finansowy oraz jego wykonanie w roku 2025 przedstawia poniższa tabela.

Tabela 3 plan finansowy i wykonanie

Dział	Rozdział	Zadanie	Plan po zmianach 2025	Wykonanie I-XII.2025	% wykonania
851		Ochrona zdrowia			
	85153	Zwalczanie narkomanii	59 842,33	39 197,00	65,50
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	1 059 142,16	850 982,62	80,35
851 Ochrona zdrowia - Razem			1 118 984,49	890 179,62	79,55
852		Pomoc społeczna			
	85202	Domy pomocy społecznej	876 000,00	864 645,63	98,70
	85203	Ośrodki wsparcia	67 762,00	67 203,10	99,18
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	29 250,00	29 166,52	99,71
	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	38 431,00	36 032,42	93,76
	85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowne	745 261,00	694 745,71	93,22
	85215	Dodatki mieszkaniowe	12 096,00	11 760,86	97,23
	85216	Zasiłki stałe	447 443,00	447 054,93	99,91
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	4 938 347,00	4 808 936,13	97,38
	85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	38 600,00	25 081,18	64,98
	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	762 450,00	669 100,73	87,76
	85230	Pomoc w zakresie dożywiania	441 994,00	432 520,22	97,86
	85295	Pozostała działalność	957 073,00	884 456,45	92,41
852 Pomoc społeczna - Razem			9 354 707,00	8 970 703,88	95,90
855		Rodzina			

	85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	5 220 066,00	5 185 145,91	99,33
	85503	Karta Dużej Rodziny	1 151,00	1 115,70	96,93
	85504	Wspieranie rodziny	334 174,93	298 162,07	89,22
	85508	Rodziny zastępcze	65 000,00	54 035,85	83,13
	85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	45 263,00	43 782,84	96,73
	85595	Pozostała działalność	99 120,38	99 120,38	100,00
855 Rodzina - Razem			5 764 775,31	5 681 362,75	98,55
Ogółem dział 851, 852, 855			16 238 466,80	15 542 246,25	95,71

Strukturę zrealizowanych dochodów własnych w podziale szczegółowej klasyfikacji budżetowej w roku 2025 przedstawia poniższa tabela.

Tabela 4 struktura zrealizowanych dochodów

Rozdział	Zadanie	Wykonanie
85202 – Domy Pomocy Społecznej	§ 0690 Wpływy z różnych opłat – koszty upomnienia z tyt. odpłatności za pobyt w DPS	16,00
	§ 0830 Wpływy z usług – odpłatności za pobyt w DPS	70 849,94
85213- Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	§ 0940 Wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych – składka zdrowotna od zasiłku stałego	210,60
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	§ 0940 – wpływy z lat ubiegłych – zwrot zasiłku celowego i zasiłku celowego zwrotnego z lat ubiegłych.	1 277,33
85216- Zasiłki stałe	§ 0940 - wpływ zasiłku stałego z lat ubiegłych	4 165,42
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	§ 0920 – Pozostałe odsetki - odsetki od środków na rachunku bankowym.	26 053,15
	§ 0940 – wpływy z rozliczeń z lat ubiegłych.	415,25
		1 396,00

	§ 0970 – Wpływy z różnych dochodów – wynagrodzenie dla płatnika z tyt. terminowej wpłaty podatku do US oraz pozostałe dochody.	
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	§ 0830 Wpływy z usług -odpłatność za usługi opiekuńcze.	20 360,00
85230 – Pomoc w zakresie dożywiania	§ 0940 wpływy z lat ubiegłych – odpłatność za posiłki.	1 013,90
85295 – Pozostała działalność	§ 0830 Wpływy z usług -odpłatność za pobyt w DD Senior +	73 317,97
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	§ 0690 § 0690 Wpływy z różnych opłat – koszty upomnienia z tyt. nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	27,60
	§ 0920 Pozostałe odsetki – odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych.	1 729,10
	§ 0940 - wpływy z lat ubiegłych – zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego z lat ubiegłych oraz nienależnych składek emerytalno-rentowych	154 789,02
Razem		355 621,28

3. ORGANIZACJA PRACY I DANE OGÓLNE

Strukturę organizacyjną Ośrodka tworzą:

- 1) dział pomocy społecznej, w którym realizowane są zadania z zakresu pomocy społecznej, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, asystentura rodzinna oraz usługi wsparcia w miejscu zamieszkania, w tym opieki wytchnieniowej i asystencji osobistej łącznie 15 etatów (kierownik działu, 8 pracowników socjalnych i 5 opiekunów i asystent rodziny);

Dział Pomocy Społecznej realizował swoje zadania w 3 zespołach:

Zespół ds. usług opiekuńczych

Zatrudnionych dwóch pracowników socjalnych i 5 opiekunów

REALIZOWANE ZADANIA

2025

na rzecz mieszkańców w Gminie Michałowice

Usługi
opiekuńcze
53 osoby

Usługi sąsiedzkie
-8 osób
dofinansowanie
80%

Specjalistyczne
usługi opiekuńcze
7 osób

AOON 2025
13 osób
dofinansowanie
100%

Teleopieka
19 osób
dofinansowanie
80%

DPS
15 osób

DDS+
39 osób

OW 2025
11 osób
kwota
dofinansowanie
100%

Usługi w
mieszkanu
wspomagany
2 osoby

Wypożyczalnia
sprzętu
pielęgnacyjnego
109 sztuk
sprzętu, 53
osoby

COM
12 osób

Wolontariat
m. in.
usługi dowozu
do lekarza,

Posiłki z
dowozem

Spotkanie
edukacyjne dla
opiekunów osób
zależnych

Zespół ds. pracy socjalnej i usług społecznych

Zatrudnionych czterech pracowników socjalnych w wymiarze 3 etatów

REALIZOWANE ZADANIA

2025

na rzecz mieszkańców w Gminie Michałowice

Praca socjalna
67 rodzin

**Prowadzenie
procedury NK**
38

**Monitoring w
ramach
procedury NK**
27

**Prace społecznie
użyteczne**
5 osób

Wolontariat
44
wolonariuszy

**„Złota rączka dla
Seniora”**
5 osób

**Program Wsparcia
Seniorów**
77 zgłoszeń

**Projekt socjalny
Klub Mam**
15

**Projekt socjalny
„Rodzic ma moc”**
13 osób

**Projekt socjalny
„Mama ma moc”**
13 kobiet

Posiłkownia

**Ogólnopolska Karta
Seniorów**
30 kart

**Grupa wsparcia dla rodziców
dzieci ze specjalnymi
potrzebami**
16 osób

Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją

Zatrudnionych czterech pracowników socjalnych w wymiarze 3 etatów

**REALIZOWANE ZADANIA
2025**

na rzecz mieszkańców w Gminie Michałowice

**Zasiłki stałe
35 rodzin**

**Realizacja Gminnego programu
osłonowego pozwalającego na
obniżenie zobowiązań związanych
z kosztami mieszkaniowymi
135 decyzji**

**Zasiłki
okresowe
10 rodzin**

**Pomoc
rzeczowa
60 rodzin**

**Świadczenie
pieniężne na zakup
żywności w
programie "Posiłek
w szkole i w domu"
56 decyzji**

**Zasiłki celowe
215 rodzin**

**Gmina bez
smogu
14 decyzji**

**Posiłki z
dowozem
27 osób**

**Posiłki dla
dzieci
28 osób**

**pochówek
3 osoby**

**schronienie
4 osoby**

- 2) dział świadczeń, w którym realizowane są wnioski z zakresu świadczeń rodzinnych, dodatków mieszkaniowych, KDR oraz innych świadczeń zabezpieczenia społecznego oraz prowadzone są czynności związane z przygotowaniem decyzji administracyjnych, przygotowaniem wypłat i rozliczeń przyznanych świadczeń oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych i egzekucja należności, łącznie 6 etatów;
 - 3) główny księgowy i dział finansowo- księgowy prowadzący obsługę finansową jednostki oraz płace łącznie 2 i ½ etatu;
 - 4) wieloosobowe stanowisko organizacyjne w tym jedno stanowisko urzędnicze i dwa pomocnicze razem 3 etaty;
 - 5) samodzielne stanowiska: kadrowe, ds. projektów, ds. profilaktyki, ds. informatyki, radca prawny, psycholog łącznie 3,45 etatu.
- Ponadto w strukturze ośrodka funkcjonują:
- 1) Placówka Wsparcia Dziennego „Świetliki” 2 etaty;
 - 2) ośrodek wsparcia Dzienny Dom Senior+ 5 etatów.

Na dzień 31.12.2025 roku zatrudnionych było 41 osób na umowę o pracę co stanowi – 36,95 etatu. Nastąpiły zmiany kadrowe na stanowiskach: opiekun, pracownik ds. kadr, pracownik ds. projektu, pracownik socjalny. 4 osoby podjęły decyzje o zakończeniu pracy w GOPS, 4 osoby zostały zatrudnione. Ponadto w roku 2025 ośrodek zatrudniał 41 osób na podstawie umów cywilno-prawnych w szczególności osoby świadczące usługi asystenckie i opieki wytchnieniowej.

Główne zadania ośrodka nastawione są na pracę z mieszkańcem i na rzecz mieszkańca.

Tabela 5 obrazuje zakres oddziaływań wybranych komórek.

Tabela 5 szacunkowa liczba objętych działaniami wybranych komórek organizacyjnych

Nazwa komórki	Liczba osób do których bezpośrednio skierowano oddziaływania	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Dział pomocy społecznej	403	385	629
Dział świadczeń	460		
Stanowisko ds. profilaktyki	2300	Brak danych	Brak danych
DDS+	39	36	39
PWD forma opiekuńcza	80	61	281
PWD forma podwórkowa	70	58	Brak danych
Psycholog	74	68	258

Działalność jednostki związaną z różnego typu dokumentacją przedstawia tabela nr 6 i 7.

Tabela 6 liczba i rodzaj wybranych czynności

Rodzaj	Liczba
Przyjęte wnioski	1562
Wydane decyzje administracyjne	1646
Sporządzone listy świadczeń	853
Odwołania do SKO	1
Korespondencja przychodząca	5172
Korespondencja wychodząca	1925
Wydane postanowienia	7
zaświadczenia	61
Zapytania dotyczące klientów od innych organów	47
Zawarte umowy	121
Postępowania poniżej 130 tyś	214
Postępowania w trybie PZP	2
Zapotrzebowania i analizy dla MUW	335
Sprawozdania dot. finansów	49
Przelewy bankowe	7378

*Dane pozyskane z systemów EZD, Emp@tia, E-PUAP oraz PUE ZUS

Tabela 7 liczba i rodzaj wybranych czynności działu finansowego

Rodzaj dokumentu księgowego	Liczba zaksięgowanych dokumentów	Liczba zadekretowanych pozycji w dokumentach
Faktury	704	1371
wyciągi bankowe	715	12149
polecenie księgowe	423	3789
raporty kasowe	36	252
noty księgowe	284	411
rachunki	11	14
lista płac	477	2834
listy- świadczeń społecznych	488	814
pozostałe dokumenty	94	261

4. NOWE ZADANIA I INICJATYWY

W 2025 roku rozpoczęto realizację dwóch nowych form wsparcia:

1. **Kierowanie do Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego Reguły pobyt dzienny.** Pierwsze 3 wnioski wpłynęły 16 czerwca. Pobyt rozpoczął się 14 lipca. Do 31 grudnia skierowano 12 osób.
2. **Specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie rehabilitacji domowej** dla mieszkańców, którzy ukończyli 75 rok życia. Uruchomione od października z tej formy pomocy skorzystało 7 osób. Zrealizowano 220 godzin usług.
3. **Grupa wsparcia dla rodziców dzieci ze specjalnymi potrzebami** – uruchomiona w październiku, odbyło się 6 spotkań (15 godzin) wzięło udział 16 osób.
4. **Poradnictwo rodzinne** - w grudniu uruchomiono poradnictwo i konsultacje dla rodziców realizowane przez asystenta rodziny, zapewniono dostęp w wymiarze 4 godzin, nikt nie skorzystał.
5. **Projekty socjalne „Rodzic ma moc”, „Mama ma moc”** każdy z projektów obejmował 3 spotkania po 2 godziny dla 13 osób.
6. **Konferencja „Powiedz o tym komuś. Bezpieczeństwo ponad procedury. Działamy tu i teraz”** poświęcona działaniom w obszarze przemocy domowej zorganizowana przez GOPS i Fundację A.R.T. W konferencji wzięło udział 120 osób.
7. **Uruchomiono usługę transportową** z wykorzystaniem samochodu będącego w posiadaniu GOPS i realizowaną przez osoby zatrudnione na stanowisku kierowcy. Usługa była realizowana na rzecz Dziennego Domu Senior+ oraz Placówki Wsparcia dziennego „Świetliki”. Na rzecz DDS+ zrealizowano 267 kursów a na rzecz PWD 47. Dodatkowo usługę transportu wraz z towarzyszeniem zrealizowano w wymiarze 29 kursów na rzecz osób indywidualnych tj. osoby starsze i z niepełnosprawnościami.

REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

1. INFORMACJE OGÓLNE

W 2025 roku systemem wsparcia i usługami społecznymi objęto łącznie 385 rodzin. Główną część tej grupy stanowią rodziny wykazane w sprawozdaniu MRPiPS -03 tj. 324 rodziny, które zostały objęte świadczeniami z zakresu pomocy społecznej. Tym samym pomocą społeczną objęto 527 osób w rodzinach. Ośrodek udzielał dodatkowo wsparcia poza świadczenia pomocy społecznej. Liczba rodzin korzystających z tych form pomocy przedstawia się następująco:

Tabela 8 Liczba rodzin i osób w rodzinach korzystających z oferty realizowanej w dziale pomocy społecznej

Rodzaj wsparcia / Program	liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Wsparcie wg sprawozdania MRPiPS-03	324	527
Wypożyczalnia sprzętu pielęgnacyjno-wspomagającego	23	23
Domy Pomocy Społecznej	15	18
Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością	12	34
Program teleopieki	6	9
Opieka wytchnieniowa	5	18
razem	385	629

Poniższy wykres przedstawia liczbę osób korzystających ze wsparcia systemu pomocy społecznej na przestrzeni 2022-2025 r. Odnotowano spadek liczby rodzin w 2023 roku, ogólna liczba osób korzystających ze wsparcia w 2025 roku jest wyższa niż na początku badanego okresu (2022) Po skoku w 2024 roku, sytuacja zaczyna się stabilizować.

