

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ GMINY MICHAŁOWICE ZA ROK 2023

Spis treści

WPROWADZENIE.....	3
1. WYKAZ USTAW I UCHWAŁ STANOWIĄCYCH PODSTAWĘ REALIZACJI ZADAŃ W 2023r.	3
2. BUDŻET	5
3. ORGANIZACJA PRACY I DANE OGÓLNE	9
REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	11
1. REALIZACJA ZADAŃ SEKCJI POMOCY SPOŁECZNEJ	11
2. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE:	13
3. ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE:	14
REALIZACJA GMINNYCH PROGRAMÓW.....	20
AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWA.....	27
POMOC OBYWATEŁOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM.....	28
ZADANIA Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY I PIECZY ZASTĘPCZEJ	29
1. PROWADZENIE PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO „ŚWIETLIKI”	29
2. ASYSTENT RODZINY	30
PROWADZENIE DZIENNEGO DOMU SENIOR+	31
REALIZACJA GMINNEGO PROGRAMU PROFILAKTYKI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH ORAZ PRZECIWDZIAŁANIA NARKOMANII NA LATA 2022-2025.....	33
POZOSTAŁE ŚWIADCZENIA I ZADANIA	38
1. ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ŚWIADCZENIE „ZA ŻYCIEM”	38
2. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH	40
3. KARTA DUŻEJ RODZINY I PROGRAM RODZINA 3+	41
4. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW MIESZKANIOWYCH	41
5. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU PROGRAMU „CZyste Powietrze”	41
6. ŚWIADCZENIA RODZINNE DLA OBYWATELI UKRAINY PRZYBYŁYCH DO RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ PO 24 LUTEGO 2022 ROKU	41
7. DODATEK WĘGLOWY, DODATEK DO NIEKTÓRYCH ŹRÓDEŁ CIEPŁA ORAZ DODATEK ELEKTRYCZNY	42
8. KOORDYNACJA SYSTEMU ZABEZPIECZEŃ	42
9. NIENALEŻNIE POBRANE ŚWIADCZENIA	42
10. REFUNDACJA PODATKU VAT	42
KIERUNKI DALSZEJ DZIAŁALNOŚCI I POTRZEBY	43

Spis tabel

Tabela 1 poziom wydatków w latach 2022-2023.....	5
Tabela 2 plan i wykonanie wydatków z podziałem na źródła finansowania	5
Tabela 3 plan finansowy i wykonanie	7
Tabela 4 struktura zrealizowanych dochodów	8
Tabela 5 liczba i rodzaj wybranych czynności	10
Tabela 6 liczba i rodzaj wybranych czynności działu finansowego	10
Tabela 7 szacunkowa liczba objętych działaniami wybranych komórek organizacyjnych	11
Tabela 8 powody przyznania pomocy	12
Tabela 9 liczba rodzin objętych pomocą finansową z podziałem na miejsce zamieszkania	13
Tabela 10 koszt realizacji prac społecznie użytecznych w 2023r.	20
Tabela 11 zestawienie zadań wskazanych w programie polityki senioralnej	25
Tabela 12 wykaz zrealizowanych w 2023 roku programów i projektów	26
Tabela 13 struktura wiekowa uczestników DDS+	31
Tabela 14 uczestnicy DDS+ według miejsca zamieszkania.....	31
Tabela 15 liczba uczestników DDS+ z orzeczeniem o niepełnosprawności	31
Tabela 16 liczba uczestników korzystających z transportu ze względu na miejsce zamieszkania.....	32
Tabela 17 wykaz zadań realizowanych w ramach programu profilaktyki uzależnień	34
Tabela 18 rodzaj świadczeń i kwota wydatków	39
Tabela 19 wydatki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe.....	39
Tabela 20 wydatki na ubezpieczenie zdrowotne	39

Spis wykresów

wykres 1 źródła finansowania wydatków w 2023 r.	6
wykres 2 liczba rodzin objęta pomocą w roku 2022 i 2023	11
wykres 3 powody przyznania pomocy w latach 2020-2023	13
wykres 4 korzystający z posiłków w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2021-2023	15
wykres 5 liczba spożytych posiłków z lat 2021 - 2023.....	15
wykres 6 liczba rodzin korzystających z posiłku poza programem „posiłek w szkole i w domu” w latach 2021-2023	16
wykres 7 decyzje w ramach programu wsparcia mieszkańców w kosztach mieszkaniowych z podziałem na grupy odbiorców.....	21
wykres 8 wydatki na poszczególne grupy odbiorców w ramach programu wsparcia w kosztach mieszkaniowych	21
wykres 9 koszt programu „Gmina bez smogu” w latach 2021-2023	22
wykres 10 liczba wydanych decyzji w ramach programu „Gmina bez smogu w latach 2021-2023	22
wykres 11 rodzaje systemu ogrzewania niskoemisyjnego w programie „gmina bez smogu” w latach 2021-2023	23

WPROWADZENIE

1. WYKAZ USTAW I UCHWAŁ STANOWIĄCYCH PODSTAWĘ REALIZACJI ZADAŃ W 2023r.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Michałowice w roku 2023 realizował zadania z zakresu prawa krajowego wynikające z następujących ustaw:

1. ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej;
2. ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych;
3. ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych;
4. ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
5. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne;
6. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
7. ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
8. ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie;
9. ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
10. ustawy z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
11. ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
12. ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej;
13. ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny;
14. ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci w zakresie koordynacji,
15. ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „za życiem”,
16. ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
17. ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska;
18. ustawy z dnia 17 grudnia 2021r. o dodatku osłonowym;
19. ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium państwa;
20. ustawy z dnia 15 grudnia 2022 o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023r w związku z sytuacją na rynku gazu;

W 2023 roku zakończono realizację zadań z zakresu

- 1) ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym;
- 2) ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw;
- 3) ustawy z dnia 27 października 2022 r. o zakupie preferencyjnym paliwa stałego dla gospodarstw domowych;
- 4) ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej.

Zakres działalności na podstawie prawa lokalnego w 2023 roku regulowały następujące Uchwały Rady Gminy:

- 1) Uchwała Nr XXXIV/431/2018 Rady Gminy Michałowice z dnia 20 lipca 2018 w sprawie przystąpienia do „Programu gmina Przyjazna Seniorom i Ogólnopolska karta Seniora”-edycja Gminy Michałowice;
- 2) Uchwała Nr III/30/2018 z dnia 13 grudnia 2018r. w sprawie zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu Senior+ ze zmianami;
- 3) Uchwała Nr III/22/2018 z dnia 13 grudnia 2018 Rady Gminy Michałowice w sprawie ustanowienia wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023
- 4) Uchwała Nr LIII/536/2023 z dnia 7 lutego 2023r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego i ustalenia zasad zwrotu za niektóre świadczenia z pomocy społecznej;
- 5) Uchwała XLIX/521/2022 z dnia 29 listopada 2022r. w sprawie przyjęcia „Gminnego programu dla rodzin wielodzietnych Rodzina 3+ na lata 2023 -2026”;
- 6) Uchwała Nr LVIII/603/2023 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 sierpnia 2023r. w sprawie uchwalenia „Gminnego programu wspierania rodziny na lata 2023- 2025”;
- 7) Uchwała Nr XXV/311/2020 Rady Gminy Michałowice z dnia 25 listopada 2020 r. w sprawie lokalnego programu pomocy społecznej o nazwie Lokalny Program Ostonowy „Gmina bez smogu” dla osób, które ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania wysokoemisyjnego na jeden z systemów niskoemisyjnych na lata 2021-2023;
- 8) Uchwała Nr XXV/303/2020 Rady Gminy Michałowice z dnia 25 listopada 2020 r. w sprawie przyjęcia „ Programu Polityki Senioralnej Gminy Michałowice na lata 2021 - 2024”;
- 9) Uchwała Nr XLI/453/2022 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 marca 2022 r. w sprawie uchwalenia „Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na lata 2022-2025”ze zmianami;
- 10) Uchwała Nr XXIX/336/2021 z dnia 23 lutego 2021r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania;
- 11) Uchwała Nr XXXI/353/2021 Rady Gminy Michałowice z dnia 27 kwietnia 2021 r. „Gminnego programu ostonowego, pozwalającego na obniżenie zobowiązań związanych z kosztami mieszkaniowymi na lata 2021 -2024”;
- 12) Uchwała Nr XXXIV/376/2021 Rady Gminy Michałowice z dnia 22 lipca 2021 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych;
- 13) Uchwała nr XXXVII/404/2021 Rady Gminy Michałowice z dnia 30 listopada2021w sprawie uchwalenia Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2021-2024;
- 14) Uchwała Nr XXXVII/405/2021 z dnia 30 listopada2021r. w sprawie przyjęcia „Strategii rozwiązywania problemów społecznych Gminy Michałowice na lata 2021-2026”;
- 15) Uchwała Nr LIV/562/2023 z dnia 28 marca 2023r. w sprawie przyjęcia programu ostonowego pn. „Korpus Wsparcia seniorów” na rok 2023.

16) Uchwała Nr XLIII/469/2022 Rady Gminy Michałowice z dnia 31 maja 2022 r. w sprawie przyjęcia programu ośłonowego pn. „Złota Rączka dla Seniora” na lata 2022-2024

2. BUDŻET

Wydatki budżetowe ośrodka wyniosły w 2023 roku **10 951 617,37 zł**, co stanowi spadek o 10 249 050,74 zł w stosunku do roku 2022.

Analizę porównawczą poziomu wydatków w latach 2022-2023 w poszczególnych działach klasyfikacji budżetowej przedstawia poniższa tabela.

Tabela 1 poziom wydatków w latach 2022-2023

Dział klasyfikacji budżetowej	Wydatki		Dynamika zmian w %
	2022 rok	2023 rok	
Ochrona zdrowia (851)	657 591,38	625 041,64	95,05 %
Pomoc społeczna (852)	7 575 755,02	6 456 113,33	85,22 %
Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej (853)	86 646,00	0,00	0,00 %
Rodzina (855)	12 880 675,71	3 870 462,40	30,05 %
Razem	21 200 668,11	10 951 617,37	51,66 %

Wydatki Ośrodka w 2023 finansowane były z następujących źródeł:

- z budżetu państwa -na realizację zadań zleconych gminie – w kwocie 3 080 204,02 zł, które stanowiły 28 % całości budżetu GOPS,
- z budżetu państwa -na dofinansowanie do zadań własnych gminy – w kwocie 691 914,61 zł, które stanowiły 6 % całości budżetu GOPS,
- środki pochodzące z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 – w kwocie 148 472,64 zł, które stanowiły 1,5 % budżetu,
- środki pochodzące z Funduszu Pomocy Ukraina – w kwocie 149 470,56 zł, które stanowiły 1,5 % budżetu,
- środki własne z budżetu gminy – w kwocie 6 881 555,54 zł, stanowiące 63 % całości budżetu GOPS.