Wykres 2 liczba rodzin objęta pomocą w latach 2022-2025



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej otrzymało 220 rodzin, świadczenia niepieniężne otrzymało 84 rodziny a pomoc wyłącznie w formie pracy socjalnej 67 rodzin. łącznie do działu pomocy społecznej wpłynęło 1511 pism z tego:

- 1175 wniosków o udzielenie pomocy w formie pieniężnej i niepieniężnej;
- 336 spraw prowadzonych na inne okoliczności;
- 73 wniosków o skierowanie w ramach poradnictwa psychologicznego.

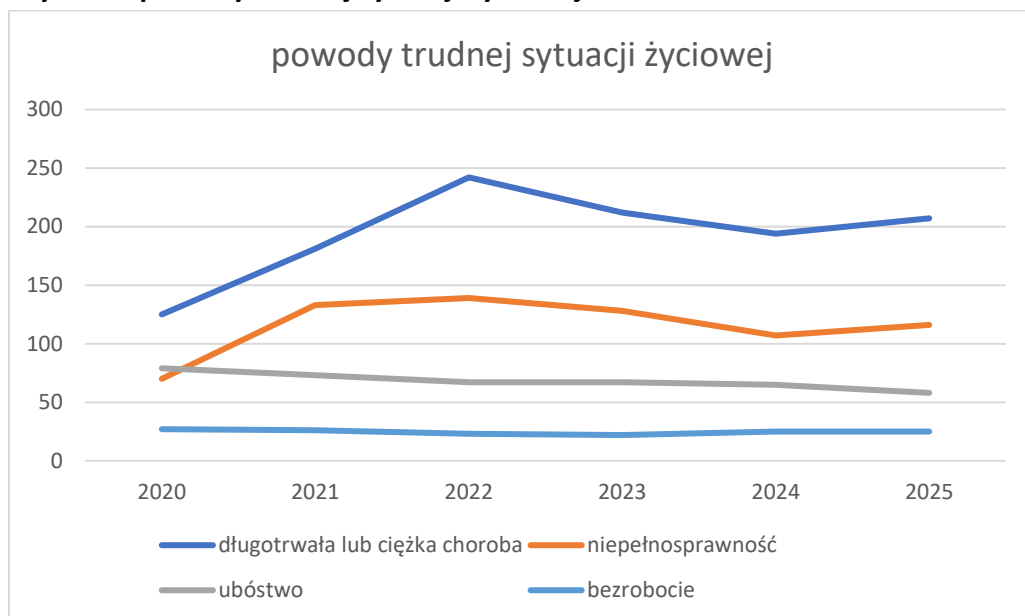
Wydano 1346 decyzji administracyjnych, w tym 15 decyzje potwierdzające prawo do świadczeń z opieki zdrowotnej. Ośrodek podejmował interwencje w związku z konfliktami rodzinnymi, brakiem możliwości załatwienia niektórych spraw urzędowych, uzależnieniem członka rodziny, trudnościami opiekuńczo – wychowawczymi oraz związanymi z niesamodzielnością osób starszych oraz tych, które z uwagi na stan zdrowia nie były w stanie realizować codziennych czynności życiowych. W 2025 r. 105 osób długotrwale korzystało z pomocy społecznej, czyli powyżej 18 miesięcy. Obowiązywały kryteria dochodowe określone rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2024 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, w wysokości: dla osoby samotnie gospodarującej – 1010 zł, dla osoby w rodzinie – 823 zł. Poniżej przedstawiono charakterystykę mieszkańców korzystających z pomocy ośrodka w podziale na zgłaszane trudności.

Tabela 9 powody przyznania pomocy

Powody trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin 2025
<i>długotrwała lub ciężka choroba</i>	207
<i>niepełnosprawność</i>	116
<i>ubóstwo</i>	58
<i>przemoc domowa</i>	36
<i>bezrobocie</i>	25
<i>bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych</i>	16 w tym 7 rodzin niepełnych i 2 wielodzietne
<i>potrzeba ochrony macierzyństwa</i>	9
<i>problem alkoholowy</i>	7
<i>zdarzenie losowe</i>	6
<i>bezdomność</i>	5
<i>sytuacja kryzysowa</i>	5
<i>trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego</i>	2

Dominującymi problemami, których doświadczają mieszkańcy gminy Michałowice korzystający ze wsparcia ośrodka, to długotrwała lub ciężka choroba, w następnej kolejności to niepełnosprawność. Nadal poważnym problemem pozostaje ubóstwo, które dotyka 58 środowisk i oznacza, że rodziny te żyją poniżej kryterium dochodowego. Poziom osób w ubóstwie jest stały na przestrzeni lat 2022-2025.

Wykres 3 powody trudnej sytuacji życiowej



Przedstawiając sprawozdanie z działalności należy uwzględnić rodziny w kontekście ich miejsc zamieszkania. Poniższa tabela pokazuje, że najczęściej rodzin korzystających ze wsparcia GOPS zamieszkuje Komorów Osiedle, Sołectwo Komorów.

Tabela 10 liczba rodzin, którym udzielono świadczenia ramach w zadań własnych z podziałem na miejsce zamieszkania

Lp.	Miejscowość	Liczba rodzin w 2025
1.	Komorów Osiedle, Sołectwo Komorów	72
2.	Michałowice, Michałowice Wieś	57
3.	Granica	32
4.	Opacz Mała, Opacz – Kolonia	26
5.	Nowa Wieś	29
6.	Reguły	20
7.	Pęcice, Pęcice Małe	10
8.	Sokołów	3
9.	Suchy Las	2
10	Poza terenem gminy	6

2. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE

Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej otrzymało 220 rodzin

- 1) **Zasiłki stałe** – są to świadczenia przyznawane na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej. Zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód

jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (wynoszącego 1010 zł), pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (wynoszącego 823 zł na osobę w rodzinie). W roku 2025 pomoc w formie zasiłku stałego udzielona była dla 35 osób niezdolnych do pracy z uwagi na niepełnosprawność lub wiek. Łączny koszt wypłaty zasiłków stałych to 447055 zł. z czego z dotacji 436743 zł.

- 2) **Zasiłki okresowe** – są to świadczenia przyznawane na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej. Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. W roku 2025 zasiłek okresowy przyznany był dla 10 rodzin. Łączny koszt zasiłków okresowych to 38236 zł. w tym z dotacji 37651 zł.
- 3) **Zasiłki celowe** – są to świadczenia przyznawane na podstawie art. 39 - 41 ustawy o pomocy społecznej w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej. W ramach tej formy pomocy ośrodek przyznaje pomoc w formie zasiłków celowych, celowych specjalnych i celowych zwrotnych. Zasiłki celowe są świadczeniami jednorazowymi, przyznawanymi w związku z koniecznością zaspokojenia konkretnej potrzeby np.: na zakup żywności, opału, opłaty energii elektrycznej i gazu, leczenie i wykup lekarstw, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu a także sprawienie pogrzebu. Pomoc w tej formie przyznano 215 rodzinom. Łącznie na wypłatę zasiłków celowych wydatkowano 782794 zł.
- 4) **Świadczenie pieniężne w formie zasiłku celowego na zakup żywności w ramach programu „Posiłek w domu i w szkole”** - w ramach programu wydano 56 osobom decyzję, która przyznawała pomoc finansową na zakup żywności. Przyznano 268 świadczeń. W ramach programu na ten cel wydatkowano kwotę 163800 zł. z tego środki własne to 75980 zł. a dotacja wyniosła 87820 zł.

Poniższa tabela pokazuje jak wydatkowane są środki w rozbiciu na formę, liczbę osób oraz liczbę zrealizowanych świadczeń.

Tabela 11. Wydatkowanie środków na poniższe formy wsparcia

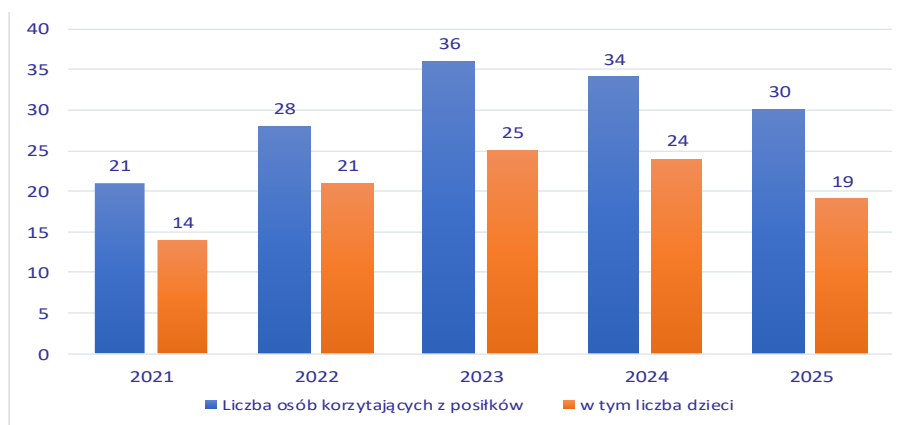
FORMY WSPARCIA	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ	w tym dotacja
ZASIŁKI STAŁE	35	402	447 055,00 zł	436 743,00 zł
ZASIŁKI OKRESOWE	10	67	38 236,00 zł	37 651,00 zł
ZASIŁKI CELOWE na zakup żywności w ramach programu "Posiłek w domu i w szkole"	56	268	163 800,00 zł	87 820,00 zł

POMOC RZECZOWA W RAMACH "Posiłek w szkole i w domu" oraz poza programem	60	60	48 000,00 zł	- zł
SCHRONIENIE	4	25	52 715,00 zł	- zł
USŁUGI OPIEKUŃCZE	53	7735	669 101,00 zł	117 914,00 zł
Pobyt w DPS	15	176	864 646,00 zł	- zł
ZASIŁKI CELOWE	216	X	782 794,00 zł	- zł
POSIŁKI	58	9446	181 656,00 zł	38 302,00 zł

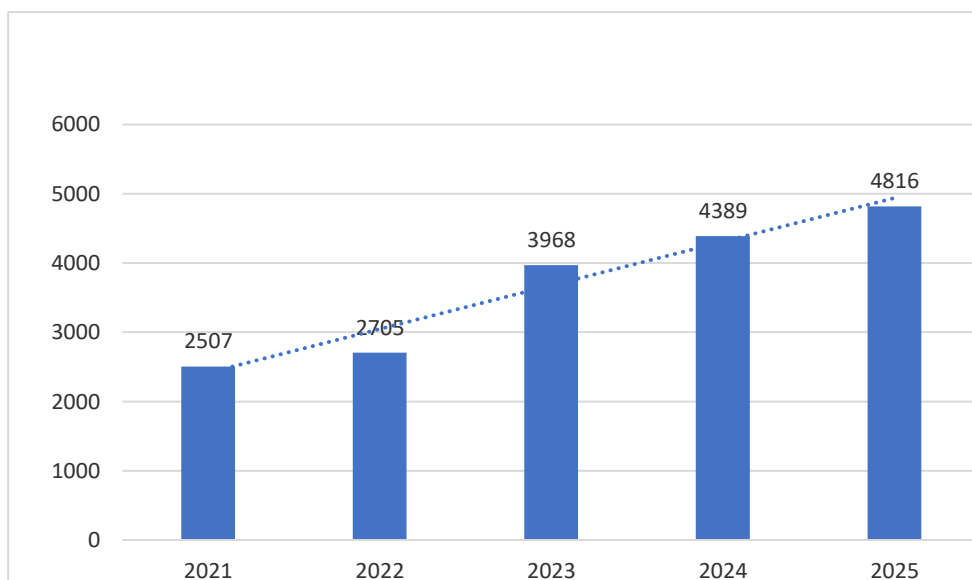
3. ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE I USŁUGI SPOŁECZNE

- 1) **Posiłki**-Posiłki są realizowane w ramach Programu „posiłek w szkole i w domu” dla osób, których dochód nie przekracza 200% kryterium dochodowego osoby lub na osobę w rodzinie, określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Z pomocy w formie posiłku w ramach programu w 2025 roku skorzystało łącznie 30 osób (18 rodzin), w tym w formie posiłku skorzystało 19 dzieci oraz 11 osób dorosłych. Sfinansowano 4816 posiłków na łączną kwotę 77138 zł. Dla 11 osób świadczono usługę posiłku z dowozem do miejsca zamieszkania.

wykres 4 korzystający z posiłków w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”



Wykres 5 liczba spożytych posiłków z latami 2021 - 2025

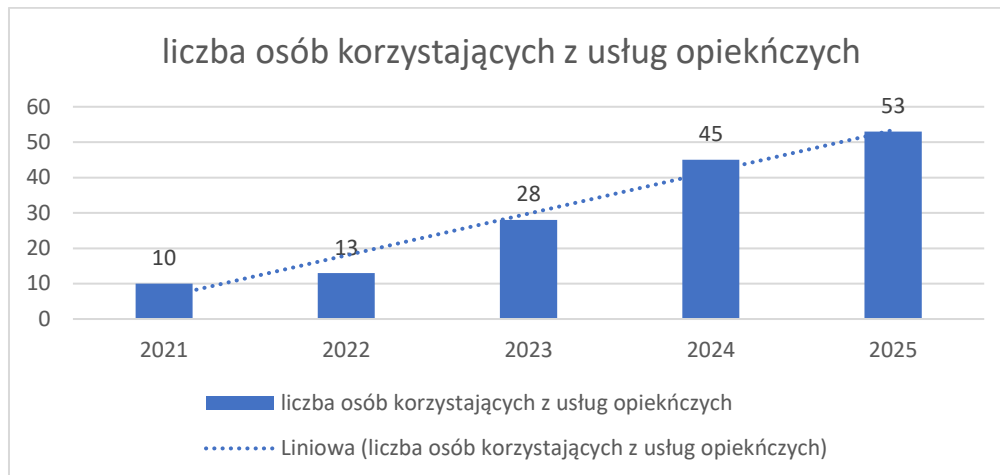


Posiłki realizowane były również poza programem zgodnie z § 3 ust. 1 i 2 Uchwały Rady Gminy Nr LIII/536/2023 z dnia 23 lutego 2023. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego i ustalenia zasad zwrotu wydatków za niektóre świadczenia z pomocy społecznej. Udzielane były dla osób samotnie gospodarujących, których dochód był w przedziale powyżej 200% i nie przekraczał 250 % kryterium dochodowego a w przypadku dzieci i młodzieży do 300% kryterium dochodowego. Pomoc przyznawana była w formie posiłków wraz z dowozem dla osób dorosłych oraz obiadów, śniadań i podwieczorków dla dzieci kontynuujących naukę. Z pomocy w ramach w/w uchwały poza programem „Posiłek w szkole i w domu” skorzystało 9 dzieci oraz 19 osób dorosłych, którym dowieziono posiłek w miejsce zamieszkania.

- 2) **Pomoc rzeczowa w postaci produktów żywnościowych** -W ramach pomocy rzeczowej przekazano 60 paczek żywnościowych. Ta forma pomocy trafiła do 19 rodzin oraz 41 osób samotnych. Wydatkowano kwotę 48000zł. Pomoc rzeczowa realizowana była w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” jak i poza programem.
- 3) **Usługi opiekuńcze**- przyznawane są osobom samotnym lub osobom w rodzinie, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Usługi świadczone są w miejscu zamieszkania osoby, która potrzebuje wsparcia. Usługi realizowane zgodnie z Uchwałą Nr LXIII/661/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 28 lutego 2024 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania. Stawka odpłatności za jedną godzinę usług opiekuńczych oraz usług sąsiedzkich wynosi 50 zł. natomiast za jedną godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych stawka ta wynosi 75 zł. W 2025 r. usługi opiekuńcze świadczone były na rzecz 53 osób. Pełny roczny koszt usług opiekuńczych wyniósł 669 101 zł. Usługi świadczyło pięć osób zatrudnionych na podstawie umów o pracę i 1 osoba zatrudniona na umowę zlecenie. W ramach przyznanej w 2025 roku dotacji z programu „Opieka 75+” - edycja 2025 uzyskano 51840 zł

na realizację usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej z terenu gminy Michałowice. W ramach tego programu z usług opiekuńczych skorzystało 8 osób w wymiarze 1523,5 godzin. Usługi świadczone były przez 4 osoby zatrudnione na etat. Realizacja programu umożliwiła zwiększenie dostępności do usług opiekuńczych dla osób w wieku 75+. Poniższy wykres przedstawia, jak wzrosło zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze.

Wykres 6 zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze

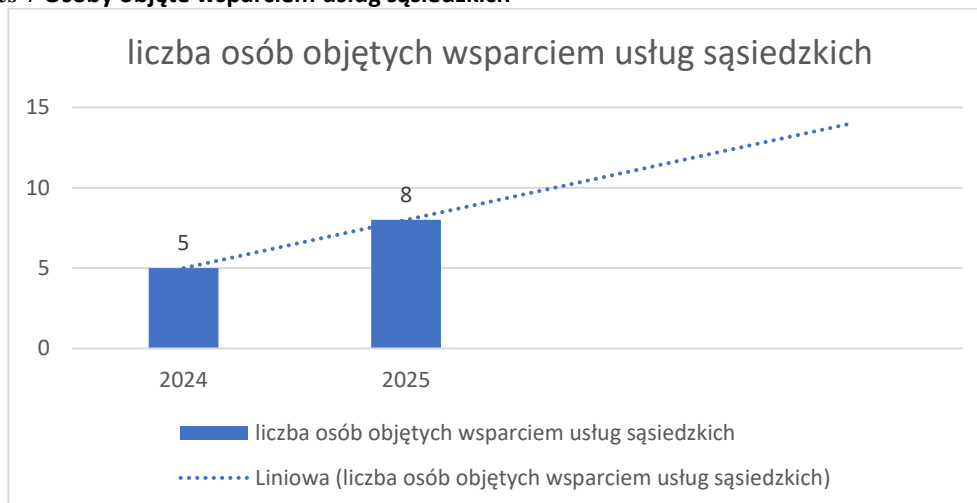


- 4) **Specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie rehabilitacji domowej** dla mieszkańców Gminy Michałowice, którzy ukończyli 75 rok życia. Celem usługi jest wsparcie w utrzymaniu sprawności fizycznej osób z niepełnosprawnością lub przewlekle chorych, zapobieganie pogłębieniu się schorzeń, wspieranie samodzielności życiowej i funkcjonowania w środowisku domowym. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są dedykowane dla mieszkańców Gminy Michałowice, którzy z powodu choroby, niepełnosprawności lub wieku wymagają rehabilitacji w miejscu zamieszkania. Są skierowane dla osób niesamodzielnych, które ani własnym staraniem, ani za pomocą rodziny nie są w stanie zaspokoić tej potrzeby w wystarczającym zakresie. W 2025 roku z tej formy pomocy skorzystało 7 osób. Zrealizowano 220 godzin usług. Całkowity koszt wyniósł 45 760,00 zł. Usługi te realizowano również w ramach programu Opieka 75+ . Kwota dofinansowania do zadania wyniosła 9900 zł.
- 5) **Usługi opieki wytchnieniowej w ramach programu „Opieka wytchnieniowa” edycja 2025.** Program finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego jest skierowany do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi do 16 r.ż. posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności oraz osobami o znacznym stopniu niepełnosprawności lub równoważnym. Usługi opieki wytchnieniowej mają na celu odciążenie bezpośrednich opiekunów osób z niepełnosprawnością poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki takiemu wsparciu opiekun może zregenerować się, załatwić sprawy, odpocząć. W 2025 roku Gmina Michałowice otrzymała dotację w wysokości 73 848,00 zł. Z programu „Opieka wytchnieniowa”- edycja 2025 skorzystało łącznie 11 osób w wymiarze 1448 godzin. Całkowity koszt programu wyniósł 73 844,48 zł. Usługi świadczone były przez osoby zatrudnione przez Ośrodek w ramach umów zleceń. Część realizacji programu w wymiarze 624 godzin dla osób doświadczających spektrum autyzmu zlecono Fundacji

Kraina OzA w ramach konkursu ofert na realizację zadań publicznych ogłoszonego Zarządzeniem nr 132/2025 Wójta Gminy Michałowice z dnia 16 czerwca 2025.

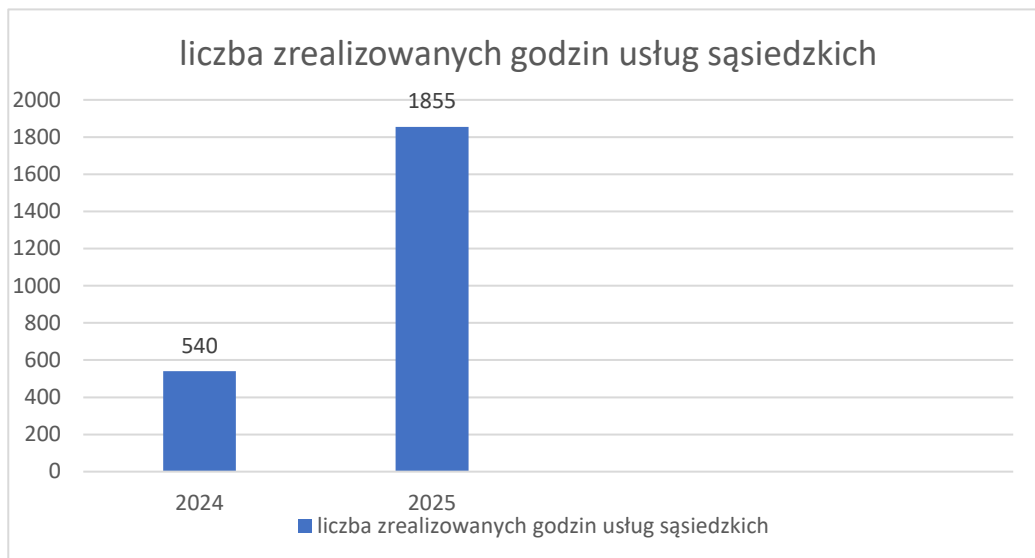
- 6) **Usługi w mieszkaniu wspomagany** – wsparcia w mieszkaniu udzielono osobie samotnej w wieku powyżej 74 roku życia i osobie z dziećmi. Łączny czas pobytu wynosił 2 miesiące. W ramach pobytu zapewnione zostały usługi opiekuńcze i praca socjalna dostosowane do indywidualnych potrzeb. Usługi opiekuńcze polegały na zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych; utrzymanie higieny osobistej, sprzątaniu, robieniu zakupów, załatwieniu spraw urzędowych oraz zapewnieniu kontaktów społecznych.
- 7) **Usługi sąsiedzkie** przeznaczone są przede wszystkim dla osób starszych oraz osób posiadających problemy z samodzielnym funkcjonowaniem, które wymagają np. pomocy przy zrobieniu zakupów, sprzątaniu mieszkania, a jeszcze nie wymagają pomocy w formie usług opiekuńczych świadczonych przez opiekunki. Przyznawane są osobom samotnym lub osobom w rodzinie, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej usługi sąsiedzkie są formą wsparcia świadczoną przez osoby blisko mieszkające, które wynagradzane są w formie pieniężnej. Usługę sąsiedzką świadczy osoba wskazana przez wnioskodawcę, w jego miejscu zamieszkania w wymiarze maksymalnie 30 godzin miesięcznie. Usługi sąsiedzkie w 2025 r. świadczone były przez 5 osób zatrudnionych na umowę zlecenie. W 2025 r. tą formą wsparcia objęto 8 osób i zrealizowano 1855 godzin usług sąsiedzkich. Koszt realizacji wyniósł 92 742 zł, w tym 66 074,00zł z dotacji w ramach programu Korpus Wsparcia Seniora Moduł I.

wykres 7 Osoby objęte wsparciem usług sąsiedzkich



Powyższy wykres przedstawia wzrost liczby osób ubiegających się o tą formę wsparcia od 2024 r. Natomiast poniższy wykres pokazuje liczbę zrealizowanych godzin w 2025 r. w stosunku do realizacji w 2024 r. W 2025 roku zrealizowano o 1315 godzin więcej niż w poprzednim roku.

wykres 8 Liczba zrealizowanych godzin



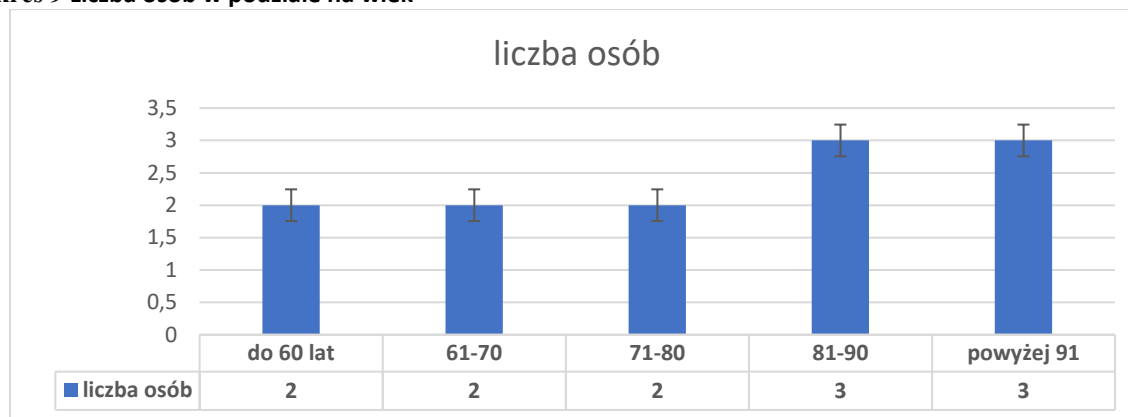
- 8) **Usługi asystencji osobistej w ramach programu Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością - edycja 2025.** Celem programu finansowanego z Funduszu Solidarnościowego jest zapewnienie dostępności do usług asystencji osobistej, tj. wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób z niepełnosprawnością. Usługa asystencji osobistej, polegająca na indywidualnym wsparciu osób z niepełnosprawnościami w wykonywaniu codziennych czynności, których osoby z niepełnosprawnościami nie mogą realizować na równi z innymi osobami, ma na celu aktywne włączenie i pełny udział tych osób w życiu społecznym oraz zawodowym. Program pozwala na zwiększenie szans osób z niepełnosprawnościami na prowadzenie bardziej niezależnego i samodzielnego oraz aktywnego życia. W 2025 r. w Gminie Michałowice świadczenie usługi asystencji osobistej realizowano dla 13 osób z niepełnosprawnością przez 15 asystentów, w łącznym wymiarze 3256 godzin. Wartość dofinansowania: 169 116 zł. Koszt realizacji programu wyniósł 169 046,10 zł.
- 9) **Kierowanie i ponoszenie odpłatności za DPS** –w sytuacji, gdy wsparcie w ramach proponowanych usług w miejscu zamieszkania osoby nie jest już wystarczające np.: z powodu pogarszającego się stanu zdrowia powodującego konieczność przyznania usług kompleksowych w systemie całodobowym, osoby starsze bądź z niepełnosprawnościami kierowane są do domów pomocy społecznej. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem gminy o charakterze obowiązkowym. W roku sprawozdawczym skierowano do DPS 2 osoby, łącznie w domach pomocy społecznej przebywało 15 mieszkańców gminy. Roczna odpłatność ponoszona przez gminę za pobyt w Domu Pomocy Społecznej wyniosła 864 6469 zł. natomiast odpłatność wnoszona przez osoby zobowiązane zgodnie z art. 61 ustawy o pomocy społecznej wyniosła 70849,94 zł.
- 10) **Prowadzenie postępowań w sprawie objęcia wsparciem w DDS+** - przeprowadzono 66 postępowań w celu skierowania do Dziennego Domu Seniora+ w Komorowie lub

przedłużenia uczestnictwa osób zainteresowanych tą formą wsparcia. W 2025 roku z tej formy wsparcia skorzystało 39 seniorów.