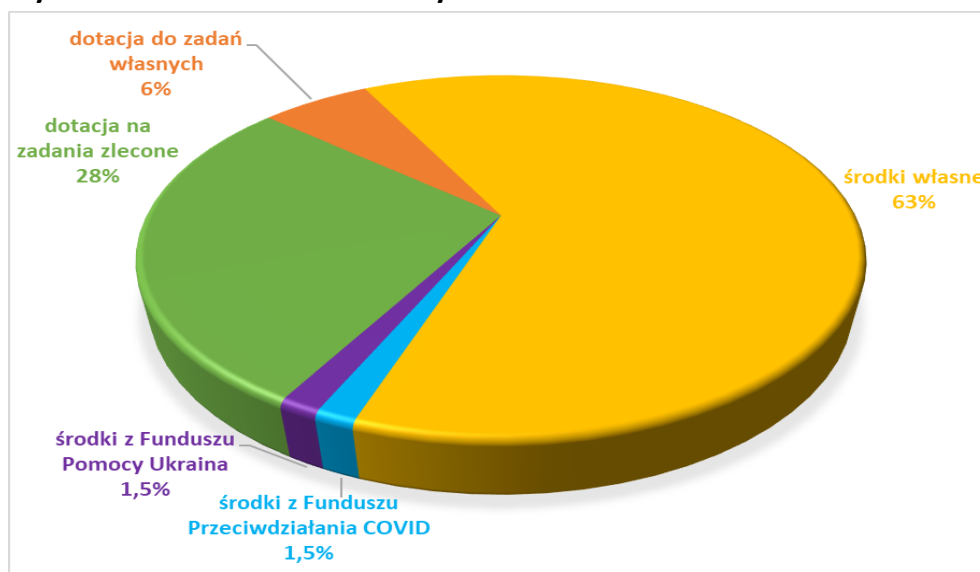
Tabela 2 plan i wykonanie wydatków z podziałem na źródła finansowania

Zadania	Plan	Wykonanie	Stopień wykorzystania środków budżetowych w %
finansowane z budżetu gminy	7 680 312,92	6 881 555,54	89,60 %
dofinansowane dotacją	695 108,58	691 914,61	99,54 %

z budżetu państwa do zadań własnych			
środki z budżetu państwa do zadań zleconych gminie	3 081 115,00	3 080 204,02	99,97 %
finansowane z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19	148 630,21	148 472,64	99,89 %
finansowane z Funduszu Pomocy Ukraina	150 481,28	149 470,56	99,33 %
RAZEM	11 755 647,99	10 951 617,37	93,16 %

Poniższy wykres przedstawia źródło finansowania wydatków GOPS w 2023 roku.

wykres 1 źródła finansowania wydatków w 2023 r.



Udział procentowy źródeł finansowania wydatków GOPS w roku 2023 wskazuje na dominującą rolę środków własnych z budżetu gminy.

Wydatki na realizację zadań przez GOPS były zrealizowane na poziomie 93,16 % planu. Największą pozycją w budżecie ośrodka jest **Dział 855 Rodzina** w którym ujmowane są wydatki związane m. in. z realizacją zadań zleconych związanych z wypłatą świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, koszty związane z realizacją zadań z zakresu wspierania rodziny, a także świadczenia rodzinne w ramach środków z Funduszu Pomocy Ukraina. Kolejną pozycję zajmuje **Dział 852 pomoc społeczna**, w którym ujmowane są wydatki związane z: wypłatą świadczeń z pomocy społecznej, realizacją usług opiekuńczych, opłatami za pobyt w domach pomocy społecznej, przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie, podejmowaniem działań pomocowych, utrzymaniem DDS+, działania w ramach programu Korpus Wsparcia Seniorów, realizacją zadań w ramach Funduszy Przeciwdziałania COVID-19 tj. dodatki węglowe, dodatki dla gospodarstw domowych, dodatek elektryczny, dodatki na wypłatę refundacji podatku VAT do paliw gazowych, wydatki realizowane w ramach Funduszu Pomocy Ukraina jak posiłki dla dzieci i młodzieży, zasiłki celowe, zasiłki stałe oraz wypłata jednorazowego 300 dla obywateli Ukrainy, a także ujęte są wydatki związane z utrzymaniem ośrodka pomocy społecznej. Wydatki w **Dziale 851** były ponoszone na realizację zadań związanych z realizacją gminnych programów przeciwdziałania narkomanii i alkoholizmowi.

Plan finansowy oraz jego wykonanie w roku 2023 przedstawia poniższa tabela.

Tabela 3plan finansowy i wykonanie

Dział	Rozdział	Zadanie	Plan po zmianach 2023	Wykonanie I-XII.2023	% wykonania
851		Ochrona zdrowia			
	85153	Zwalczanie narkomanii	41 000,00	35 140,11	85,71
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	1 035 420,92	589 901,53	56,97
851 Ochrona zdrowia - Razem			1 076 420,92	625 041,64	58,07
852		Pomoc społeczna			
	85202	Domy pomocy społecznej	689 000,00	679 035,74	98,55
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	13 300,00	13 300,00	100,00
	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	22 298,00	21 361,90	95,80
	85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowne	529 113,00	496 801,20	93,89
	85215	Dodatki mieszkaniowe	12 600,00	12 505,31	99,25
	85216	Zasiłki stałe	254 023,00	253 981,23	99,98
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	3 467 285,00	3 383 377,00	97,58
	85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	67 400,00	6 449,08	9,57
	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	385 625,00	361 943,35	93,86
	85230	Pomoc w zakresie dożywiania	262 755,00	253 675,95	96,54
	85295	Pozostała działalność	1 063 554,21	973 682,57	91,55
852 Pomoc społeczna - Razem			6 766 953,21	6 456 113,33	95,41
855		Rodzina			

	85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	3 550 281,00	3 533 948,45	99,54
	85503	Karta Dużej Rodziny	1 499,00	1 499,00	100,00
	85504	Wspieranie rodziny	209 822,58	184 944,77	88,14
	85508	Rodziny zastępcze	15 600,00	15 521,46	99,50
	85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	34 094,00	33 951,94	99,58
	85595	Pozostała działalność	100 977,28	100 596,78	99,62
855 Rodzina - Razem			3 912 273,86	3 870 462,40	98,93
Ogółem dział 851, 852, 855			11 755 647,99	10 951 617,37	93,16

Strukturę zrealizowanych dochodów własnych w podziale szczegółowej klasyfikacji budżetowej w roku 2023 przedstawia poniższa tabela.

Tabela 4 struktura zrealizowanych dochodów

Rozdział	Zadanie	Wykonanie
85202 – Domy Pomocy Społecznej	§ 0830 Wpływy z usług – odpłatności za pobyt w DPS	40 708,89
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	§ 0940 – wpływy z lat ubiegłych – zwrot zasiłku celowego i zasiłku celowego zwrotnego z lat ubiegłych.	9 299,17
85216 -Zasiłki stałe	§ 0940 – wpływy z lat ubiegłych – zwrot zasiłku stałego z lat ubiegłych.	1 686,02
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	§ 0870 - Wpływy ze sprzedaży składników - sprzedaż samochodu służbowego	1 500,00
	§ 0920 – Pozostałe odsetki - odsetki od środków na rachunku bankowym.	25 593,60
	§ 0970 – Wpływy z różnych dochodów – wynagrodzenie dla płatnika z tyt. terminowej wpłaty podatku do US oraz pozostałe dochody.	1 520,00

85220 – Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	§ 0830 Wpływy z usług – odpłatność za świadczone usługi w mieszkaniu chronionym	8 479,44
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	§ 0830 Wpływy z usług -odpłatność za usługi opiekuńcze.	27 515,10
85295 – Pozostała działalność	§ 0830 Wpływy z usług -odpłatność za pobyt w DD Senior + § 0940 wpływy z lat ubiegłych – zwrot nienależnie pobranych dodatków węglowych i dodatku dla gospodarstw domowych.	58 645,32 13 571,27
85501 – Świadczenia wychowawcze	§ 0920 Pozostałe odsetki – odsetki od nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych. § 0940 - wpływy z lat ubiegłych – zwrot nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych z lat ubiegłych.	835,67 2 467,64
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	§ 0920 Pozostałe odsetki – odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych. § 0940 - wpływy z lat ubiegłych – zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego z lat ubiegłych.	1 595,75 15 549,24
85513 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekuna	§ 0940 - wpływy z lat ubiegłych - zwrot składki na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłku dla opiekuna.	1 525,68
Razem		210 492,79

3. ORGANIZACJA PRACY I DANE OGÓLNE

Strukturę organizacyjną Ośrodka tworzą:

- dział pomocy społecznej w którym realizowane są zadania z zakresu pomocy społecznej, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, asystentura rodzinna oraz usługi wsparcia w miejscu zamieszkania w tym opieki wytnieniowej i asystencji osobistej,
- dział świadczeń, w którym realizowane są wnioski z zakresu świadczeń rodzinnych, dodatków mieszkaniowych, KDR oraz innych świadczeń zabezpieczenia społecznego oraz

prowadzone są czynności związane z przygotowaniem decyzji administracyjnych, przygotowaniem wypłat i rozliczeń przyznanych świadczeń oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych i egzekucja należności

- dział finansowo- księgowy prowadzący obsługę finansową jednostki oraz płace
- stanowiska: organizacyjne, kadrowe, ds. projektów, ds. profilaktyki, prawne, ds. informatyki

Ponadto w strukturze ośrodka funkcjonują

- Placówka Wsparcia Dziennego „Świetliki”
- ośrodek wsparcia Dzienny Dom Senior+

Na dzień 31.12.2023 roku Zatrudnionych było 38 osób na umowę o pracę co stanowi - 34,89 etatu. W roku sprawozdawczym udało się pozyskać pracownika na stanowisko Wychowawcy do Placówki Wsparcia Dziennego oraz 2 psychologów na umowy o pracę w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Tabela 5 liczba i rodzaj wybranych czynności

Rodzaj	Liczba
Przyjęte wnioski	2037
Wydane decyzje administracyjne	1873
Sporządzone listy świadczeń	1004
Odwołania do SKO	12
Korespondencja przychodząca	4869
Korespondencja wychodząca	2255
Wydane postanowienia	7
Zawarte umowy	120
Postępowania poniżej 130 tys	180
Postępowania w trybie PZP	3
Zapotrzebowania i analizy dla MUW	309
Sprawozdania dot. finansów	57
Przelewy bankowe	9730

Tabela 6 liczba i rodzaj wybranych czynności działu finansowego

Rodzaj dokumentu księgowego	Liczba zaksięgowanych dokumentów	Liczba zadekretowanych pozycji w dokumentach
Faktury	742	1513
wyciągi bankowe	753	13981
polecenie księgowe	580	5822
raporty kasowe	38	102
noty księgowe	263	484
rachunki	33	36
lista płac	487	2637
listy- świadczeń społecznych	601	1062
pozostałe dokumenty	100	263

Tabela 7 szacunkowa liczba objętych działaniami wybranych komórek organizacyjnych

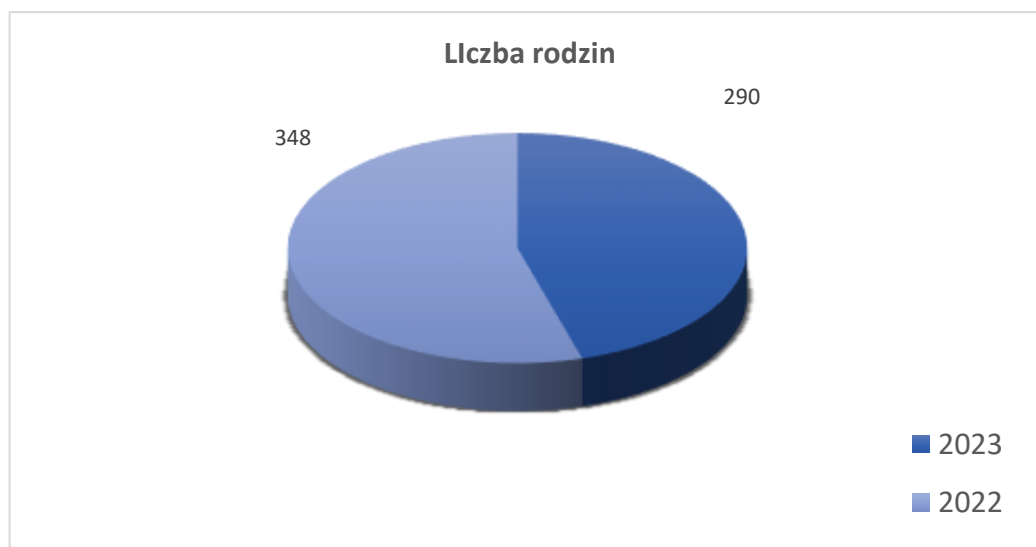
Nazwa komórki	Liczba osób
Dział pomocy społecznej	939
Dział świadczeń	723
Stanowisko ds. profilaktyki	2338
DDS+	36
PWD	119

REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

1. REALIZACJA ZADAŃ SEKCJI POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2023 roku z pomocy ośrodka w formie świadczeń określonych ustawą o pomocy społecznej wykazanych w sprawozdaniu MPIPS skorzystało 290 rodzin (spadek o 58 rodzin), tj. 469 osoby (spadek o 107 osób).

wykres 2 liczba rodzin objęta pomocą w roku 2022 i 2023



Obserwowany spadek jest związany z niższym zainteresowaniem programem ostonowym pozwalającym na obniżenie zobowiązań związanych z kosztami mieszkaniowymi. W roku 2023 o tę formę pomocy wpłynęło o 65 wniosków mniej.