11) Prowadzenie postępowań w sprawie objęcia wsparciem w COM Reguły - Udział Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Michałowice w funkcjonowaniu Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnym Reguły w 2025 r. polega na przeprowadzaniu wywiadów środowiskowych oraz wydawaniu decyzji administracyjnych kierujących Klientów do placówki. Po wydaniu pozytywnej opinii zespołu rekrutacyjnego COM Reguły osoba zainteresowana składa wniosek w GOPS o skierowanie do placówki. Rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadzony jest w ciągu 14 dni roboczych od dnia złożenia wniosku o skierowanie do Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego Reguły. W trakcie postępowania ustalana jest wysokość odpłatności za pobyt dzienny/całodobowy na podstawie osiąganego dochodu osoby samotnie gospodarującej lub osoby w rodzinie z uwzględnieniem zasad określonych w Uchwale nr VIII/63/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 października 2024 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Centrum Opiekuńczo- Mieszkalnym Reguły (Dz.U. Woj. Maz. z 2024 r., poz.10949). Postępowanie administracyjne kończy się wydaniem decyzji administracyjnej. Decyzja administracyjna wydawana jest na czas określony, nie dłuższy niż 12 miesięcy w przypadku miejsc dziennego pobytu i nie dłuższy niż 6 miesięcy w przypadku miejsc pobytu całodobowego. Okres na jaki została wydana decyzja administracyjna przyznająca usługi w Centrum może zostać przedłużony na kolejny okres na wniosek Kierownika Centrum, kiedy wskazuje na to indywidualny plan korzystania z usług Centrum.

W okresie od dnia 14.07.2025 r. do dnia 31.12.2025 r. do Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego Reguły skierowano 12 osób na pobyt dzienny. 11 osób zostało objęte pomocą w postaci pobytu z wyżywieniem i usługami opiekuńczymi, specjalistycznymi usługami opiekuńczymi oraz rehabilitacją, 1 osoba została objęta pomocą w postaci pobytu z wyżywieniem i usługami opiekuńczymi oraz specjalistycznymi usługami opiekuńczymi. Wszystkie ww. osoby posiadają ważne orzeczenia o niepełnosprawności, w tym 11 osób posiada orzeczenie ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 1 osoba posiada orzeczenie z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Ponadto 9 osób prowadzi samodzielne gospodarstwo domowe (w tym 6 osób zamieszkuje wspólnie z rodziną, która gospodaruje odrębnie), natomiast 3 osoby prowadzą wspólne gospodarstwo domowe z innymi członkami rodziny. Wiek osób objętych wsparciem w postaci skierowania do Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego kształtuje się następująco:

wykres 9 Liczba osób w podziale na wiek



12) **Praca socjalna** - jest formą wsparcia realizowaną na rzecz osób i rodzin, niezależnie od posiadanego dochodu, zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Jej celem jest wspieranie osób i rodzin w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, wzmacnianie ich aktywności oraz samodzielności życiowej, a także poprawę funkcjonowania w środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest również ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji oraz organizacji działających na rzecz zaspokajania potrzeb mieszkańców gminy.

W 2025 roku z pracy socjalnej skorzystało 67 rodzin, wsparcia udzielono łącznie 134 osobom z tych rodzin. Długotrwałym wsparciem w ramach pracy socjalnej objęto ponad 40 środowisk, z których w 36 środowiskach główną przyczyną trudnej sytuacji życiowej było doświadczanie przemocy domowej. W tych przypadkach pracownicy socjalni prowadzili pracę socjalną, ukierunkowaną na motywowanie do podejmowania działań zmierzających do poprawy bezpieczeństwa i sytuacji życiowej, udzielanie wsparcia emocjonalnego oraz informowanie o dostępnych formach pomocy i ochrony. Pracownicy socjalni na bieżąco monitorowali sytuację rodzin zagrożonych występowaniem negatywnych czynników społecznych, wychowawczych i środowiskowych. W ramach realizowanych działań współpracowali z asystentem rodziny, psychologami, pedagogami, kuratorami sądowymi, policjantami oraz innymi specjalistami i instytucjami. Pracownicy socjalni na zaproszenie uczestniczyli w spotkaniach Zespołu Interdyscyplinarnego oraz realizowali zadania w ramach prac grup diagnostyczno-pomocowych, których celem było ustalenie i realizacja kompleksowego systemu wsparcia dla rodzin i osób wymagających pomocy. W 16 środowiskach stwierdzono bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. Na rzecz tych rodzin również prowadzona była praca socjalna, obejmująca działania wspierające, edukacyjne oraz motywujące, ukierunkowane na wzmocnienie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych oraz poprawę funkcjonowania rodziny.

W 2025 roku praca socjalna w przeważającej mierze polegała na systematycznym towarzyszeniu osobom i rodzinom w procesie wychodzenia z trudnych sytuacji życiowych. Podstawą podejmowanych działań był regularny kontakt osobisty i telefoniczny, budowanie relacji opartej na zaufaniu oraz gotowość do udzielania adekwatnego wsparcia w bieżących trudnościach, zgodnie z zasadą indywidualizacji pomocy.

- 13) **Wypożyczalnia sprzętu pielęgnacyjno wspomagającego** - w 2025 roku z wypożyczalni sprzętu skorzystały 53 osoby, wypożyczając 109 sztuk sprzętu. W grudniu 2025 roku poszerzono ofertę wypożyczalni o kolejne sprzęty: 2 podpórki czterokołowe stalowe z siedziskiem, 2 balkoniki 3-funkcyjne, 3 łątwoślizgi, 3 taborety prysznicowe z oparciem uchwytami bocznymi, 2 trójnogi aluminiowe za łączną kwotę 2200,80 zł.
- 14) **Life Coaching** – oferowano wsparcie rozwoju osobistego. Jest to proces, którego głównym celem jest rozwój i wsparcie klienta w samodzielnym dokonywaniu zamierzonej zmiany w oparciu o własne odkrycia, wnioski i zasoby. Polega na regularnych spotkaniach indywidualnych. W 2025 roku zrealizowano jeden proces obejmujący 8 godzin wsparcia.
- 15) **Poradnictwo rodzinne** - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowicach uruchomił w grudniu 2025 r. otwarty punkt konsultacyjny dla rodziców i opiekunów, prowadzony przez asystenta rodziny. Celem inicjatywy jest zapewnienie mieszkańcom gminy bezpłatnego, dostępnego i profesjonalnego wsparcia w codziennych trudnościach wychowawczych, rodzinnych i organizacyjnych – bez konieczności składania wniosków czy przechodzenia formalnych procedur. Zapewniono dostępność w wymiarze 4 godzin, nie było osób chętnych.
- 16) **Działania o charakterze społecznościowym:**
- a) **Dystrybucja magazynów:** dystrybuowano dwumiesięczniki: „Głos Seniora” i „Integracja” nakład po 100 sztuk 6 numerów w ciągu roku.
- b) **Podziel się z sąsiadem** - W dniach od 01.12.2025 do 15.12.2025 przeprowadzono we współpracy z Hufcem ZHP Pruszków zbiórkę żywności Bożonarodzeniową „Podziel się z Sąsiadem”. Z otrzymanych darów przygotowano około 120 paczek. Łącznie zebrano ok 620 kg żywności. W akcji uczestniczyło 9 sklepów, Przedszkole Gminne w Michałowicach, Szkoła Podstawowa w Michałowicach oraz Przedszkole Gminne w Regułach. Podczas zbiórki czynnie zaangażowani byli wolontariusze ze Szkoły w Komorowie (37 dzieci), którzy zachęcali kupujących do wspierania akcji w 6 sklepach przez dwie soboty. Zebrane dary zostały posegregowane i spakowane przez wolontariuszy z Szkolonego Klubu Wolontariatu w Nowej Wsi.
- c) **Wolontariat** - W roku 2025 z Ośrodkiem współpracowało 44 wolontariuszy.
- Wolontariat akcyjny – 37 osób wspierających zbiórki żywności.
- Wolontariat transportowy w ramach Programu Wsparcia Seniorów – 5 wolontariuszy zaangażowanych do takich czynności jak: pomoc w dotarciu do lekarza i towarzyszenie osobom starszym i z niepełnosprawnościami, podczas wizyt w placówkach opieki zdrowotnej. W 2025r. wolontariusze wykonali 30 usług dowozu.
- Wolontariat w komórkach organizacyjnych GOPS – 2 wolontariuszy. Jedna wolontariuszka wspierała systematycznie Dzienny Dom Senior+ w Komorowie. Jedna wolontariuszka regularnie wspierała działania Placówki Wsparcia Dziennego Świetliki
- Promocja i wsparcie idei wolontariatu - W ramach wsparcia wolontariatu w szkołach przekazano ok 200 „Indeksów Wolontariusza” dla uczniów skupionych w trzech Szkolnych Klubach Wolontariatu (Michałowice, Komorów, Nowa Wieś). 29 listopada 2025, odbyła się uroczysta gala w ramach, której przyznano tytuł Wolontariusz Roku 2025. Była to doskonała okazja do podziękowania wszystkim wolontariuszom

działającym w naszej Gminie. W ramach ogłoszonego konkursu pn. "Wolontariusz 2025" zostało wyróżnionych 17 wolontariuszy oraz 3 grupy.

- d) **Projekt socjalny Klub Mam** W 2025 roku realizowany był projekt socjalny pn. „Klub Mam”, którego założeniem było stworzenie bezpiecznej i dostępnej przestrzeni wsparcia, integracji oraz rozwoju kompetencji opiekuńczo-wychowawczych kobiet pełniących rolę matek, w szczególności kobiet nieaktywnych zawodowo i skoncentrowanych na opiece nad małymi dziećmi. Spotkania Klubu odbywały się w piątki w godzinach 10.00–12.00, w formie stacjonarnej, w Opaczy-Kolonii przy ul. Ryżowej 90. W skali roku odbyło się 20 spotkań, przy czym średnia liczba uczestniczek na jednym spotkaniu wynosiła 4. Łącznie w spotkaniach Klubu Mam uczestniczyło 15 osób. Zgodnie z założeniami projektu spotkania Klubu Mam miały charakter samopomocowy, wspierający oraz edukacyjny. Ich celem było wzmacnianie kompetencji rodzicielskich, zagospodarowanie czasu wolnego w wartościowy sposób, integracja społeczna uczestniczek oraz przeciwdziałanie poczuciu osamotnienia i izolacji społecznej kobiet pełniących rolę matek. Projekt zakładał również stworzenie przestrzeni umożliwiającej swobodną wymianę doświadczeń, rozmowę, bycie wysłuchaną oraz budowanie poczucia bezpieczeństwa i wspólnoty. Uczestniczki Klubu podniosły swoją wiedzę i umiejętności z zakresu macierzyństwa, rozwoju i wychowania dzieci, a także miały możliwość wzajemnego wsparcia i dzielenia się doświadczeniem. Podczas spotkań poruszano m.in. zagadnienia dotyczące postępów rozwojowych dzieci, radzenia sobie z trudnymi sytuacjami opiekuńczo-wychowawczymi, organizowania i wykorzystywania czasu dla siebie oraz rodziny, sposobów reagowania na trudne emocje dzieci, zasad zdrowego żywienia dzieci, a także procesu stopniowego usamodzielniania dzieci. Tematyka spotkań była z bieżących potrzeb zgłaszanych przez uczestniczki. Zgodnie z koncepcją projektu spotkania Klubu Mam były współtworzone przez uczestniczki, które miały realny wpływ na tematykę i formę zajęć. Spotkania animowane były przez pracownika socjalnego oraz asystenta rodziny.
- e) **Projekt socjalny „Mama ma moc”** - W 2025 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Michałowice realizował projekt socjalny pn. „Mama ma MOC”, skierowany do matek dzieci w wieku 0–3 lat, zagrożonych izolacją społeczną i wypaleniem rodzicielskim. Projekt miał charakter wspierająco-edukacyjny i profilaktyczny. Projekt realizowany był w okresie od maja do czerwca 2025 r. i obejmował dwa warsztaty edukacyjne oraz piknik integracyjny połączony z plenerową sesją zdjęciową. Spotkania odbywały się w siedzibie GOPS przy ul. Ryżowej 90 w Opaczy-Kolonii. Zajęcia prowadzone były przez specjalistkę pracującą z matkami małych dzieci. W projekcie uczestniczyła zamknięta grupa ok. 13 kobiet. Celem projektu było podniesienie kompetencji wychowawczych i emocjonalnych matek, wzmacnianie relacji mama–dziecko oraz przeciwdziałanie przemocy domowej i emocjonalnej. Podczas warsztatów omawiano zagadnienia związane z budowaniem bezpiecznej więzi z dzieckiem oraz rozumieniem i regulacją emocji małych dzieci. Piknik integracyjny sprzyjał budowaniu relacji, integracji społecznej oraz wzmacnianiu poczucia własnej wartości uczestniczek. Uczestniczki projektu zwiększyły swoje

kompetencje wychowawcze i emocjonalne oraz uzyskały wsparcie społeczne. Łączny koszt realizacji projektu wyniósł 2550 zł.

- f) **Projekt socjalny „Rodzic ma moc”** - W 2025 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Michałowice realizował projekt socjalny pn. „Rodzic ma MOC”, skierowany do rodziców dzieci w wieku 6–11 lat, w szczególności rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” oraz zagrożonych występowaniem przemocy domowej. Projekt miał charakter profilaktyczno-edukacyjny i odpowiadał na potrzebę wzmacniania kompetencji wychowawczych oraz poprawy komunikacji w rodzinie. Projekt obejmował cykl trzech warsztatów stacjonarnych, które odbyły się w dniach 19 i 26 listopada oraz 3 grudnia 2025 r. w siedzibie GOPS przy ul. Ryżowej 90 w Opaczy-Kolonii. Zajęcia prowadzone były przez specjalistkę z zakresu pedagogiki i interwencji kryzysowej. W projekcie uczestniczyła zamknięta grupa ok. 13 rodziców. Celem projektu było podniesienie kompetencji wychowawczych rodziców oraz przeciwdziałanie przemocy domowej poprzez edukację, rozwijanie umiejętności komunikacyjnych i emocjonalnych oraz wzmacnianie postaw opartych na szacunku i empatii. Podczas spotkań poruszano zagadnienia dotyczące relacji rodzinnych, emocji dzieci i dorosłych, radzenia sobie z trudnymi zachowaniami oraz dbania o zasoby emocjonalne rodziców. Uczestnicy projektu zwiększyli swoją wiedzę i umiejętności wychowawcze oraz uzyskali wsparcie w zakresie konstruktywnego rozwiązywania konfliktów rodzinnych. Łączny koszt realizacji projektu wyniósł 3000 zł.
- g) **Posiłkownia** - Przez cały rok 2025 w Urzędzie Gminy Michałowice (boczne wejście od Strony Alei Powstańców Warszawy) działa lodówka „Posiłkownia”, w której można pozostawić gotowe do spożycia produkty i potrawy, zapakowane w słoiki lub inne trwałe opakowania. Koordynatorem „Posiłkowni” jest Stowarzyszenie Jaspis.
- h) **Spotkanie edukacyjne dla opiekunów osób zależnych**: W 2026 roku odbyło się jedno spotkanie edukacyjnych dla mieszkańców, którym bliski jest temat opieki nad osobami starszymi. W trakcie spotkania omówiono jak opiekować się osobami leżącymi. Poruszono tematy związane z higieną i pielęgnacją ciała. Przedstawiono praktyczne porady i wskazówki.
- i) **Projekt edukacyjny pod hasłem "Różnorodność to nasza siła"**, który miał na celu promowanie tolerancji, akceptacji i zrozumienia wśród młodych mieszkańców. Pomysłodawcą oraz koordynatorem była Pani Małgorzata Żbikowska, nauczycielka ZSO im. Marii Dąbrowskiej w Komorowie. Warsztaty zostały przeprowadzone przez paraolimpijczyków, mistrzów szermierki - Radosława Stańczuka, Rafała Tretera, Mateusza Szlufika, którzy razem z Panem Łukaszem Fijałkowskim są przedstawicielami Fundacji Akademia Integracji. Koszt realizacji projektu wyniósł 3000 zł.
- j) **Grupa wsparcia dla rodziców dzieci ze specjalnymi potrzebami** - W okresie od października do połowy grudnia 2025 r. odbywały się spotkania grupy wsparcia dla rodziców dzieci ze szczególnymi potrzebami. Program miał charakter pilotażowy, abyśmy mogli w przyszłości ocenić realną liczbę osób zainteresowanych taką formą wsparcia. Grupa składała się z 16 osób, prowadzona była przez dwie prowadzące. Spotkania grupy odbywały się w co drugi piątek lub sobotę. Odbyło się 6 spotkań po

2,5 godziny każde razem 15 godzin. Udział w grupie wsparcia był bezpłatny. Uczestnicy w ankietach ewaluacyjnych pozytywnie ocenili udział w grupie wsparcia. Do pracowników docierały także informacje o potrzebie podzielenia uczestników grupy wsparcia na osoby posiadające młodsze i starsze dzieci.

- k) **Program Wsparcia Seniorów 2025** - Program Wsparcia Seniorów 2025 był realizowany od stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. Bezpośrednim realizatorem programu był Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. Z programu korzystały zgodnie z założeniami osoby starsze po 60 roku życia. Zapewniano możliwość rozmowy, która często wspierała seniora w trudnych sytuacjach życiowych. Wspierano seniorów podczas umawiania wizyt lekarskich w miejscu zamieszkania. Udzielano pomocy w dotarciu do placówek ochrony zdrowia, jak również asystowano podczas takich wizyt. Udzielano pomocy w załatwieniu prostych spraw urzędowych, a także przekazywano paczki z artykułami żywnościowymi. W ramach programu do Ośrodka wpłynęło 79 zgłoszeń na podstawie, których pomoc została udzielona 15 seniorom z terenu Gminy Michałowice. Działania Ośrodka wsparło 5 wolontariuszy, którzy nieodpłatnie świadczyli pomoc na rzecz seniorów (30 usług dojazdu). W ramach programu zrealizowano 63 usługi transportu realizowane przez 30 usług wolontariusz ,4 pracownik socjalny 29 kierowca. Program jest kontynuacją programu Korpus Wsparcia Seniora z roku 2023. Z uwagi na pozytywny odbiór programu pracownicy socjalni w ramach swoich obowiązków służbowych nieodpłatnie kontynuowali działania na rzecz seniorów w gminie przy wsparciu wolontariuszy.
- l) **Prace społecznie użyteczne** Od 01 lutego 2025 roku łącznie 5 osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej realizowało prace społecznie użyteczne na terenie Gminy Michałowice w wymiarze 40 godzin miesięcznie. Prace społecznie użyteczne realizowane są na podstawie porozumienia pomiędzy Starostą Pruszkowskim w imieniu, którego występuje Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Pruszkowie a Wójtem Gminy Michałowice. Wynagrodzenie za godzinę pracy wynosiło od 01.02.2025 r. do 30.11.2025 r. 12,20 zł. z tego 60% tej kwoty jest refundowana przez Powiatowy Urząd Pracy. Organizacją i koordynowaniem prac zajmuje się pracownik socjalny GOPS. Osoby pracowały na rzecz Biblioteki w Komorowie (1 osoba), Dziennego Domu Seniora (1 osoba), Urzędu Gminy Michałowice (3 osoby). Poniższa tabela przedstawia ilość przepracowanych godzin wraz z rozliczeniem finansowym.

Tabela 12 koszt realizacji prac społecznie użytecznych w 2025r.

Liczba wypracowanych godzin	Stawka za jedną godzinę	łącznie kwota za zrealizowane godziny	Refundacja 60% PUP	Wkład własny Gminy
1 121,5	12,20 zł	13682,30 zł	8209,38zł	5472,92 zł

4. REALIZACJA GMINNYCH PROGRAMÓW POMOCOWYCH

- 1. Realizacja Gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej w Gminie Michałowice na lata 2024 – 2030** - Zgodnie z

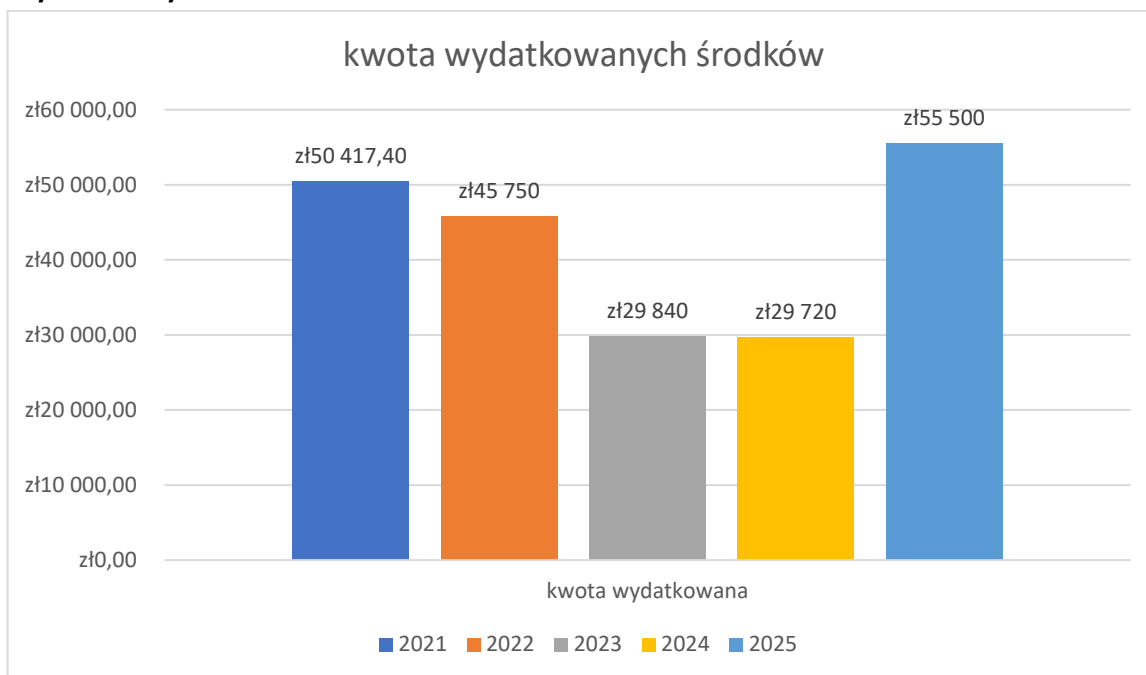
Uchwałą Nr VIII/67/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 października 2024 w sprawie uchwalenia „Gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej w Gminie Michałowice na lata 2024-2030” oraz na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej prowadzono procedury Niebieskie Karty w 67 rodzinach. W 2025 kontynuowano 21 procedur z lat poprzednich i wszczęto 46 nowych procedur Niebieskiej Karty. Natomiast w trakcie roku zamknięto 27 procedur NK. Z innego Zespołu Interdyscyplinarnego przekazano 1 procedurę NK zgodnie z właściwością miejscową zamieszkania osoby stosującej przemoc. Dodatkowo wpłynęły trzy zgłoszenia o podejrzeniu przemocy do weryfikacji przez grupę diagnostyczno-pomocową, w dwóch przypadkach zgłoszeń, nie potwierdzono przemocy i odstąpiono od dalszych działań. W roku 2025 odbyło się 172 spotkania grup diagnostyczno-pomocowych. Zespół Interdyscyplinarny w ramach swojej działalności spotkał się 6 razy. W ramach programu realizowano działania w celu zwiększenia skuteczności przeciwdziałania przemocy, zapewnienie pomocy osobom dotkniętym przemocą oraz zmniejszenie skali tego zjawiska. Podnoszono i doskonalono kompetencje przedstawicieli instytucji i podmiotów realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej. Przystąpiono do kampanii Dzieciństwo bez przemocy. Wszystkie działania podejmowane w ramach programu znajdują się w odrębnym sprawozdaniu składanym Radzie Gminy Michałowice przez przewodniczącą Zespołu Interdyscyplinarnego.

2. **Realizacja Gminnego programu osłonowego** pozwalającego na obniżenie zobowiązań związanych z kosztami mieszkaniowymi na lata 2025 -2028 zgodnie z Uchwałą Nr VIII/65/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 października 2024 r realizowano powyższy program, który obejmował wsparciem dwie kategorie odbiorców tj. osoby z niepełnosprawnością i osoby starsze. W ramach programu wpłynęło 140 wniosków, z czego wydano 135 decyzji przyznających świadczenie. Udzielono pomocy na łączną kwotę 55500 zł. Program w części dotyczącej seniorów był realizowany w ramach programu polityki senioralnej, w ramach programu wpłynęło 116 wniosków i wydatkowano kwotę 45270 zł. W ramach programu poza polityką senioralną wpłynęło 24 wniosków i wydatkowano 10230 zł.

wykres 10 liczba złożonych wniosków



Wykres 11 wydatkowane środki finansowe



3. **Realizacja programu osłonowego „Gmina bez smogu”** - Realizacja programu prowadzona była na zgodnie z Uchwałą Nr LXIII/660/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 14 marca 2024 r. w sprawie lokalnego programu pomocy społecznej o nazwie Lokalny Program Osłonowy „Gmina bez smogu” dla osób, które ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania wysokoemisyjnego na jeden z systemów niskoemisyjnych na lata 2024-2027. W 2025 r. wydano 14 decyzji administracyjnych przyznające pomoc na łączną kwotę 9774 zł.
4. **Realizacja programu osłonowego dotyczącego usług opiekuńczych świadczonych w formie opieki na odległość** -program skierowany do mieszkańców, którzy wymagają dodatkowego wsparcia ze względu na swój stan zdrowia, wiek, niepełnosprawność, samotność lub zamieszkiwanie z inną osobą, która nie w każdym momencie jest w stanie służyć jej pomocą. To usługa wspomagająca usługi opiekuńcze, wykorzystująca nowoczesne technologie informacyjno - komunikacyjne. Jej celem jest zwiększenie poczucia bezpieczeństwa i samodzielności osób starszych, niesamodzielnych, chorych i innych, pozostających samotnie w swoich domach. Usługa teleopieki polega na elektronicznym, całodobowym monitoringu i szybkim, zindywidualizowanym udzieleniu wsparcia i pomocy w sytuacji zagrożenia życia, zdrowia i bezpieczeństwa za pomocą teleopaski. W 2025 roku z teleopieki skorzystało łącznie 19 osób w ramach programu Korpus Wsparcia Seniorów 2025 Moduł II. Kwota otrzymanej dotacji wyniosła 9152,00 zł. Zakupiono 12 nowych urządzeń, które zastąpiły poprzednie opaski. Aktualnie mieszkańcy korzystają z 2 modeli opasek; Locon Life Plus oraz Sidly Vital Care. Usługa teleopieki jest bezpłatna dla mieszkańców Gminy.
5. **Realizacja programu osłonowego „Złota rączka dla Seniora”** – Program realizowany był na podstawie Uchwały Nr XLIII/469/2022 Rady Gminy Michałowice z dnia 31 maja 2022 r. W 2025 roku wpłynęło 11 wniosków z czego 8 zakwalifikowano do realizacji, jeden senior

zrezygnował. Łącznie z programu skorzystało 5 seniorów w wymiarze 23,5 godziny. Łączny koszt realizacji programu 1 489,67 zł