Pomoc finansową otrzymało 225 rodzin (spadek o 54), pomoc niepieniężną otrzymało 60 rodzin (wzrost o 25) a pomoc wyłącznie w formie pracy socjalnej 64 rodzin (wzrost o 2).

Łącznie do działu pomocy społecznej wpłynęło 1254 wnioski o przyznanie pomocy:

- z tego 54 wnioski o wypłatę jednorazowego świadczenia pieniężnego o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa), - w tym 1200 wniosków o udzielenie świadczeń z pomocy społecznej,
- 15 wniosków zostało rozpatrzonych decyzją w 2024
- 29 wniosków o skierowanie w ramach poradnictwa specjalistycznego
- 6 zgłoszeń o wsparcie w ramach pracy socjalnej

- wydano 1193 decyzji administracyjnych wzrost o 7, w tym 4 decyzje potwierdzających prawo do świadczeń z opieki zdrowotnej. Złożono 114 wniosków w związku z przyjętą uchwałą „Gminny program oślonowy, pozwalający na obniżenie zobowiązań związanych z kosztami mieszkaniowymi na lata 2021 – 2024” oraz 42 w ramach Lokalnego Programu oślonowego „Gmina bez smogu”.

Ośrodek podejmował interwencje w związku z konfliktami rodzinnymi, brakiem możliwości załatwienia niektórych spraw urzędowych, uzależnieniem członka rodziny, trudnościami opiekuńczo – wychowawczymi oraz związanymi z niesamodzielnością osób starszych oraz tych, które z uwagi na stan zdrowia nie były w stanie realizować codziennych czynności życiowych. W 2023 r., zarejestrowano 78 osób długotrwale korzystające z pomocy społecznej, czyli powyżej 18 miesięcy.

Obowiązywały kryteria dochodowe określone rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, w wysokości:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł,
- dla osoby w rodzinie – 600 zł

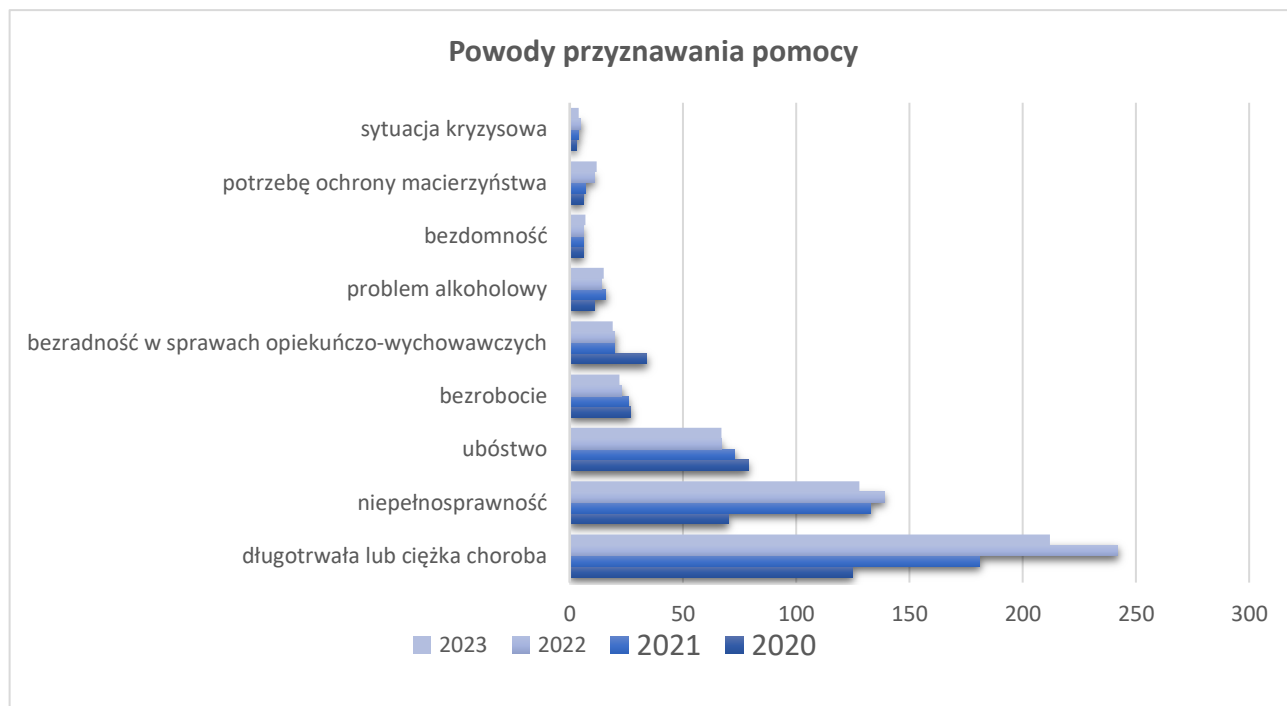
Poniżej przedstawiono charakterystykę mieszkańców korzystających z pomocy ośrodka w podziale na problemy.

Tabela 8 powody przyznania pomocy

Powody	Liczba rodzin 2021	Liczba rodzin 2022	Liczba rodzin 2023
długotrwała lub ciężka choroba	181	242	212
niepełnosprawność	133	139	128
ubóstwo	73	67	67
bezrobocie	26	23	22
bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	20 w tym 9 rodzin niepełnych i 2 wielodzietne	20 w tym 11 rodzin niepełnych, 5 wielodzietne,	19 w tym 11 rodzin niepełnych, 4 wielodzietne,
problem alkoholowy	16	14	15
bezdomność	6	6	7
potrzebę ochrony macierzyństwa	7	11	12
sytuacja kryzysowa	4	5	4

Dominującymi problemami, których doświadczają mieszkańcy gminy Michałowice korzystający ze wsparcia ośrodka, to długotrwała lub ciężka choroba (212 środowisk), w następnej kolejności to niepełnosprawność (128 środowisk). Nadal poważnym problemem pozostaje ubóstwo, które dotyka 67 środowisk i oznacza, że rodziny te żyją poniżej kryterium dochodowego, określonego w ustawie o pomocy społecznej. Poniższy wykres pokazuje, że powody, z których to osoby przychodzą po wsparcie do ośrodka na przestrzeni ostatnich dwóch lat nie zmieniają się.

wykres 3 powody przyznania pomocy w latach 2020-2023



Przedstawiając sprawozdanie z działalności Ośrodka należy uwzględnić rodziny w kontekście ich miejsc zamieszkania. Poniższa tabela pokazuje, że najwięcej osób korzystających ze wsparcia GOPS zamieszkuje Komorów. Tam też odnotowano największy wzrost klientów.

Tabela 9 liczba rodzin objętych pomocą finansową z podziałem na miejsce zamieszkania

Lp.	Miejscowość	Liczba rodzin w 2023
1.	Nowa Wieś	26
2.	Komorów Osiedle, Sołectwo Komorów	77
3.	Granica	28
4.	Michałowice, Michałowice Wieś	37
5.	Opacz Mała, Opacz – Kolonia	19
6.	Reguły	17
7.	Suchy Las	1
8.	Sokołów	2
9.	Pęcice, Pęcice Małe	9

2. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE:

- 1) **Zasiłki celowe** – są to świadczenia przyznawane na podstawie art. 39 - 41 ustawy o pomocy społecznej w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej. W ramach tej formy pomocy ośrodek przyznaje pomoc w formie zasiłków celowych, celowych specjalnych i celowych zwrotnych. Zasiłki celowe są świadczeniami jednorazowymi, przyznawanymi w związku z koniecznością zaspokojenia konkretnej potrzeby np.: na

zakup opału, opłaty energii elektrycznej i gazu, leczenie i wykup lekarstw, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu a także pogrzebu. Zrealizowano 209 zasiłków celowych, z pomocy w tej formie skorzystało 201 rodzin, w tym: wypłacono 3 zasiłki celowe specjalne, z których skorzystało 2 rodziny, oraz 61 zasiłków celowych zwrotnych dla 39 rodzin, łącznie na wypłatę zasiłków celowych wydatkowano 433 118 zł. Wydano dwie decyzje na zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego na kwotę 18 000 zł.

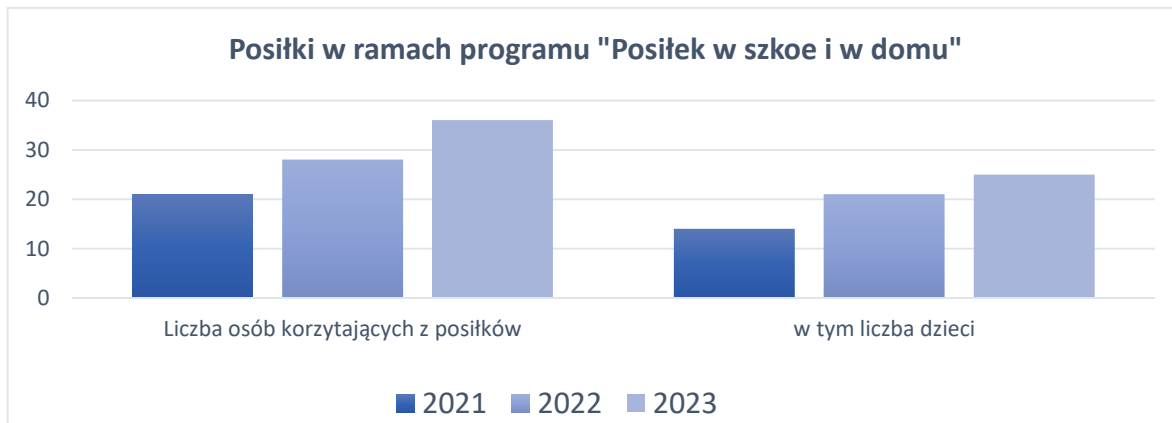
- 2) **Zasiłki okresowe** – są to świadczenia przyznawane na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej. Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. W roku 2023 zasiłek okresowy przyznany był dla 3 osób. Łączny koszt zasiłków okresowych to 4 107 zł. w tym z dotacji 4 107 zł.
- 3) **Zasiłki stałe** – są to świadczenia przyznawane na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej. Zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (wynoszącego 776 zł), pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (wynoszącego 600 zł na osobę w rodzinie). W roku 2023 pomoc w formie zasiłku stałego udzielona była dla 40 osób niezdolnych do pracy z uwagi na niepełnosprawność lub wiek. Łączny koszt wypłaty zasiłków to 260 720 zł. z czego z dotacji 259 000 zł.
- 4) **Świadczenie pieniężne na zakup żywności w ramach pomocy w zakresie dożywiania w tym w ramach programu „Posiłek w domu i w szkole”** - w ramach programu „posiłek w domu i w szkole” wydano 242 decyzji przyznających pomoc finansową na zakup żywności. Poza programem wydano 27 decyzji które przyznały zasiłek celowy na zakup żywności na kwotę 25785,64 zł. W ramach programu wydatkowano kwotę 190 134 zł. z tego środki własne to 838 86 zł. a dotacja wyniosła 106 248 zł. W ramach programu wydatkowano na zasiłek celowy na zakup żywności 124930 zł. W ramach świadczeń pieniężnych skorzystały 63 rodziny.

3. ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE:

1) **Posiłki**

Posiłki realizowane w ramach Program „posiłek w szkole i w domu” dla osób, których dochód nie przekracza 200% kryterium dochodowego osoby lub na osobę w rodzinie, określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Z pomocy w formie posiłku w ramach programu w 2023 roku skorzystało łącznie 36 osób (23 rodziny), w tym w formie posiłku skorzystało 25 dzieci oraz 11 osób dorosłych, którym dowieziono posiłek w miejsce zamieszkania. Poniższy wykres pokazuje wzrost liczby osób korzystających z tej formy pomocy na przestrzeni ostatnich trzech lat. Sfinansowano 3 968 posiłków na łączną kwotę 56 219 zł. Dla 11 osób świadczone usługi dożywiania wraz z dowozem posiłku do miejsca zamieszkania.

wykres 4 korzystający z posiłków w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2021-2023

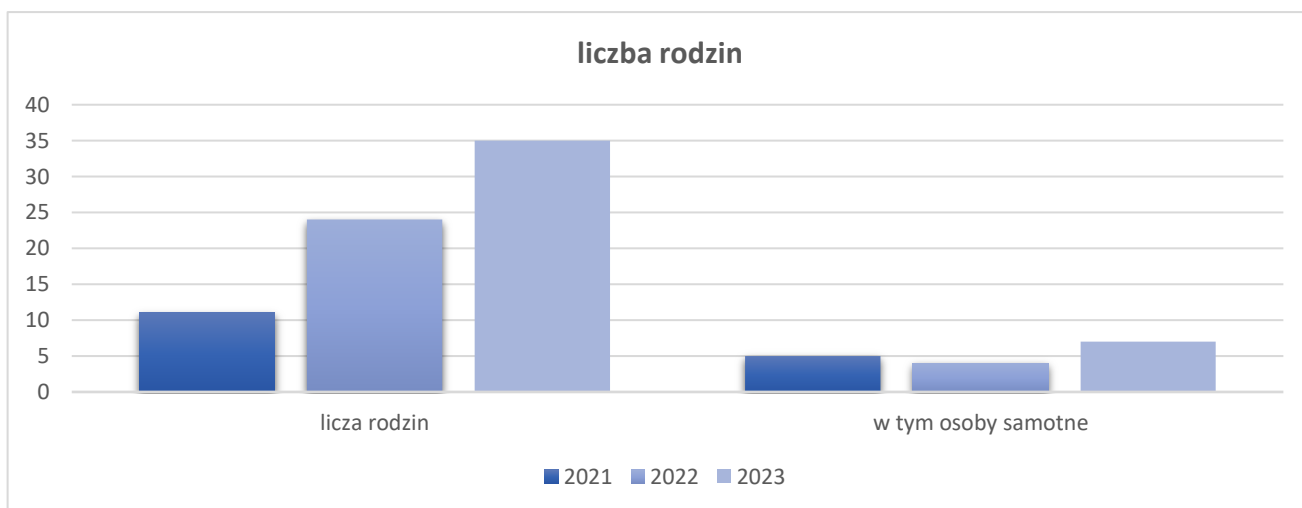


wykres 5 liczba spożytych posiłków z lat 2021 - 2023



Posiłki realizowane poza programem realizowane zgodnie z § 3 ust. 1 i 2 Uchwały Rady Gminy Nr LIII/536/2023 z dnia 23 lutego 2023. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego i ustalenia zasad zwrotu wydatków za niektóre świadczenia z pomocy społecznej. Udzielane były dla osób samotnie gospodarujących, których dochód klasował się w przedziale powyżej 200% i nie przekraczał 250 % kryterium dochodowego a w przypadku dzieci i młodzieży do 300% kryterium dochodowego. Pomoc przyznawana była w formie posiłków wraz z dowozem dla osób dorosłych oraz obiadów, śniadań i podwieczorków dla dzieci kontynuujących naukę. Z pomocy w ramach w/w uchwały poza programem „Posiłek w szkole i w domu” wydano 35 decyzji przyznających posiłek. Skorzystały z tej formy wsparcia 28 rodzin, w tym 7 gospodarstw jednoosobowych. Poniższy wykres wskazuje wzrost liczby rodzin w odniesieniu do 2021 r. Tendencja wzrostowa osób, którym udzielane jest wsparcie w tej formie.

wykres 6 liczba rodzin korzystających z posiłku poza programem „posiłek w szkole i w domu” w latach 2021-2023



- 2) **Pomoc rzeczowa** w postaci produktów żywnościowych oraz pomoc rzeczowa w formie węgla. W ramach pomocy rzeczowej przekazano 58. Dodatkowo przekazano 58 paczek żywnościowych dla rodzin z terenu gminy spełniające kryteria dochodowe. Ta forma pomocy trafiła do 22 rodzin oraz 36 osób samotnych z terenu gminy. Wydatkowano kwotę 33400 zł. Pomoc rzeczowa w formie węgla trafiła do 11 osób a wartość przekazanego opału to kwota 17580 zł.
- 2) **Usługi opiekuńcze** przyznawane są osobom samotnym osobom lub osobom w rodzinie, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Usługi świadczone są w miejscu zamieszkania osoby, która potrzebuje pomocy. Usługi realizowane zgodnie z Uchwałą Nr XXIX/336/2021 z dnia 23 lutego 2021r w sprawie ustalenia zasad ponoszenia odpłatności za usługi opiekuńcze 30 zł. i specjalistyczne usługi opiekuńcze 45 zł. z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, jak również trybu ich pobierania. W 2023r na terenie naszej Gminy usługi opiekuńcze finansowane były z kilku źródeł:
 - a) w ramach środków własnych świadczone były na rzecz 24 osób, Pełny roczny koszt usług opiekuńczych wyniósł 338 323,35 zł. Usługi świadczyły cztery osoby zatrudnione na podstawie umów o pracę, oraz dwie osoby zatrudnione na podstawie umowy zlecenie.
 - b) w ramach przyznanej w 2023 roku dotacji programu „Opieka 75+”- edycja 2023 w wysokości 14 385,00 zł na realizację usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej z terenu gminy Michałowice skorzystało 8 osób w wymiarze 734 godzin. Usługi świadczone były przez 4 osoby zatrudnione na etat. Całkowity koszt programu w 2023 roku to 22 020,00 zł, w tym 13 212,00 z przyznanej dotacji, która stanowiła 60 % całkowitych kosztów. Realizacja programu umożliwiła zwiększenie dostępności do usług opiekuńczych dla osób w wieku 75+.
- 4) **Specjalistyczne usługi opiekuńcze** dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W minionym roku 1 rodzina była objęta pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla

osób z zaburzeniami psychicznymi w łącznym wymiarze 32 godzin na łączną kwotę 1600,00zł

- 5) **Usługi opieki wytchnieniowej w ramach programu „Opieka wytchnieniowa” edycja 2023.** Program finansowany ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych jest realizowany w cyklach rocznych od 2019 r. Jest skierowany do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi do 16 r.ż. posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności oraz osobami o znacznym stopniu niepełnosprawności lub równoważnym. Usługi opieki wytchnieniowej mają na celu odciążenie bezpośrednich opiekunów osób z niepełnosprawnością poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki takiemu wsparciu opiekun może zregenerować się, załatwić sprawy, czy odpocząć. W 2023 roku Gmina Michałowice otrzymała dotację w wysokości 107 735,00 zł. Z programu „Opieka wytchnieniowa”- edycja 2023 skorzystało łącznie 13 osób w wymiarze 2 521 godzin. Całkowity koszt programu wyniósł 107 730,03 zł. Usługi świadczone były przez osoby zatrudnione przez Ośrodek w ramach umowy o pracę, umów zlecenia. Część realizacji programu w wymiarze 720 godzin dla osób doświadczających spektrum autyzmu zlecono Fundacji Kraina OzA w ramach konkursu ofert na realizację zadań publicznych ogłoszonego Zarządzeniem nr 142/2023 z dnia 15 maja 2024 Wójta Gminy Michałowice.
- 6) **Usługi w mieszkaniu chronionym** – wsparcia w mieszkaniu chronionym udzielono dwóm osobom starszym powyżej 85 roku życia, samotnym, przewlekle chorym w okresie zimowym. Łączny czas pobytu wynosił 16 miesięcy. W ramach pobytu zapewnione zostały usługi opiekuńcze, praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne w zależności od indywidualnych potrzeb. Usługi opiekuńcze polegały na zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych; utrzymanie higieny osobistej, sprzątaniu, załatwieniu spraw urzędowych. Zapewnienie kontaktów społecznych w ramach pobytu w dziennym domu seniora.
- 7) **Kierowanie i ponoszenie odpłatności za DPS** – w sytuacji gdy wsparcie w ramach proponowanych usług w miejscu zamieszkania osoby nie jest już wystarczające np.: z powodu pogarszającego się stanu zdrowia powodującego konieczność przyznania usług kompleksowych w systemie całodobowym osoby starsze bądź niepełnosprawne kierowane są do domów pomocy społecznej. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem gminy o charakterze obowiązkowym. W roku sprawozdawczym w domach pomocy społecznej przebywało łącznie 16 mieszkańców naszej Gminy (2 osoby zmarły stąd też w DPS na koniec roku było 14 osób) W 2023 roku do DPS została skierowana jedna osoba w związku z wydanym postanowieniem Sądu o umieszczeniu w Domu Pomocy Społecznej bez zgody. Roczna odpłatność ponoszona przez Gminę za pobyt w Domu Pomocy Społecznej wyniosła 679 035,74 zł natomiast odpłatność wnoszona przez osoby zobowiązane zgodnie z art. 61 ustawy o pomocy społecznej wyniosła 40 708,89 zł.
- 8) **Prowadzenie postępowań w sprawie objęcia wsparciem w DDS+ -**przeprowadzono 44 postępowania w celu skierowania do Dziennego Domu Seniora+ w Komorowie lub przedłużenia uczestnictwa osób zainteresowanych tą formą wsparcia. W 2023 roku z tej formy wsparcia skorzystało 36 seniorów.