6. **Realizacja programu gmina Przyjazna Seniorom i Ogólnopolska karta Seniora** - na podstawie Uchwały Nr XXXIV/431/2018 Rady Gminy Michałowice z dnia 20 lipca 2018 w sprawie przystąpienia do „Programu gmina Przyjazna Seniorom i Ogólnopolska karta Seniora” -edycja Gminy Michałowice w roku 2025 wydano 30 kart (od początku realizacji programu wydano 492 karty.) Prowadzono dystrybucje magazynu „Głos seniora” a także rozpowszechniano materiały o charterze edukacyjnym.
7. **Gminny program dla rodzin wielodzietnych Rodzina 3+ na lata 2023 -2026** – program realizowany na podstawie uchwały numer XLIX/521/2022 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 listopada 2022 roku w sprawie przyjęcia programu ostonowego dla rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie Gminy Michałowice „Rodzina 3+” na lata 2023 - 2026. W 2025 roku kontynuowano realizację dwóch świadczeń, tj. świadczenia na dojazdy dla dziecka uczącego się w szkole ponadpodstawowej lub szkole wyższej w systemie dziennym oraz jednorazowego świadczenie z tytułu urodzenia trzeciego i kolejnego dziecka tzw. „gminne becikowe”. W 2025 roku wpłynęło 7 wniosków w sprawie przyznania „gminnego becikowego” i wypłacono z tego tytułu 11 świadczeń na kwotę 11 000,00 zł, natomiast ze świadczenia na dojazdy skorzystało 36 rodzin, wpłynęły 54 wnioski, w sumie wypłacono 432 świadczenia na kwotę 20 480,00 zł. Łącznie na gminny program Rodzina 3+ w 2025 roku wydano 31 480,00 zł.
8. **Program Polityki Senioralnej Gminy Michałowice na lata 2025–2030** – realizowany na podstawie Uchwała Nr XIII/136/2025 Rady Gminy Michałowice z dnia 26 czerwca 2025 r. w sprawie przyjęcia „Programu Polityki Senioralnej Gminy Michałowice na lata 2025 – 2030”. Program obejmuje szereg działań realizowanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej i działalności statutowej szeroko opisywanych w niniejszym dokumencie. Poniżej prezentujemy zestawienie zadań wraz z poniesionymi wydatkami

Tabela 13 zestawienie zadań wskazanych w programie polityki senioralnej

Działania	Możliwe formy realizacji	Planowane wydatki	Poniesione wydatki		
			środki własne	środki w ramach programów zewnętrznych	RAZEM
Rozwój specjalistycznych usług opiekuńczych	Usługi świadczone w miejscu zamieszkania	20 000,00	35 860,00	9 900,00	45 760,00
Zapewnienie dostępu do wsparcia psychologicznego	Indywidualne i grupowe formy wsparcia	20 000,00	0,00	0,00	0,00
Zapewnienie dostępu do sprzętu pielęgnacyjno- -wspomagającego	Prowadzenie wypożyczalni	3 000,00	5 200,00	0,00	5 200,00

Tworzenie warunków i rozwój infrastruktury dla dziennych form wsparcia	Prowadzenie DDS+	1 100 000,00	1 180 844,54	129 600,00	1 310 444,54
Rozwój usług sąsiedzkich	usługi sąsiedzkie Moduł I Korpusu Wsparcia Seniorów	82 000,00	26 668,02	66 074,00	92 742,02
Prowadzenie mieszkań wspomaganych	Utrzymanie wsparcia w 2 mieszkaniach	2 500,00	25 081,18	0,00	25 081,18
Świadczenie usług opieki na odległość	Przyjęcie programu i przystąpienie do Korpusu Wsparcia Seniorów Moduł II	11 440,00	5 572,69	9 152,00	14 724,69
inicjowanie działań na rzecz wsparcia opiekunów osób starszych	organizacja szkoleń lub spotkań edukacyjnych dla opiekunów	6 000,00	4 000,00	0,00	4 000,00
Kontynuacja programów osłonowych pozwalających na obniżenie obciążeń finansowych wynikających z konieczności ponoszenia kosztów mieszkaniowych	Kontynuacja i aktualizacja programów osłonowych „Złota rączka” oraz programu pomocy finansowej do kosztów mieszkaniowych	16 005,00	46 759,67	0,00	46 759,67
Zapewnienie usługi transportu indywidualnego dla osób o obniżonej sprawności ruchowej zagrożonych wykluczeniem komunikacyjnym	Opracowanie i przyjęcie programu pozwalającego na realizację usługi typu door to door	2 800,00	6 522,19	0,00	6 522,19
Rozwój wolontariatu w zakresie działań transportowych	Realizacja programu wolontariackiego uwzględniającego zwrot za paliwo dla wolontariuszy	200,00	259,73	0,00	259,73

Tabelaryczne zestawienie realizowanych zadań wynikających z zawartych umów lub podjętych uchwał

Tabela 14 zestawienie zadań w ramach

Nazwa programu	podstawa realizacji	Wydatki łącznie	Dotacja	Wkład własny
„Opieka Wytchnieniowa” dla JST – edycja 2025	Umowa 34/2025/OW_JST	73 844,48	73 844,48	0
„Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” dla JST – edycja 2025	Umowa 98/AOON/2025	169 046,10	169 046,10	0
Opieka 75+	WRPS-	76 175	41940	34235
Opieka 75 + SUO	I.946.6.182.2025.Op.75+	16 500	9 900	6600
Korpus Wsparcia Seniorów Moduł I i II	Umowa WPS-	92 724,02	66 074,00	26 668,02
	I.946.2.182.2025/MI Umowa WRPS-	14 724, 69	9 152,00	5 572,69
	I.946.2.182.2025.MII			
program Asystent rodziny	WRPS-IV.946.4.182.2025	101 448,54	27 354,20	74 094,34
program Senior+	UMOWA Nr 33	539 630,15	129 600,00	410 030,15
program „Posiłek w szkole i w domu”	Umowa WPS-	293 770,40	132 427,00	161 343,40
	VI.946.1.182.2025			
program osłonowy Gmina bez smogu	Uchwała Nr LXIII/660/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 28 lutego 2024 r	9 774,00	0	9 774,00
program osłonowy, pozwalający na obniżenie zobowiązań związanych z kosztami mieszkaniowymi	Uchwała Nr VIII/65/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 października 2024 r.	55 500,00	0	55 500,00
program dla rodzin wielodzietnych 3+	Uchwała XLIX/521/2022	31 480,00	0	31 480,00
program Polityki Senioralnej w tym program złota rączka, wypożyczalnia sprzętu	Uchwała Nr XVIII/66/2024 UCHWAŁA NR XIII/136/2025 RADY GMINY MICHAŁOWICE z dnia 26 czerwca 2025 r.	1 580 159,33	214 726,00	1 365 433,33
program wspierania rodziny PWD z 85504 i 85154 bez asystenta wykazanego w programie „Asystent rodziny”	Uchwała Nr LVIII/603/2023	678 066,06	45 394,82	632 671,24

POMOC OBYWATELOM UKRAINY

W 2025 r. kontynuowano wsparcie dla obywateli Ukrainy przybyłych na terytorium RP w związku z działaniami wojennymi na terytorium Ukrainy.

Udzielano świadczeń z pomocy społecznej: zasiłki stałe oraz zasiłki celowe na zakup leków i leczenie oraz udzielono wsparcia dla 3 rodzin w których wychowywała się 4 dzieci.

Wydatkowano 13762,12 zł.

Realizowano wsparcie dla opiekunów tymczasowych osób małoletnich znajdujących się na terenie gminy Michałowice zgodnie z przekazanymi postanowieniami z Sądu Rejonowego w Pruszkowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich. Wsparciem objęto 4 opiekunów tymczasowych oraz 4 małoletnich, którzy znajdowali się pod opieką tymczasową.

Kontynuowano pomoc w formie świadczeń rodzinnych.

Dla 1 rodziny wypłacono 16 zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami na kwotę 1 636,00 zł.

Dla 1 rodzin wypłacono 1 jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka, tj. „becikowe” na kwotę 1 000,00 zł.

Dla 6 osób wypłacono 36 świadczeń rodzicielskich na kwotę 33 495,00 zł.

Dla 4 osób wypłacono 49 zasiłków pielęgnacyjnych na kwotę 10 576 zł.

Dla 1 osoby wypłacono 12 świadczeń pielęgnacyjnych na kwotę 39 444,00 zł.

Za 1 osobę wypłacono 12 składek społecznych w kwocie 10 855,00 zł dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne.

W sumie wypłacono 126 świadczeń na łączną kwotę 97 006,00 zł.

WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE

Poradnictwo psychologiczne realizowane było w wymiarze pełnego etatu przez 2 psychologów zatrudnionych w GOPS w ramach umów o pracę. Usługi kierowane były do osób i rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Usługa była oferowana:

- 1) dla uczestników DDS+ i ich najbliższej rodziny w ramach oferty Dziennego Domu Senior+,
- 2) dla dzieci i młodzieży objętej wsparciem PWD i ich najbliższej rodziny w ramach oferty Placówki Wsparcia Dziennego,
- 3) dla osób i rodzin objętych wsparciem pracowników socjalnych oraz asystenta rodziny,
- 4) dla mieszkańców gminy wyrażających potrzebę wsparcia, w szczególności dla seniorów, osób z niepełnosprawnością, opiekunów osób starszych/z niepełnosprawnością, rodziców wychowujących dzieci, osoby po stracie bliskich, osoby doświadczające nieuleczalnej choroby, osoby doświadczające innych kryzysów życiowych.

Usługa była dostępna w wymiarze 40 godzin tygodniowo. W roku 2025 pomoc psychologiczna była dostępna w DDS+ PWD oraz w Punkcie Poradnictwa Specjalistycznego w

Opaczu Kolonii. Poradnictwo było świadczone 2 razy w tygodniu także w godzinach popołudniowych i wieczornych tj. do godziny 20.00.

W 2025 roku 74 osób zgłosiło potrzebę wsparcia w tym zakresie, z tego 9 dzieci. Łącznie udzielono 544 konsultacji.

Wsparcie było realizowane w związku z: doświadczaniem różnych form przemocy, nadużywaniem alkoholu, konfliktami okołorozwodowymi, konfliktami rodzinnymi w tym związanymi a używaniem substancji psychoaktywnych przez członka rodziny, kryzysami egzystencjonalnymi i psychicznymi, zaburzeniami depresyjnymi, lękowymi, przeżywaniem żałoby, trudnościami w opiece nad seniorem a także w związku z utratą pracy.

Zdecydowana większość osób korzystających z porady psychologicznej, to kobiety.

Wśród osób objętych indywidualnymi konsultacjami przeważają osoby zgłaszające się z zalecenia pracownika GOPS lub polecenia przez kogoś, kto już kiedyś korzystał.

Psycholog służył także wsparciem dla pracowników socjalnych pracowników DDS+ oraz PWD. Konsultacje te dotyczyły spraw związanych z prowadzonymi sprawami klienckimi oraz własnych emocji w kontekście pracy i wykonywanych obowiązków.

Ponadto psycholog przeprowadził 16, dwugodzinnych spotkań warsztatowych dotyczących treningu budowania elastyczności psychologicznej wg. modelu terapeutycznego AKT (terapii akceptacji i zaangażowania (co drugi piątek 14-16:00). W spotkaniach uczestniczyło 8 kobiet. W ramach wsparcia psychologicznego w DDS+ psycholog przeprowadził 44 spotkania, dotyczyły one psychoedukacji, wsparcia seniorów w problemach dnia codziennego, rodzinnych i związanych z ograniczeniami fizycznymi.

W ramach oferty PWD psycholog obejmował opieką psychologiczną 80 dzieci, 11 dzieci brało udział w spotkaniach indywidualnych, z konsultacji skorzystało także 14 rodziców. Psycholog przeprowadzał w ramach oferty PWD dwuczęściowe warsztaty dla uczestników dotyczące emocji, spotkanie edukacyjne w związku ze Światowym Dniem Zdrowia Psychicznego, a także treningi mindfulness.

ZADANIA Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY I PIECZY ZASTĘPCZEJ

1. Placówka Wsparcia dziennego

Placówka Wsparcia Dziennego „Świetliki” w 2024 roku prowadzona była w formie opiekuńczo – wychowawczej (dwie lokalizacje: Granica i Michałowice) oraz w formie podwórkowej (w Opaczu – Kolonii oraz w oparciu o inne zasoby Gminy).

W 2025 roku ze wsparcia w ramach Placówki Wsparcia Dziennego skorzystało:

1. Forma opiekuńczo wychowawcza – 80 osób w tym 14 osób ze specjalnymi potrzebami (zespół Aspergera, ADHD)
2. Forma podwórkowa – 70 osób (Klub Młodzieżowy + okazjonalne animacje podwórkowe)

Placówka zapewniała uczestnikom opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę oraz rozwój zainteresowań. Wsparciem obejmowano także środowiska dzieci uczęszczających na zajęcia PWD „Świetliki”.

W razie potrzeby zapewniano transport w zakresie dowozu na i z zajęć.

Realizowano następujące działania:

1. poradnictwo psychologiczne;
2. korepetycje z matematyki w Granicy – 72 godziny (w trakcie 6 miesięcy), z których skorzystało 20 dzieci;
3. pogotowie lekcyjne – realizowane przez wychowawczynie;
4. zajęcia z języka angielskiego w Michałowicach prowadzone przez wolontariuszkę w formie zabaw z językiem angielskim
5. zajęcia opiekuńczo – wychowawcze - m.in. kulinarne, plastyczne, ruchowe, gry planszowe;
6. zajęcia podwórkowe – animacje wiosenne i letnie; Klub Młodzieżowy
7. ferie – tydzień zajęć codziennych dla dzieci będących uczestnikami PWD (22 osoby)
8. wakacje – w trakcie wakacji dzieci uczęszczające na zajęcia PWD w ciągu roku szkolnego, miały okazję wyjechać na kolonie do Ogrodnik pod Elblągiem, (udział wzięło 38 uczestników Placówki). Odbyły się także animacje dla dzieci, w których udział wzięło 68 dzieci, odbyły się także „Wakacje z PWD” w których brali udział nasi wychowankowie – 26osób

2. Asystent rodziny

W 2025 roku wsparciem asystenta rodziny objętych było łącznie 12 rodzin, w tym 6 rodzin kontynuujących współpracę z roku poprzedniego oraz 1 rodzina objęta wsparciem na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. W omawianym okresie zakończono współpracę z 4 rodzinami, z czego w 1 przypadku zakończenie współpracy nastąpiło z uwagi na brak efektów podejmowanych działań, natomiast 3 rodziny złożyły rezygnację z dalszego korzystania ze wsparcia asystenta rodziny. łączna liczba dzieci w rodzinach objętych asystenturą wynosiła 21. Praca asystenta rodziny była ukierunkowana na poprawę funkcjonowania rodzin, wzmacnianie ich samodzielności oraz przeciwdziałanie występowaniu sytuacji kryzysowych zagrażających prawidłowemu rozwojowi dzieci.

Asystent rodziny systematycznie podnosił swoje kompetencje zawodowe poprzez udział w superwizji oraz szkoleniach tematycznych, co miało na celu doskonalenie metod pracy z rodziną oraz zwiększenie skuteczności podejmowanych działań pomocowych.

W ramach prowadzonej pracy wykorzystywano różnorodne narzędzia i materiały wspierające proces wychowawczy, edukacyjny oraz organizację życia rodzinnego, dostosowane do indywidualnych potrzeb rodzin i dzieci. Działania te miały na celu m.in. rozwijanie umiejętności wychowawczych rodziców, wspieranie dzieci w nauce oraz kształtowanie prawidłowych nawyków związanych z funkcjonowaniem w gospodarstwie domowym.

Spośród rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, 2 dzieci uczęszczało na zajęcia prowadzone w placówce wsparcia dziennego. Ponadto asystent rodziny zgłosił 7 rodzin do udziału w działaniach o charakterze integracyjnym i środowiskowym, z czego 3 rodziny wzięły udział w wydarzeniu „Mikołajkowa niespodzianka”.

W rodzinach objętych asystenturą występowały głównie takie problemy jak konflikty pomiędzy rodzicami, trudności wynikające z samotnego rodzicielstwa, problemy zdrowotne dzieci, w tym trudności związane z procesem diagnozowania oraz uzyskiwania orzeczenia o

niepełnosprawności. Ponadto odnotowywano trudności wychowawcze związane z zachowaniem dzieci, realizacją obowiązku szkolnego, występowaniem uzależnień, a także zaniedbania emocjonalne i edukacyjne.

W ramach współpracy z rodzinami prowadzono działania na rzecz wzmocnienia kompetencji rodzicielskich, poprawy relacji rodzinnych oraz budowania i wzmacniania więzi emocjonalnych pomiędzy członkami rodzin. Asystent rodziny współprowadził również Klub Mam, który stanowił formę wsparcia, wymiany doświadczeń dla młodych matek.

PROWADZENIE DZIENNEGO DOMU SENIOR+

W roku 2025 z usług Domu skorzystało 39 seniorów z terenu Gminy Michałowice.

Tabela 15 struktura wiekowa uczestników DDS+

Wiek seniorów	Liczba seniorów	Wiek seniorów	Liczba seniorów
60-70 lat	0 osób	81-90 lat	25 osób
71-80 lat	11 osób	powyżej 90 lat	3 osoby

Średnia wieku seniorów uczestników w 2025 roku wynosiła 84,1 lat.

Tabela 16 uczestnicy DDS+ według miejsca zamieszkania

Komorów	Nowa Wieś	Opacz Kolonia	Suchy Las	Michałowice	Granica	Reguły	Pęcice
9 osób	8 osób	2 osoby	1 osoba	7 osób	4 osoby	4	4 osoby

Tabela 17 liczba uczestników DDS+ z orzeczeniem o niepełnosprawności

Uczestnicy z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności	Uczestnicy ze znacznym stopniem niepełnosprawności
3 osoby	7 osób

W celu zapewnienia seniorom uczestnikom możliwości korzystania z wszystkich usług i zajęć placówka zatrudniała 5 osobową kadrę: fizjoterapeuta, terapeuta zajęciowy, 2 opiekunów, kierownik DDS+. Ponadto korzystano ze wsparcia i pomocy 1 wolontariusza. W roku 2025 wydano 66 decyzji administracyjnych kierujących seniorów do DDS+.

Zakres usług świadczonych przez DDS+ obejmuje w szczególności: usługi socjalne i opiekuńcze, poradnictwo specjalistyczne, terapię zajęciową, aktywizację fizyczną i umysłową seniorów, zajęcia edukacyjne, kulturalne, rekreacyjne, prozdrowotne, świętowanie rocznic patriotycznych i religijnych. W placówce jest także możliwość skorzystania z urządzeń do utrzymania higieny osobistej: łazienka z prysznicem, suszarka do włosów, pralka, żelazko z miejscem do prasowania. W ramach oferty Domu świadczone także usługę transportową, z której w 2025 roku skorzystało 34 osoby.

Tabela 18 Liczba uczestników korzystających z transportu ze względu na miejsce zamieszkania

Reguły	Komorów	Nowa Wieś	Opacz Kolonia	Suchy Las	Michałowice	Granica	Pęcice
4 osoby	6 osób	6 osób	2 osoby	1 osoba	7 osób	4 osób	4 osoby

Średnia roczna frekwencja uczestników w 2025 roku wynosiła 25,91 osób na 30 uczestników (86,35%).

Placówka realizowała:

1. W ramach usług socjalnych opiekuńczych i specjalistycznych: Usługę fryzjera 5 x w roku, wyjazdy na miejskie targowisko 4 x w okresie wiosenno-letnim, pomoc psychologiczną 36 spotkań od stycznia do grudnia, upominki okazjonalne 2 razy w roku (na Dzień Babci i Dziadka, na Mikołajki), pranie odzieży do 2 razy w tygodniu, ciepły posiłek obiadowy i drugie śniadania, pomoc pracownika socjalnego średnio raz w miesiącu, zakupy i pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, recept, opłacaniu rachunków zgodnie z potrzebami seniorów średnio 2 -3 razy w tygodniu, transport do DDS+ i odwożenie do domu, zapisywanie seniorów do lekarza i na badania, asystowanie podczas wizyt i badań, 5 seniorów skorzystało z teleopasek w ramach programu Korpus Wsparcia seniorów,
2. W ramach zajęć aktywizujących: codzienne zajęcia aktywności ruchowej i kinezyterapii, zajęcia z dogoterapii 6 spotkań, z muzykoterapii 24 spotkania, 19 spotkań z biblioterapii, 8 spotkań z podróżniczką, 9 wyjazdów z seniorami (do Klubu Seniora w Żółwinie, do UG Michałowice na spotkanie z Mają Popielarską, do Muzeum Starożytnego Hutnictwa w Pruszkowie, do Szkoły Podstawowej w Komorowie, do kawiarni „Szczęśliwa siódemka” w Pruszkowie, do muzeum J. Iwaszkiewicza w Stawiskach, do COM w Regułach, na marsz niepodległości do Michałowic, do kina w Pruszkowie), 9 spotkań-warsztatów międzypokoleniowych w DDS+ z dziećmi ze szkół i przedszkoli, 4 wyjazdy na lokalny targ i 2 na pogrzeby zmarłych uczestników placówki,
3. W ramach wspólnego przebywania i świętowania Uczestnicy mieli możliwość brania udziału w 12 uroczystościach i spotkaniach okazjonalnych (wewnętrznych) organizowanych w placówce tylko dla uczestników DDS+ i 10 uroczystościach organizowanych z udziałem gości ze środowiska lokalnego, rodzin seniorów i zaprzyjaźnionych z nami grup senioralnych, poza tym imieniny i urodziny seniorów (17 spotkań),
4. W ramach integracji ze środowiskiem lokalnym i mieszkańcami gminy seniorzy mieli możliwość uczestniczyć w uroczystościach i spotkaniach organizowanych w DDS+ z udziałem zaproszonych gości m.in.: 6 rocznica utworzenia DDS+, Dzień Rodziny, spotkanie z delegacją włoskich seniorów, Międzynarodowy Dzień Osób Starszych, spotkanie andrzejkowe, spotkanie wielkanocne, spotkanie wigilijne, zabawa sylwestrowa, koncert muzyki włoskiej, koncert serdeczny zespołu Kумы, 3 koncerty zespołu senioralnego Michałowiczanka, 2 koncerty senioralnej grupy Niezależni, koncert słowno-muzyczny senioralnego zespołu Takt, 6 spotkań z poezją i lokalnymi poetami, zabawy taneczne, występ artystyczny Klubu Seniora z Żółwina, kolędowanie z udziałem zaproszonych gości seniorów z warszawskiej Pragi.

5. W ramach edukacji zrealizowano 31 pogadek tematycznych poprowadzonych przez pracowników placówki, które nawiązywały do obchodzonych świąt, uroczystości, rocznic, tradycji, historii, tematów dotyczących zdrowia, aktywności fizycznej, higieny osobistej, ciekawych miejsc w Polsce i na świecie itp., skorzystano z koncertu online Antonio Vivaldiego, oraz 10 wykładów online o różnorodnej tematyce (wideokonferencji, webinarium KNF, wykłady ABC Senior), organizowano szereg spotkań dotyczących edukacji zdrowotnej seniorów.
6. W ramach współpracy międzypokoleniowej DDS+ kontynuował współpracę z dziećmi z placówek edukacyjnych z gminy Michałowice: z Przedszkolem w Michałowicach, Szkołą Podstawową i Przedszkolem z Komorowa, Przedszkolem Sióstr Misjonarek z Komorowa, Liceum Ogólnokształcącym z Komorowa. Współpraca polegała na wspólnych spotkaniach, podczas których odbywały się zajęcia manualne, występy artystyczne dzieci, zabawy w ogrodzie, przekazywanie życzeń i pocztówek z różnych okazji. Odbyło się 9 międzypokoleniowych spotkań z dziećmi.
7. W ramach samoorganizowania się i współtworzenia placówki organizowane były zebrania z seniorami podsumowujące pracę w minionym okresie i planowano pracę na kolejne miesiące co dawało uczestnikom możliwość podejmowania decyzji, szukania pomysłów a w razie potrzeby rozwiązywania konfliktów. W Dziennym Domu Senior+ działa Rada Domu wybierana w drodze głosowania przez seniorów. Rada pełni funkcję doradcą Kierownika Domu.
8. W ramach promocji placówki zamieszczano na stronie internetowej GOPS Gminy Michałowice informacje dotyczące funkcjonowania DDS+: w aktualnościach zamieszczono 28 wpisów, na profilu FB utworzonym dla placówki zamieszczono 85 wpisów.

Korzystanie z ośrodka dawało podopiecznym poczucie własnej wartości, bezpieczeństwa, zaspokoilo potrzebę przynależności, nawiązywania kontaktów międzyludzkich, szukania oparcia, przyjaźni, zrozumienia i szacunku w oczach innych. Dawało możliwość samorealizacji, motywowało do nauki czegoś nowego, odkrywania nowych zainteresowań i pasji. Przeciwdziało izolacji i marginalizacji.

Wydatki związane z funkcjonowaniem jednostki w 2025 roku wyniosły 1 310 444,54 zł. W tym środki w ramach Programu Wieloletniego „SENIOR+” na lata 2021 – 2025, edycja 2025 moduł II – zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior+. Całkowity koszt w ramach programu to 539 630,15 zł z czego pozyskana kwota dotacji to 129 600,00 zł.

REALIZACJA GMINNEGO PROGRAMU PROFILAKTYKI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH ORAZ PRZECIWDZIAŁANIA NARKOMANII NA LATA 2022-2025

Zgodnie z Uchwałą Nr LIV/566/2023 Rady Gminy Michałowice z dnia 28 marca 2023 r. w sprawie uchwalenia „Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na lata 2022-2025” realizowano szereg działań. Realizowane zajęcia miały charakter profilaktyki uniwersalnej, edukacji publicznej a także zawierały elementy profilaktyki selektywnej. Kontynuowane były działania z lat ubiegłych poprzez edukację publiczną, działalność Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, umożliwienie osobom potrzebującym korzystania z dodatkowych zajęć terapeutycznych w ponadpodstawowym programie terapii dla osób uzależnionych oraz grup edukacyjno-wsparciowych. W ramach współpracy z Wojewódzkim Ośrodkiem Terapii Uzależnienia od Alkohol i Współuzależnienia w Pruszkowie mieszkańcy Gminy mieli możliwość uczestniczenia w zajęciach ponadpodstawowego programu terapii takich jak Trening Asertywnych Zachowań Abstynenckich.

Rok 2025 to rok, w którym wszystkie placówki oświatowe realizowały sprawdzone i rekomendowane do realizacji programy profilaktyczne oparte przede wszystkim na procesie zmiany i służące rozwijaniu umiejętności psychospołecznych uczniów. Dodatkową wartością takiego rozwiązania jest poprawa społecznego klimatu szkoły, która należy do skutecznych strategii profilaktycznych. Były to programy dedykowane każdej grupie wiekowej na poziomie szkoły podstawowej jak również dla uczniów pierwszych i drugich klas liceum. W trakcie całorocznej pracy w każdej gminnej szkole realizowano programy takie jak: Przyjaciele Zippiego (odbiorcy w wieku 7-9 lat), Apteczka Pierwszej Pomocy Emocjonalnej (odbiorcy w wieku 8-11 lat), Iskra Odporności (odbiorcy w wieku 12-15 lat). W Liceum zrealizowano dwie edycje programu „ARS czyli jak dbać o miłość”. Łącznie w gminnych szkołach zrealizowano 11 programów profilaktycznych promocji zdrowia psychicznego i profilaktyki zachowań ryzykownych dzieci i młodzieży.

Wzorem lat ubiegłych kontynuowano również działania skierowane do rodziców, takie jak zwiększanie kompetencji wychowawczych poprzez realizację programu profilaktycznego „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców”. Udział w tej edycji wzięło 15 rodziców.

W roku 2025 kontynuowano współpracę ze wspólnotą AA, w ramach której Wspólnota miała możliwość przeprowadzenia dla swoich członków Warsztatów 12 Tradycji AA. W warsztatach udział wzięło 156 osób oraz kontynuacji cotygodniowych niedzielnych mitingów przyjaznych dzieciom. Dodatkowo w budynku w Opacz Kolonii przy ul. Ryzowej 90 uruchomiono cotygodniowe spotkania grupy AN.