- 9) **Praca socjalna** - jest formą wsparcia świadczoną osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód, na rzecz poprawy ich funkcjonowania w środowisku społecznym. Prowadzona jest w celu rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej a także ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Praca socjalna świadczona jest z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. W roku 2023 z pracy socjalnej skorzystało 64 rodzin, w tym 85 osób w tych rodzinach. Z długotrwałego wsparcia w ramach pracy socjalnej skorzystało 18 środowisk, w tym 2 osoby bezrobotne oraz 2 środowiska gdzie prowadzone było postępowanie o umieszczenie w szpitalu specjalistycznym wbrew woli. W 14 środowiskach występowały trudności opiekuńczo wychowawcze. Praca socjalna w większości polegała na działaniach wspierających, edukacyjnych i motywujących do poprawy sytuacji życiowej. Podstawą było towarzyszenie pracowników socjalnych poprzez systematyczny kontakt osobisty i telefoniczny, nawiązanie relacji i gotowość udzielenia odpowiedniego wsparcia w bieżących trudnościach.
- 10) **Teleopieka** - w 2023 roku z teleopieki skorzystało łącznie 17 osób, w ty:
- 11 osób w ramach programu Korpus Wsparcia Seniorów 2023 Moduł II
 - 6 osób w ramach urządzeń zakupionych w zakończonym w 2022 roku projekcie unijnym „Michałowski program deinstytucjonalizacji systemu wsparcia osób niesamodzielnych”.
- W ramach promocji teleopasek na stronie internetowej GOPS Michałowice została zaktualizowana zakładka Teleopieka (<https://gops.michalowice.pl/dla-seniora/teleopieka>), w której umieszczono informacje na temat możliwości bezpłatnego skorzystania z teleopasek.
- 11) **Wypożyczalnia sprzętu pielęgnacyjnego** - w 2023 roku z wypożyczalni sprzętu skorzystało 36 osób wypożyczając 44 sztuk sprzętu. W grudniu 2023 roku dokupiono kolejne sprzęty na rzecz wypożyczalni, w tym m.in. 2 łóżka rehabilitacyjne, stoliki przyłóżkowe oraz przenośne prysznice dla osób leżących na łączną kwotę 11 995,86 zł.
- 12) **Działania o charakterze społecznościowym**
- a) **Dystrybucja magazynów:** dwumiesięczniki „Głos Seniora” i „Integracja” nakład po 100 sztuk 6 numerów w ciągu roku.
- b) **Podziel się z sąsiadem:** W dniach od 24.03.2023 do 1.04.2023 odbyła się wielkanocna zbiórka żywności „Podziel się z Sąsiadem”. Z otrzymanych darów przygotowano 23 paczki w tym 5 paczek dla rodzin z dziećmi. Łącznie zebrano ok 400 kg żywności. W dniach 8 – 18 grudnia 2023r. przeprowadzono we współpracy z Hufcem ZHP Pruszków zbiórkę żywności bożonarodzeniową „Podziel się z Sąsiadem”. W akcji uczestniczyło 9 sklepów z Gminy Michałowice, Przedszkole Gminne oraz Szkoła Podstawowa w Michałowicach. Zebrano 400kg żywności z których przygotowano 40 paczek dla mieszkańców naszej Gminy.
- c) **Wolontariat:** W roku 2023 praca wolontariuszy Ośrodka była w dużej mierze skoncentrowana na wspieraniu seniorów oraz pomocy obywatelom Ukrainy w Punkcie Pomocy Rzeczowej. Z naszym Ośrodkiem współpracowało 37 wolontariuszy (27 to wolontariusze akcyjni w ramach zbiórki żywności) z czego 10 osób podjęło stałą współpracę. Sześcioro z nich zostało zaangażowanych do takich czynnościach

jak zakup żywności, leków, załatwianie spraw urzędowych (np. opłaty na Poczcie), pomoc w dotarciu do lekarza, towarzyszenie osobom starszymi i z niepełnosprawnościami, wspierające rozmowy telefoniczne. Z pomocy wolontariuszy skorzystało 20 osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych. Cześć wolontariuszy (3 osoby) utrzymywało stały kontakt z osobami korzystającymi pomagając przez wiele miesięcy. Trzy wolontariuszki na stałe wspierały pracowników socjalnych w prowadzeniu Punktu Pomocy Rzeczowej dla obywateli Ukrainy. Od 19 kwietnia 2021 trwa współpraca z Ogólnopolskim Stowarzyszeniem mali bracia Ubogich, którego wolontariusze odwiedzają osoby mieszkające samotnie, troszczą się o ich zdrowie i kondycję psychiczną. W roku 2023r. ze wsparcia stowarzyszenia skorzystało dwoje seniorów. W ramach wsparcia wolontariatu w szkołach przekazano 150 „Indeksów Wolontariusza” dla uczniów skupionych w trzech Szkolnych Klubach Wolontariatu (Michałowice, Komorów, Nowa Wieś). Jedna wolontariuszka wspierała systematycznie Dzienny Dom Seniora w Komorowie. 2 grudnia 2023, odbyła się uroczysta gala, w ramach której wręczono nagrody Wolontariusz Roku 2023. Była to doskonała okazja do podziękowania wszystkim wolontariuszom działającym w naszej gminie. W ramach ogłoszonego konkursu pn. "Wolontariusz 2023!" zostało nagrodzonych 22 wolontariuszy oraz 3 grupy.

- 13) Projekt socjalny: Klub Mam** Spotkania uczestniczek klubu mają charakter samopomocowy, wspierający a także edukacyjny. Spotkania odbywały się w piątki, w godz. 10.00 – 12.00. W spotkaniach uczestniczyło maksymalnie 8 mam wraz z dziećmi. Spotkania odbywały się stacjonarnie oraz został zorganizowany piknik w parku, w Regułach. Odbyło się 26 spotkań w skali roku, średnia liczba uczestniczek na spotkaniach wyniosła 3,8. Ogółem w spotkaniach Klubu uczestniczyło 14 osób. Uczestniczki podniosły swoją wiedzę i umiejętności z zakresu macierzyństwa, integrowały się nawzajem ze sobą, co zmniejszyło ich poczucie osamotnienia i izolacji, podniosły swoją samoocenę i poprawiły samopoczucie. Podczas spotkań stacjonarnych były poruszane m.in. tematy z zakresu: postępów rozwojowych dziecka, radzenia sobie z trudnymi sytuacjami opiekuńczo – wychowawczymi, wygospodarowanie i wykorzystanie czasu dla siebie oraz rodziny, sposobów radzenia sobie z trudnymi emocjami dzieci, zdrowej diety dzieci i usamodzielniania dzieci. *Spotkania prowadził pracownik socjalny oraz asystent rodziny.* Koszt poniesiony w związku z warsztatami wyniósł w 2023 r. 1950 zł, koszty obsługi spotkań, związanych z zakupem kawy, herbaty to 151,69 zł, co daje kwotę łączną 2101,69 zł.
- 14) Projekt socjalny: Różnimy się, rozumiem, pomagam!** W roku 2023 dzień pracy socjalnej obchodziliśmy pod hasłem: Poszanowanie różnorodności poprzez wspólne działania społeczne”. Pracownicy socjalni na ten dzień przygotowali projekt edukacyjny „Różnimy się, rozumiem pomagam”. Projekt miał za zadanie pokazanie dzieciom w wieku przedszkolnym różnorodności społeczeństwa, związanych z tym problemów społecznych, wzmocnienie empatii, wrażliwości na drugiego człowieka, otwarcia dzieci na różne działania społeczne, wspomaganie rozwoju ich kompetencji społecznych. Projekt był realizowany w dniu 20 marca 2023 r. dla dwóch grup przedszkolnych, czteroletnich i

sześćioletnich, dla łącznie 41 dzieci w Gminnym Przedszkolu w Michałowicach. Zakupione zostały książki „Garść radości, szczypta złości” w ramach budżetu Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na lata 2022-2025, w kwocie 1020,60 zł.

15) Posiłkownia Przez cały rok 2023 z niewielką przerwą techniczną działała „Posiłkownia” otwartą całą dobę. Przy Punkcie pomocy żywnościowej uruchomiono lodówkę, w której można pozostawić gotowe do spożycia produkty i potrawy, zapakowane w słoiki lub inne trwałe opakowania. Koordynatorem "Posiłkowni" jest Stowarzyszenie "Jaspis"

16) Prace społecznie użyteczne: Od 20 lutego 2023 roku 3 osoby bezrobotne, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej realizowały prace społecznie użyteczne na terenie Gminy Michałowice w wymiarze 40 godzin miesięcznie. Prace społecznie użyteczne realizowane są na podstawie porozumienia pomiędzy Starostą Pruszkowskim w imieniu, którego występuje Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Pruszkowie a Wójtem Gminy Michałowice. Wynagrodzenie za godzinę pracy wynosiło od 20.02.2023 r. do 31.05.2023 r. 9,50 zł, od 01.06.2023 r. do 30.11.2023 r. 10,90 zł a 60% tej kwoty jest refundowana przez Powiatowy Urząd Pracy. Organizacją i koordynowaniem prac ze strony Gminy zajmuje się pracownik socjalny GOPS. Osoby pracowały na rzecz Biblioteki w Komorowie(1 osoba), Dziennego Domu Seniora+(1 Osoba) oraz na rzecz GOPS -1 osoba. łącznie od 20 lutego 2023 r. do 30 listopada 2023 r. przepracowano 532 godzin. Prace społecznie użyteczne w bardzo dużej części aktywują zawodowo osoby, które samodzielnie nie są w stanie podjąć zatrudnienia. Ta forma pracy pomaga ustabilizować rytm życia, uczy poczucia obowiązku, punktualności, pracy w grupie. Poniższa tabela przedstawia ilość przepracowanych godzin wraz z rozliczeniem finansowym.

Tabela 10 koszt realizacji prac społecznie użytecznych w 2023r.

Wszystkie wypracowane godziny	Stawka za jedną godzinę		łącznie kwota za wszystkie godziny	Refundacja 60% PUP	Wkład własny Gminy
	w okresie 20.02.2023 – 31.05.2023	w okresie 01.06.2023 – 30.11.2023			
640	9,50 zł	10,90 zł	6839,90	3949,41	2890,49 zł

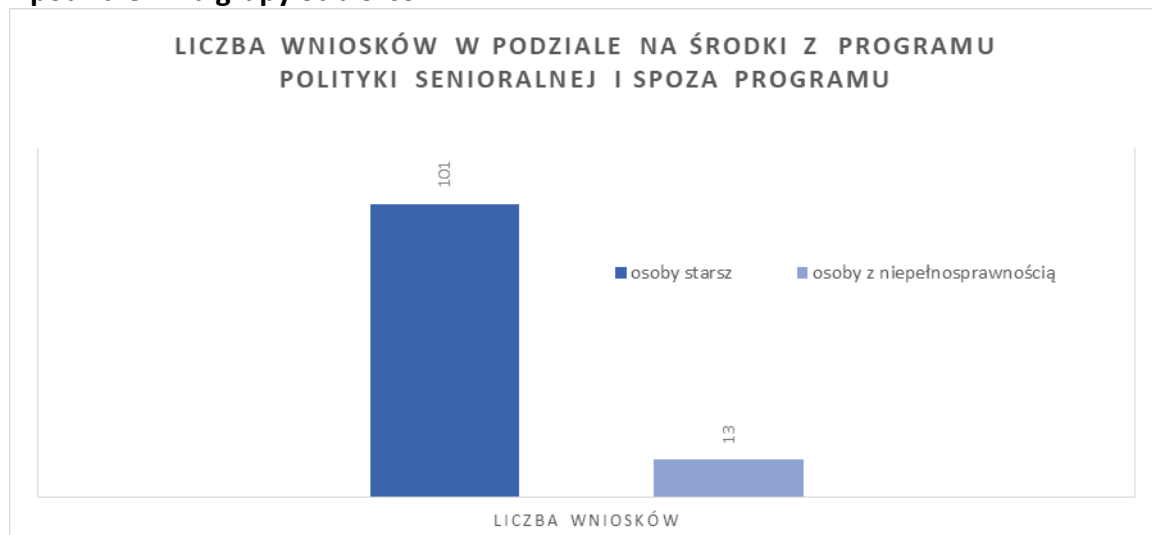
REALIZACJA GMINNYCH PROGRAMÓW

1) Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie: Zgodnie z Uchwałą Nr XXXVII/404/2021 Rady Gminy Michałowice z dnia 30 listopada 2021 w sprawie uchwalenia Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2021-2024 oraz na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej prowadzono procedury Niebieskie Karty w 36 rodzinach. Zespół Interdyscyplinarny w 2023 r. w ramach prac spotkał się 5 razy. W 2023 kontynuowano 13 procedur z lat poprzednich i wszczęto 23 nowych procedur w ramach NK. W ramach pracy odbyło się 106 spotkań grup diagnostyczno- pomocowych. W trakcie roku zamknięto 10 procedur NK. W ramach zmiany przepisów przyjęto przez Radę Gminy Michałowice Uchwałę NR LVII/599/2023 z dnia 24 lipca 2023 R. w sprawie trybu

sposobu powoływania oraz odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego, oraz Zarządzeniem NR 255/2023 Wójta Gminy Michałowice z dnia 11.09.2023 r. powołano nowy skład osobowy ZI.

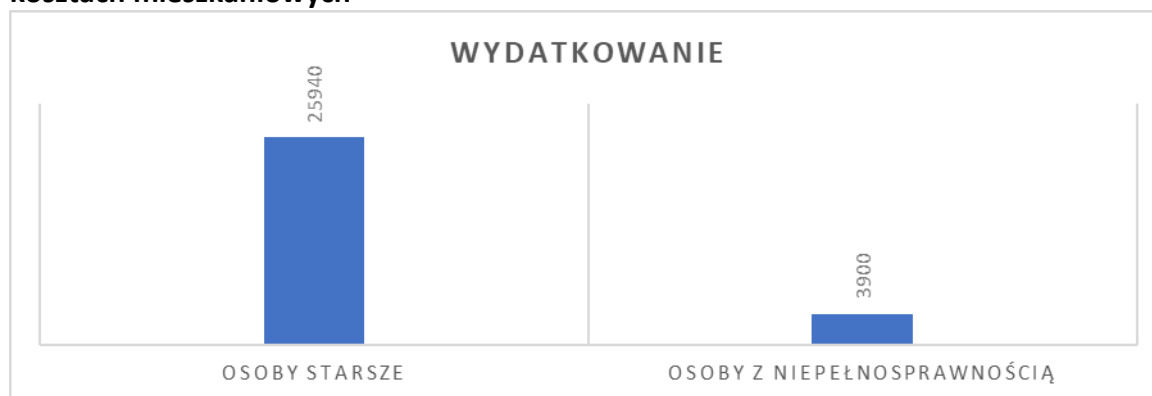
- 2) **Realizacja programu wsparcia mieszkańców w kosztach mieszkaniowych**_ Zgodnie z Uchwałą Nr XXXI/353/2021 Rady Gminy Michałowice z dnia 27 kwietnia 2021 r. „Gminnego programu osłonowego, pozwalającego na obniżenie zobowiązań związanych z kosztami mieszkaniowymi na lata 2021 -2024”. program obejmuje wsparciem dwie kategorie odbiorców tj. osoby z niepełnosprawnością i osoby starsze.

wykres 7 decyzje w ramach programu wsparcia mieszkańców w kosztach mieszkaniowych z podziałem na grupy odbiorców



W ramach programu wpłynęło 114 wniosków, Udzielono pomocy na łączną kwotę 29840 zł. Program w części dotyczącej seniorów jest realizowany w ramach programu polityki senioralnej (25940 zł) co przedstawia poniższy wykres.

wykres 8 wydatki na poszczególne grupy odbiorców w ramach programu wsparcia w kosztach mieszkaniowych

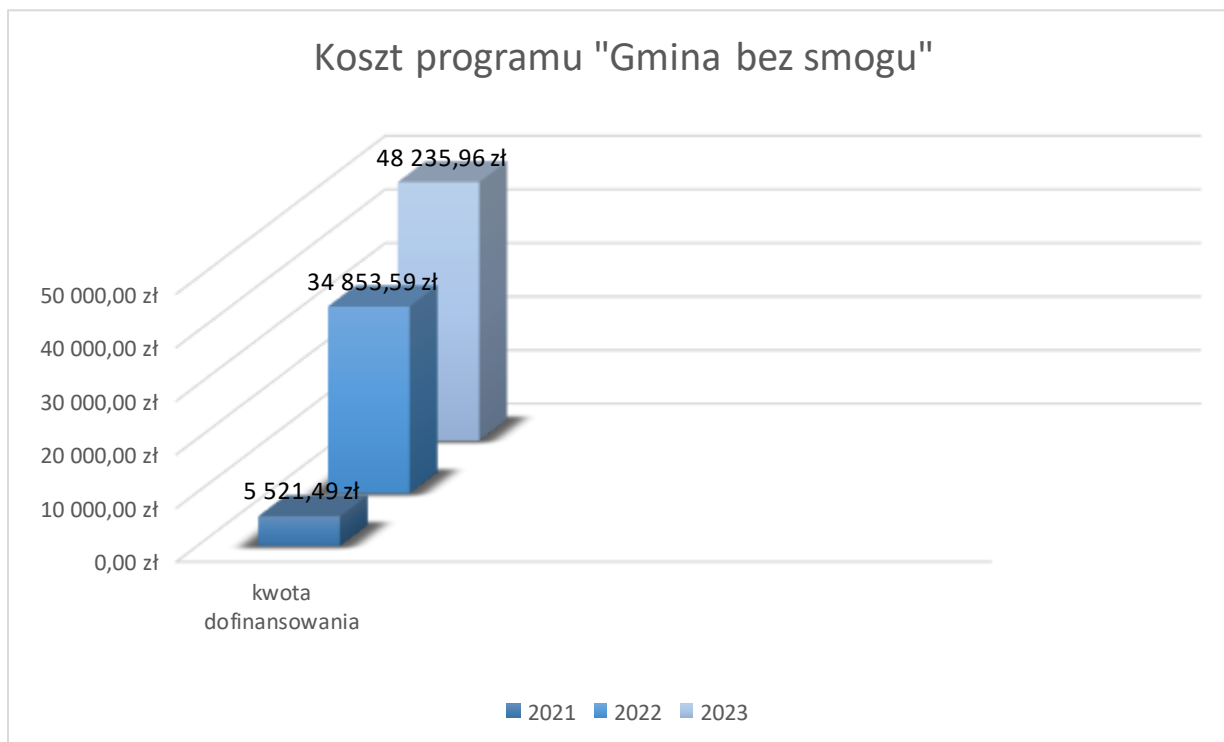


Porównując dane za 2022 i 2023 r. należy podkreślić że z programu skorzystało o 65 osób mniej i wydatkowano na ten cel o 15910 zł mniej

- 3) **Realizacja programu osłonowego „Gmina bez smogu”** Realizacja programu osłonowego „Gmina bez smogu” Zgodnie z Uchwałą Nr XXV/311/2020 Rady Gminy Michałowice z dnia 25 listopada 2020 r. w sprawie lokalnego programu pomocy społecznej o nazwie Lokalny Program Osłonowy „Gmina bez smogu” dla osób, które ponoszą zwiększone

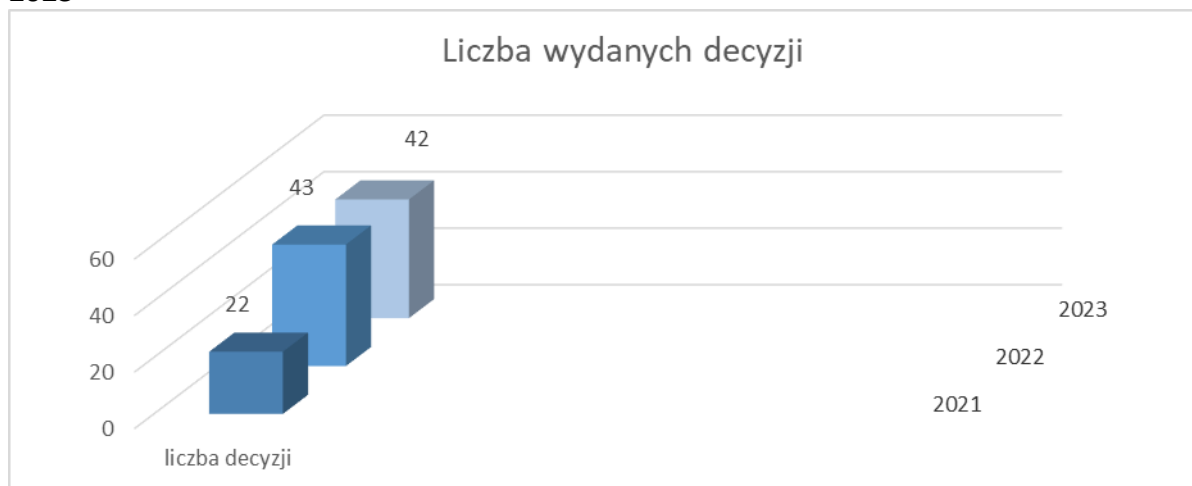
koszty grzewcze lokalu związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania wysokoemisyjnego na jeden z systemów niskoemisyjnych na lata 2021-2023 .W 2023 r. wydano 42 decyzje administracyjnych przyznające pomoc na łączną kwotę **48235,96 zł**. Analizując dane Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej całkowity koszt programu na dzień realizowanego w latach 2021-2023 wyniósł 88611,04 zł. Z kwoty 5521,49 zł wzrósł do kwoty **48235,96 zł** zł.