W ramach realizacji programu częściowo finansowano działalność Placówki Wsparcia Dziennego - Klub "Świetliki", w tym w całości wynagrodzenia wychowawców oraz poradnictwo psychologiczne dla jej wychowanków i ich opiekunów. Zrealizowano również usługę organizacji wypoczynku letniego stanowiącego uzupełnienie całorocznej pracy opiekuńczo-wychowawczej prowadzonej przez GOPS. Kontynuowano bezpłatne wsparcie dla mieszkańców w formie poradnictwa specjalistycznego, w szczególności poradnictwa psychologicznego. Finansowano działalność Gminnej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania

Probleatów Alkoholowych (szkolenia, wynagrodzenia, koszty sądowe wniosków o podjęcie leczenia odwykowego). Przeprowadzono realizację diagnozy środowiska lokalnego w Gminie Michałowice w obszarze działań profilaktyki uzależnień.

Łączny koszt realizacji Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii w roku 2025 wyniósł 890 179,62 zł.

POZOSTAŁE ZADANIA

ZADANIA Z ZAKRESU ZADAŃ DZIAŁU ŚWIADCZEŃ 2025

1. ŚWIADCZENIA RODZINNE

W 2025 roku na realizację świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych wydatkowano ogółem kwotę 4 571 737,68 zł w tym: z zadań zleconych kwotę 4 540 257,68 zł, z zadań własnych kwotę 31 480,00 zł.

W 2025 roku ustalono prawo do zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami dla 31 rodzin.

Wyplacono 709 zasiłków rodzinnych w tym:

- 1) zasiłek rodzinny do 5 roku życia – dla 12 rodzin wyplacono 118 świadczeń,
- 2) zasiłek rodzinny powyżej 5 do ukończenia 18 roku życia - dla 29 rodzin wyplacono 549 świadczeń,
- 3) zasiłek rodzinny powyżej 18 do ukończenia 21 roku życia - dla 8 rodzin wyplacono 78 świadczeń,

Wyplacono także 530 dodatków do zasiłków z tego:

- 1) dla 1 rodziny wyplacono 1 świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka,
- 2) dla 2 rodzin wyplacono 22 świadczenia z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- 3) dla 4 rodzin wyplacono 56 świadczeń z tytułu samotnego wychowania dziecka,
- 4) dla 9 rodzin wyplacono 149 świadczeń z tytułu wielodzietności,
- 5) dla 11 rodzin wyplacono 133 świadczeń z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w tym:
z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia dla 2 rodzin wyplacono 24 świadczeń,
z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia dla 10 rodzin wyplacono 109 świadczenia,
- 6) dla 26 rodzin wyplacono 45 świadczeń z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,
- 7) dla 13 rodzin wyplacono 124 świadczenia z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania.

W 2025 roku 2 rodzinom wyplacono 2 świadczenia w postaci jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka tzw. „becikowe”,

dla 12 rodzin wyplacono 102 świadczeń w postaci „świadczenia rodzicielskiego”.

Na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych dla 286 rodzin* wyplacono świadczenia opiekuńcze w tym:

- 1) dla 270 rodzin – wyplacono 3149 świadczeń w formie zasiłku pielęgnacyjnego,

- 2) dla 91 rodzin wypłacono 1032 świadczeń w formie świadczenia pielęgnacyjnego,
*część rodzin jednocześnie korzysta z dwóch form wsparcia

Na realizację powyższych świadczeń wydatkowano:

Tabela 18 wydatki na świadczenia rodzinne

LP	RODZAJ ŚWIADCZENIA	KWOTA
1.	zasiłek rodzinny i dodatki	152 346 zł
2.	jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	2 000 zł
3.	świadczenie rodzicielskie	95 991 zł
4.	świadczenia opiekuńcze	4 159 374 zł
RAZEM:		4 409 711 zł

W 2025 roku opłacono składkę społeczną (emerytalno-rentową) dla 34 osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, tj. 384 świadczenia

Na opłacenie w/w składek Ośrodek wydatkował następujące kwoty:

Tabela 19 wydatki na składki społeczne od świadczeń rodzinnych

LP	WYSZCZEGÓLNIENIE	KWOTA
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacanie za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	341 970 zł
RAZEM:		341 970 zł

Składkę zdrowotną opłacano 14 osobom uprawnionym do świadczenia pielęgnacyjnego tj. 148 świadczeń

W 2025 roku na ten cel przeznaczono następujące kwoty:

Tabela 20 wydatki na składki zdrowotne od świadczeń rodzinnych

LP	WYSZCZEGÓLNIENIE	KWOTA
1.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacanie za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	43 783 zł
RAZEM:		43 783 zł

Łącznie na składki społeczne i zdrowotne wydatkowano kwotę 385 753 zł.

2. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w roku 2025 wydano 16 decyzji administracyjnych w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Z pomocy w formie świadczeń z funduszu alimentacyjnego korzystało 14 rodzin, tj. 20 osób uprawnionych. Łącznie wypłacono 191 świadczeń na kwotę 136 352,56 zł.

W 2025 roku prowadzono 20 postępowań wobec dłużników alimentacyjnych w ramach, których:

- 1) wysłano 8 wezwań w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego i odebrania oświadczenia majątkowego,
- 2) przeprowadzono 2 wywiady alimentacyjne oraz sporządzono 2 informacje z wywiadów dla komorników sądowych,
- 3) wysłano 12 wniosków do organów właściwych dłużników o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych,
- 4) wszczęto 2 postępowania administracyjne w celu uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- 5) przekazano komornikowi sądowemu 2 informacje mające wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych,
- 6) ponadto prowadzono korespondencję z komornikami, organami właściwymi wierzyciela, urzędem pracy, policją, sądem oraz innymi jednostkami administracji rządowej i samorządowej.

W 2025 roku prowadzono postępowanie egzekucyjne wobec 66 dłużników alimentacyjnych z funduszu alimentacyjnego oraz 16 dłużników alimentacyjnych z zaliczki alimentacyjnej.

W 2025 roku wystąpiono z 11 wnioskami do komornika sądowego o przyłączenie się bądź wszczęcie postępowania egzekucyjnego.

W wyniku działań egzekucyjnych podjętych wobec dłużników alimentacyjnych w 2025 roku na poczet funduszu alimentacyjnego wyegzekwowano łącznie kwotę 85 705,82 zł z czego:

- 1) z tytułu zwrotu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na należność główną 14 255,06 zł.
- 2) na poczet odsetek naliczonych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego 71 450,76 zł.

Łączna kwota zobowiązań dłużników alimentacyjnych na dzień 31 grudnia 2025 roku wyniosła 2 361 700,05 zł, natomiast kwota odsetek ustawowych wyniosła 1 640 640,21 zł.

3. KARTA DUŻEJ RODZINY I PROGRAM RODZINA 3+

W ramach realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2025 roku wpłynęło 100 wniosków z czego 71 wniosków złożono w formie papierowej a 29 wniosków w formie elektronicznej. Przyznano 107 KDR w formie tradycyjnej i 109 kart w formie elektronicznej.

Łączna liczba mieszkańców gminy posiadających Kartę Dużej Rodziny na dzień 31 grudnia 2025 roku wyniosła 3 445 osób.

4. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW MIESZKANIOWYCH

W 2025 roku wpłynęło 5 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego. W sumie z programu skorzystały 4 rodziny, dla których przyznano i wypłacono 29 świadczeń w kwocie 11 348,86 zł.

5. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU PROGRAMU „CZyste POWIETRZE”

W 2025 roku kontynuowano wydawanie zaświadczeń do rządowego programu „Czyste Powietrze”. Przyjęto 41 wniosków o wydanie zaświadczenia i wydano 42 zaświadczenia do programu.

6. KOORDYNACJA SYSTEMU ZABEZPIECZEŃ

W 2025 roku Ośrodek prowadził wymianę korespondencji z Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w sprawie koordynacji systemów zabezpieczeń dotyczących wniosków ze świadczeń rodzinnych i świadczenia wychowawczego w zakresie ustalania i dochodzenia nienależnie pobranych świadczeń. Taka procedura jest podejmowana, gdy w Polsce został złożony wniosek o ustalenie prawa do świadczeń, a członek rodziny lub drugi rodzic dziecka przebywa lub pracuje w innym państwie Unii Europejskiej.

W 2025 roku Ośrodek otrzymał 6 decyzji wydanych przez Wojewodę Mazowieckiego do realizacji z Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego

Jednocześnie Ośrodek przekazał 7 pism dotyczących ustalenia czy zachodzi koordynacja systemów zabezpieczeń w tym innych pism dotyczących prowadzonych postępowań

7. NIENALEŻNIE POBRANE ŚWIADCZENIA

Stan nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, dodatku węglowego, świadczenia wychowawczego na koniec 2025 roku wyniósł łącznie 105 566,00 zł.

W 2025 roku wyegzekwowano kwotę należności w wysokości 100 014,00 zł.

Stan nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej wyniósł 3652,08 zł.

W 2025r. wysłał 4 pisma do ZUS z informacją o nienależnie pobranych świadczeniach z tytułu zasiłku pielęgnacyjnego oraz 2 pisma do ZUS z informacją o nienależnie pobranych świadczeniach z tytułu zasiłku stałego. 2 pisma do banku o zwrot wypłaconych zasiłków pielęgnacyjnych, prowadzono postępowanie odnośnie umorzenia nienależnie pobranych świadczeń z tytułu FA,

Wystawiono 6 decyzji o nienależnie pobranych świadczeniach. Wystawiono 2 tytuły wykonawcze

KIERUNKI DALSZEJ DZIAŁALNOŚCI I POTRZEBY

W roku 2025 zrealizowano założenia co do zadań merytorycznych oraz organizacyjnych. Rozpoczęto realizację nowych zadań, które potwierdzają, że pracownicy GOPS wsłuchują się w potrzeby i w odpowiedzi inicjują nowe formy wsparcia. Słuchanie i widzenie potrzeb niosą ze sobą zobowiązanie dotyczące kontynuacji oferowanego wsparcia, co wiąże się zarówno z wysiłkiem organizacyjnym i finansowym jak również zaangażowaniem kadrowym. W 2026 roku GOPS planuje realizację wszystkich dotychczas oferowanych form wsparcia i usług, będziemy kontynuować dotychczasowe programy osłonowe, programy: OW, AOOD, Senior+, Posiłek w domu i szkole, Korpus Wsparcia Seniora (Moduł I, Moduł II), Opieka 75+; planujemy rozwijać usługi specjalistyczne, utrzymać działania na rzecz wspierania rodziny (w szczególności grupy wsparcia), rozpoczniemy proces kierowania do COM na pobyt całodobowy, rozpoczniemy działania w kierunku przystąpienia do opracowania strategii rozwiązywania problemów społecznych, na podstawie porozumienia z Mazowieckim Centrum Polityki Społecznej będziemy kontynuować pracę nad lokalnym planem deinstytucjonalizacji.

Wśród identyfikowanych potrzeb widzimy:

- 1) konieczność zapewnienia nieustannego rozwoju kompetencji zatrudnianych pracowników, w szczególności w obszarze opiekuńczym, pracy z rodziną oraz przeciwdziałania przemocy;

- 2) uzupełnienie i poszerzenie kadry o pracownika socjalnego i specjalistę ds. programów i projektów;
- 3) rozwój specjalistycznych usług opiekuńczych i usług o charakterze opiekuńczym na rzecz osób starszych i z niepełnosprawnościami;
- 4) rozwój usług na rzecz osób świadczących opiekę nad członkami swoich rodzin w miejscu zamieszkania;
- 5) utrzymanie i rozwój dostępności dla potrzeb transportu indywidualnego;
- 6) zwiększanie wiedzy i świadomości na temat chorób neurodegeneracyjnych;
- 7) zwiększanie nakładów finansowych na realizację usług o charakterze opiekuńczym;
- 8) kontynuowanie i rozwijanie działań na rzecz wspierania rodziny w szczególności grupy wsparcia dla rodzin wychowujących dzieci ze szczególnymi potrzebami;
- 9) konieczność pochylenia się nad potrzebami młodzieży i młodych dorosłych.

Wśród identyfikowanych trudności związanych z zasobami, mających wpływ na realizację zadań znajdują się:

- 1) zmiany i niedobory kadrowe oraz przeciążenie pracowników, obniżająca się odporność;
- 2) nieznaczna liczba podmiotów ekonomii społecznej na terenie gminy działających w obszarze pomocy i wsparcia;
- 3) niewystarczające warunki lokalowe. Przestrzeń zajmowana przez GOPS pomimo różnych działań (np. pod koniec roku dokonano zamiany z pokoi na 2 piętrze na pokoje na 1 piętrze) nadal jest niewystarczająca. Na chwilę obecną istnieje potrzeba przeznaczenia na potrzeby GOPS dodatkowego pokoju biurowego, aby móc uzupełnić kadre o niezbędnych pracowników. Należy podkreślić, że obecne zaplecze lokalowe nie pozwala na pełną i komfortową realizację zadań oraz na rozwój kolejnych usług. Pokoje przejściowe, wejście do pomieszczenia obsługi bezpośrednio z zewnątrz, tylko jedno pomieszczenie do prowadzenia rozmów wymagających poufności, brak dedykowanego pokoju dla dyrektora, brak samodzielnego pomieszczenia, które mogłoby pełnić funkcję wypożyczalni sprzętu pielęgnacyjnego i punktu wydawania żywności, brak pomieszczeń dedykowanych do codziennej pracy na rzecz dzieci i młodzieży, stanowią uzasadnienie dla podejmowania przez samorząd gminny działań na rzecz poprawy warunków a w przyszłości zapewniania dedykowanego do działalności pomocowej miejsca.

Zaangażowani w przygotowanie sprawozdania:

Iwona Radzimirska – dyrektorka GOPS

Agata Witerska – kierowniczką Działu Świadczeń

Joanna Ratyńska- kierowniczką Działu Pomocy Społecznej

Dorota Sepczyńska - kierowniczką DDS+

Monika Krokosz- główna księgową

Renata Pawłowska – pracowniczką socjalną ds. profilaktyki uzależnień

Anna Moskwa - Skrzyńska - koordynatorką PWD