wykres 9 koszt programu „Gmina bez smogu” w latach 2021-2023



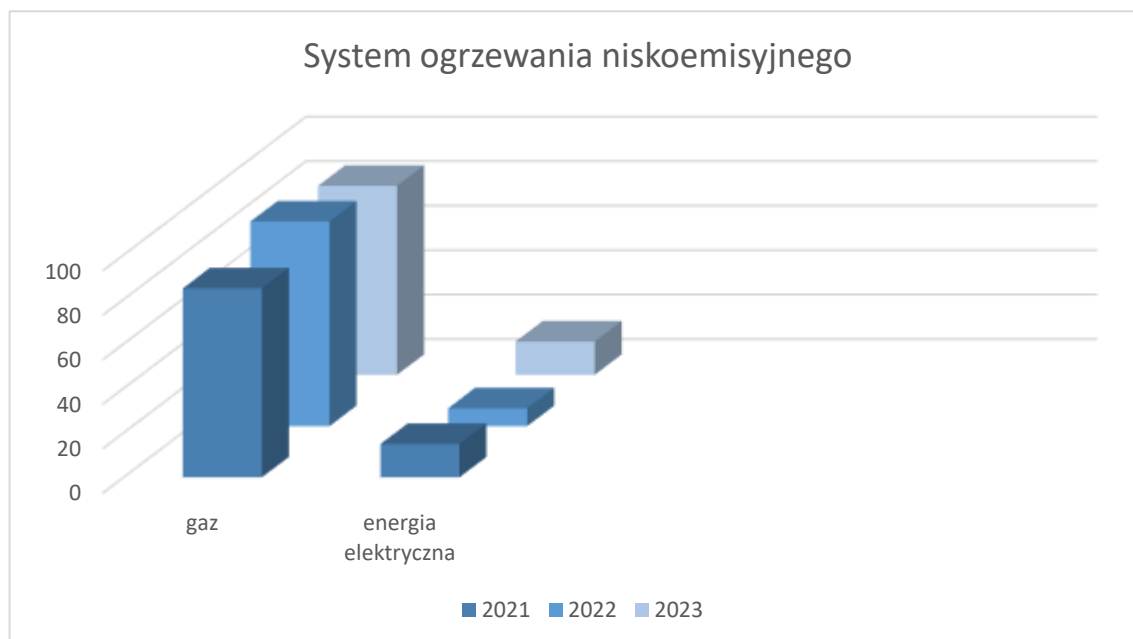
W związku z tym analogicznie wzrosła liczba wydawanych decyzji na tą formę pomocy. Dane za 2023 r. obejmują stan na 31.12.2023 r.

wykres 10 liczba wydanych decyzji w ramach programu „Gmina bez smogu w latach 2021-2023



Głównym systemem ogrzewania niskoemisyjnego był gaz ziemny. Stanowił on średnio 88% wszystkich systemów.

wykreś 11 rodzaje systemu ogrzewania niskoemisyjnego w programie „gmina bez smogu” w latach 2021-2023



4) Realizacja Programu Korpus Wsparcia Seniora zgodnie z Uchwałą Nr XLI/562/2023 Rady Gminy Michałowice z dnia 28 marca 2023 r. w sprawie przyjęcia programu ośłonowego pn. „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023.:

- a. Program Korpus Wsparcia Seniorów 2023 Moduł I był realizowany od 28 marca 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. Zakładał on zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie gminy Michałowice, wpisujących się we wskazane w programie obszary: wsparcia społecznego oraz wsparcia w czynnościach dnia codziennego zgodnie z przyjętym programem. Bezpośrednim realizatorem programu był Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w zakresie organizacji i realizacji dostarczania artykułów pierwszej potrzeby do osób starszych. Z programu korzystały zgodnie z założeniami osoby starsze po 65 roku życia. W ramach programu osobom starszym były dostarczane artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej. Koszty zakupów pokrywał senior. Osoba wspierająca seniora wykonywała (nieodpłatnie) czynności związane z codziennym funkcjonowaniem, np. pomoc w załatwieniu spraw urzędowych (jeżeli zakres tych usług nie wymagał upoważnienia od seniora lub udostępnienia danych wrażliwych). Zapewniano możliwość rozmowy, która często wspierała seniora w trudnych sytuacjach życiowych. Wspierano seniorów podczas umawiania wizyty lekarskiej w miejscu zamieszkania. Udzielano pomocy w dotarciu do placówek służby zdrowia, asystowano podczas wizyty lekarskiej. W ramach programu pomoc została udzielona 20 seniorom z terenu Gminy Michałowice. W ramach Korpusu do Ośrodka wpłynęło 30 zgłoszeń z prośbą o udzielenie wsparcia. Działania Ośrodka wsparło 4 wolontariuszy, którzy

nieodpłatnie świadczyli pomoc na rzecz seniorów. Z 4 wolontariuszami podpisano porozumienia w ramach programu. Przyznano 12 745,00 zł środków na realizację programu. Całkowity koszt realizacji programu w Module I to 22 219,03 zł.

Całkowity koszt poniesiony na organizację wolontariatu w ramach realizacji Modułu I programu, w tym środki ochrony osobistej, zwrot kosztów dojazdu do seniorów/dowozu seniorów do urzędów, lekarza itp. (dotacja + wkład własny) 192,36 zł. Przyznano dla 5 pracowników dodatek specjalny wydatkowany od maja do grudnia 2023 realizujących zadania w ramach programu. Program wsparł gminę poprzez możliwość przyznania dodatków dla pracowników za wykonywanie dodatkowych czynności wynikających z programu na rzecz seniorów oraz na zwrot kosztów poniesionych na organizację wolontariatu w ramach realizacji Modułu I programu. Program przyczynił się do wsparcia gminy w realizacji usług wsparcia na rzecz seniorów.

- b. Korpus Wsparcia Seniorów Moduł II realizowany był od 01 stycznia do 31 grudnia 2023 roku poprzez świadczenie bezpłatnej usługi teleopieki dzięki teleopaską zakupionym w edycji 2022 w/w programu. W ramach Korpusu Wsparcia Seniorów Moduł II faktycznie skorzystało 11 osób, w tym 8 kobiet i 3 mężczyzn. 3 Uczestników ma orzeczoną niepełnosprawność. Najmłodszy Senior ma 78 lat, najstarszy 93 lata. W ramach realizacji usługi opieki na odległość Seniorzy 22 razy łączyli się z Centrum monitoringu. W większości były to fałszywe alarmy, jednakże w 1 przypadku został wezwany członek rodziny, a w jednym przypadku wezwano pogotowie. W ramach monitorowania prawidłowości usługi, 7 teleopasek było serwisowanych u dostawcy urządzeń na jego koszt.
- 5) **Realizacja programu osłonowego „Złota rączka dla Seniora”** – realizowany był na podstawie Uchwały Nr XLIII/469/2022 Rady Gminy Michałowice z dnia 31 maja 2022 r. W 2023 roku wpłynęło 28 wniosków z czego 24 zakwalifikowano do realizacji. Łącznie z programu skorzystało 13 Seniorów w wymiarze 92 godzin. Łączny koszt realizacji programu 8 740,00 zł.
- 6) **Realizacja programu gmina Przyjazna Seniorom i Ogólnopolska karta Seniora edycja Gminy Michałowice** - na podstawie Uchwały Nr XXXIV/431/2018 Rady Gminy Michałowice z dnia 20 lipca 2018 w sprawie przystąpienia do „Programu gmina Przyjazna Seniorom i Ogólnopolska karta Seniora”-edycja Gminy Michałowice w roku 2023 wydano 74 kart (od początku realizacji programu wydano 405 kart.) Prowadzono dystrybucję magazynu „Głos seniora” a także rozpowszechnianie materiałów o charterze edukacyjnym.
- 7) **Realizacja programu dla rodzin wielodzietnych Rodzina 3+ na lata** na podstawie uchwały Nr XLIX/521/2022 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 listopada 2022 roku w sprawie przyjęcia programu osłonowego dla rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie Gminy Michałowice „Rodzina 3+” w 2023 roku kontynuowano realizację dwóch świadczeń, tj. świadczenia na dojazdy dla dziecka uczącego się w szkole ponadpodstawowej lub szkole wyższej w systemie dziennym oraz jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia trzeciego i kolejnego dziecka. W 2023 roku wpłynęło 11 wniosków w sprawie przyznania „gminnego becikowego” i wypłacono z tego tytułu 10

świadczeń na dzieci na kwotę 9 500 zł. Natomiast ze świadczenia na dojazdy skorzystało 35 rodzin na podstawie 44 wniosków, wypłacono 445 świadczeń na kwotę 20 870,00 zł. Łącznie na gminny program Rodzina 3+ w 2023 roku wydano 30 370, 00 zł.

- 8) **Realizacja „Programu Polityki Senioralnej Gminy Michałowice na lata 2021 -2024”;** na podstawie Uchwały Nr XXV/303/2020 Rady Gminy Michałowice z dnia 25 listopada 2020r. realizowano zadania wpisane w program polityki senioralnej . Szczegółowe zestawienie zadań wskazanych w programie polityki senioralnej przedstawia tabela.

Tabela 11 zestawienie zadań wskazanych w programie polityki senioralnej

działania	zadania	PLAN	Wydatkowanie		
			środki własne	środki w ramach programów zewnętrznych	RAZEM
Zapewnienie dostępu do sprzętu pielęgnacyjno-wspomagającego	prowadzenie wypożyczalni sprzętu	45 000,00	35 500,00	0,00	35 500,00
Tworzenie warunków i rozwój infrastruktury dla dziennych form wsparcia i usług wspierających samodzielność osób starszych	Prowadzenie dziennych form wsparcia.	500 000,00	377 600,00	112 400,00	500 000,00
Podjęcie działań na rzecz opieki wytchnieniowej, mieszkań chronionych umożliwiających pobyt wytchnieniowy dla osób starszych i niesamodzielnych	Organizacja usług opieki wytchnieniowej i utworzenie mieszkania chronionego na terenie gminy z uwzględnieniem funkcji wytchnieniowej oraz możliwości pobytu całodobowego dla wsparcia opiekunów	80 000,00	19 106,57	0,00	19 106,57
Zwiększenie bezpieczeństwa osób z ograniczoną sprawnością w tym osób samotnych i udzielenie wsparcia w różnych trudnych sytuacjach życiowych	Rozwój różnych form wolontariatu i pomocy sąsiedzkiej, budowanie sieci wsparcia i wymiany informacji	20 000,00	7 255,00	12 745,00	20 000,00

Rozwój wolontariatu wśród osób starszych w zakresie działań transportowych	Rozszerzenie wsparcia wolontariuszy w zakresie dowozu na spotkania, imprezy kulturalne, wydarzenia sportowe organizowane na terenie gminy	10 000,00	192,36	0,00	192,36
Rozwój programów osłonowych pozwalających na obniżenie obciążeń finansowych wynikających z konieczności ponoszenia kosztów mieszkaniowych	Zwiększenie zakresu i form wsparcia w formie programów osłonowych oferujących usługi lub dopłaty/ ulgi w opłatach tj. gminny program złota rączka i program wsparcia w kosztach mieszkaniowych	100 000,00	34 680,00	0,00	34 680,00
		755 000,00	474 333,93	135 145,00	609 478,93

9) Zestawienie zrealizowanych programów i projektów

Tabela 12 wykaz zrealizowanych w 2023 roku programów i projektów

Nazwa programu	podstawa realizacji	Wydatki łącznie	Dotacja	Wkład własny
Opieka Wytchnieniowa	UMOWA nr 42/2023/OW	107 730,03	107 730,03	0,00
Opieka 75+	Umowa WPS-I.946.1.182.2023.Op.75+	22 020,00	13 212,00	8 808,00
Korpus Wsparcia Seniorów	Umowa WPS-I.946.2.182.2023/MI	22 219,03	12 745,00	9 474,03
	Umowa WPS-I.946.2.182.2023/MII	9 482,77	2 000,00	7 482,77
program Asystent rodziny	WRPS-IV.946.2.182.2023	15 901,98	12 252,51	3 649,47
program Senior+	UMOWA Nr 66/MII/2023	615 669,40	122 400,00	493 269,40
program „Posiłek w szkole i w domu”	Umowa WPS-I.946.1.182.2023	190 134,00	106 248,00	83 886,00

program ośłonowy Gmina bez smogu	Uchwała Nr XLIII/470/2022 Rady Gminy Michałowice z dnia 31 maja 2022 r	48 235,96	0,00	48 235,96
program ośłonowy, pozwalający na obniżenie zobowiązań związanych z kosztami mieszkaniowymi	Uchwała Nr XXXI/353/2021 Rady Gminy Michałowice z dnia 27 kwietnia 2021 r	29 840,00	0,00	29 840,00
program dla rodzin wielodzietnych 3+	Uchwała XLIX/521/2022	30 370,00	0,00	30 370,00
program Polityki Senioralnej w tym program złota rączka, wypożyczalnia sprzętu	Uchwała Nr XXV/303/2020 Uchwała Nr XLIII/469/2022	609 478,93	0,00	609 478,93
program wspierania rodziny PWD z 85504 i 85154 bez asystenta wykazanego w programie „Asystent rodziny”	Uchwała Nr LVIII/603/2023	246 590,47	0,00	246 590,47
program przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Uchwała Nr XXXVII/404/2021 Rady Gminy Michałowice z dnia 30 listopada 2021 r	13 300,00	0,00	13 300,00
programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii	Uchwała Nr XLI/453/2022	625 041,64	0,00	625 041,64
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	Umowa nr 3/2023	9 602,00	6 000,00	3602,00
„Nowy Rozdział”	Umowa partnerstwa z 19.04.2023	25 060,00	0,00	25 060,00

AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWA

W ramach działalności na rzecz pozyskiwania środków zewnętrznych obok programów resortowych:

1. złożono wniosek o dofinansowanie w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego na dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego 10 pracowników. W ramach realizacji umowy nr 3/2023 zrealizowano 5 szkoleń, których łączny koszt wyniósł 9 602,00 zł w tym 6 000,00 z pozyskanej dotacji.
2. projekt nr RPMA.09.01.00-14-i888/22 „Nowy Rozdział” współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, w którym Gmina Michałowice pełniła rolę Partnera. W ramach Partnerstwa Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej zrekrutował 7 obywateli Ukrainy z terenu Gminy oraz w ramach wkładu własnego udostępnił pomieszczenia w Opacz- Kolonii oraz Urzędzie Gminy na realizację wsparcia przewidzianego w projekcie tj. diagnozę, warsztaty o charakterze społecznym, kursy zawodowe, pośrednictwo pracy, indywidualne wsparcie psychologiczne. Udostępnianie sal było wkładem rzeczowym Gminy Michałowice do projektu, które zostało zrealizowane w 100%.
3. 24 lutego 2023 r. złożono wniosek o dofinansowanie projektu pt. „Wachlarz możliwości – umożliwianie zdobywania kompetencji” planowany w ramach Modułu III „Umożliwianie osobom z zaburzeniami psychicznymi zdobywania kompetencji niezbędnych do samodzielnego życia” programu resortowego Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Od zależności ku samodzielności ” – edycja 2023. Kwota całości projektu wyniosła 50 220,00 zł, w tym 40 100,00 zł stanowiła dotacja. Projekt skierowany był do min. 10 mieszkańców Gminy Michałowice, u których występują objawy zaburzeń afektywnych, w szczególności epizody depresyjne. Projekt nie uzyskał dofinansowania.
4. 17 grudnia 2023 roku w konkursie grantowym „Lokalnie z CPK” – złożono 3 wnioski o wsparcie: „Wiatr w żagle”, „Pokoleniowe sztukodawanie” oraz „Sztuka integracji”, każdy na kwotę 20 000,00 zł, a rozstrzygnięcie konkursu zaplanowano na marzec 2024. 31 stycznia 2024 r. wpłynęła informacja, iż z powodu planowanego audytu spółki. tymczasowo wstrzymano konkurs.

POMOC OBYWATEŁOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM.

W związku z wybuchem wojny na Ukrainie do Ośrodka zlecone zostały obowiązki wynikające z powyższej ustawy w ramach pomocy:

1. Realizowano pomoc finansową w formie jednorazowego świadczenia 300 zł dla obywateli Ukrainy - osoby uprawnione do otrzymania: Obywatel Ukrainy, który wjechał legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa w okresie od dnia 24 lutego 2022 roku. Obywatel Ukrainy posiadający Kartę Polaka, który wraz z najbliższą rodziną z powodu tych działań wojennych przybył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Małżonek obywatela Ukrainy, o ile przybył on na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa oraz ich dzieci. Wydatkowano kwotę 23 700,00 zł na powyższe świadczenie. Do GOPS wpłynęło 50 wniosków o wypłatę

powyższego świadczenia. Z tej formy pomocy skorzystało 79 osób w tym dzieci. Pełny koszt wraz z kosztami obsługi to 24 048,88zł.

2. Utrzymywano gotowość do zapewnienia pomocy psychologicznej.
3. Udzielano świadczeń z pomocy społecznej: zasiłki celowe na opłacenie posiłków m.in. w przedszkolu na wyżywienie oraz na zasiłki na inne cele w tym na zakup żywności 5896 zł., dwa zasiłki stałe i wydatkowano 24824,90 zł.
4. Realizowano wsparcie dla opiekunów tymczasowych dla małoletnich znajdujących się na terenie gminy Michałowice zgodnie z przekazanymi postanowieniami z Sądu Rejonowego w Pruszkowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich. Wsparciem objęto 13 opiekunów tymczasowych oraz 14 małoletnich, którzy znajdowali się pod opieką tymczasową. Wszyscy opiekunowie byli osobami spokrewnionymi z małoletnimi.
5. Prowadzono Punkty Pomocy Rzeczowej. Punkt pomocy rzeczowej, znajduje się w budynku Urzędu Gminy Michałowice w Regułach przy ul. Aleja Powstańców Warszawy 1. Właściwie przez cały rok 2023 Punkt działał dwa w miesiącu. Produkty dostępne w punkcie pochodziły z darów przekazanych przez Bank Żywności oraz z zakupów dokonywanych z darowizny na wsparcie obywateli Ukrainy w wysokości 85 295zł. z tego 6476,42 to kwota związana z zatrudnieniem osoby punkcie odzieżowym a kwota 27 789,87 to kwota jaka przeznaczona na zakup środków żywności i środków czystości. W Punkcie Pomocy Rzeczowej pomagały trzy wolontariuszki z Ukrainy. Średnio z Punktu pomocy rzeczowej za każdym razem korzystało około 30 rodzin. Z uwagi na potrzeby rodzin ukraińskich i dary płynące od mieszkańców Gminy w Punkcie Pomocy działał kąt z odzieżą używaną, który cieszył się dużym zainteresowaniem odbiorców.

ZADANIA Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY I PIECZY ZASTĘPCZEJ

1. PROWADZENIE PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO „ŚWIETLIKI”

Placówka Wsparcia Dziennego „Świetliki” w 2023 roku prowadzona była w formie opiekuńczo – wychowawczej (dwie lokalizacje: Granica i Michałowice) oraz w formie podwórkowej (w Opacz – Kolonii oraz w oparciu o inne zasoby Gminy).

W 2023 roku ze wsparcia w ramach Placówki Wsparcia Dziennego skorzystało:

1. Forma opiekuńczo wychowawcza – 66 osób w tym 6 osób ze specjalnymi potrzebami (zespół Aspergera, ADHD)
2. Forma podwórkowa – 33 osoby (Klub Młodzieżowy + okazjonalne animacje podwórkowe)

Placówka zapewniała uczestnikom opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę oraz rozwój zainteresowań. Wsparciem obejmowano także środowiska dzieci uczęszczających na zajęcia PWD „Świetliki”.

W razie potrzeby zapewniano transport w zakresie dowozu na i z zajęć.

Realizowano następujące działania:

1. Poradnictwo psychologiczne – 5 rodzin;
2. Korepetycje w Granicy i Michałowicach – 94 godzin (w trakcie 6 miesięcy), z których skorzystało 5 osób w tym ósmoklasiści przygotowujący się do egzaminów;
3. Pogotowie lekcyjne – realizowane przez wychowawczynie i korepetytorkę;

4. Zajęcia z języka angielskiego w Michałowicach – 28 godziny (w trakcie 6miesiący), z których skorzystało 17 osób;
5. Zajęcia opiekuńczo – wychowawcze - m.in. kulinarne, plastyczne, ruchowe, gry planszowe;
6. Zajęcia podwórkowe – animacje wiosenne i letnie; Klub Młodzieżowy
7. Ferie – tydzień zajęć codziennych dla dzieci będących uczestnikami PWD (16 osób)
8. Wakacje – w trakcie wakacji dzieci uczęszczające na zajęcia PWD w ciągu roku szkolnego, miały okazję wyjechać na kolonie do Ogrodnik pod Elblągiem, (udział wzięło 20 uczestników Placówki). Odbły się także animacje dla dzieci , w których udział wzięło 31 dzieci, odbyły się także „Wakacje z PWD” w których brali udział nasi wychowankowie – 26 osób
9. Wycieczki rodzinne – Wycieczka do Orientarium w Łodzi, 12 rodzin (19 rodziców i 25 dzieci) oraz rodzinne wyjście do teatru Capitol na spektakl Friends – 14 rodzin (20 rodziców i 30 dzieci)
10. Mikołajkowa Niespodzianka – wydarzenie organizowane przez GOPS dla rodzin objętych wsparciem, w tym rodzin dzieci uczęszczających do PWD. Ogółem udział wzięło 118 dzieci (w tym 28 wychowanków PWD) oraz 71 opiekunów osób.
11. Zrealizowano rekomendowany program profilaktyczny – Apteczkę Pierwszej Pomocy Emocjonalnej w której uczestniczyło 21 wychowanków. Zajęcia obejmowały 10 spotkań i odbywały się w Świetlicy w Granicy

Wydatki PWD w roku 2023 wyniosły: 288 005,62 zł Źródłem finansowania były środki programu profilaktyki przeciwdziałania alkoholizmowi ujmowane w rozdziale 85154 w wysokości 199 489,03 zł oraz środki ujmowane w rozdziale 85504 w wysokości 88 516,59 zł.

2. ASYSTENT RODZINY

Wsparciem asystenta w 2023 roku objętych było 16 rodzin w tym 8 rodzin z roku ubiegłego. Zakończono współpracę z 6 rodzinami. 5 rodzin zakończyła współpracę ze względu na realizację zadań, a 1 rodzina złożyła rezygnację ze wsparcia asystenta ze względu na zmianę miejsca zamieszkania dzieci. Łączna liczba dzieci w tych rodzinach to 23. Usługa dla 3 rodzin była realizowana w ramach ustawy za życiem. W tym 1 rodzina w ramach długoterminowej koordynacji wsparcia i 2 rodziny w ramach porad ustawy „za życiem”.

Asystent brał udział w następujących szkoleniach w ramach podwyższania kompetencji:

1. „Podstawy metodycznego działania asystenta rodziny w pigułce”
2. „Nowe zadanie Asystenta Rodziny - zmiany w prawie.”
3. „Spotkanie z Ekspertem. Kontrakt socjalny a plan pracy asystenta”
4. „Asystenci rodzin. Uprawnienia i zobowiązania prawne”
5. „Asystent rodziny 2023 – kompleksowe ujęcie zadań, uprawnień i zatrudnienia”
6. Webinaria ze strony Famiga.pl

W ramach swojej działalności asystent wykorzystywał następujące materiały dydaktyczne:

1. karty pracy drukowane ze stron internetowych do pracy z dziećmi,
2. gra czółko
3. samodzielnie przygotowane materiały doskonalące umiejętności komunikacyjne.

W roku 2023 na jednym stanowisku asystenta rodziny pracowało 3 pracowników. Powyższe zmiany wpływały na płynność współpracy z niektórymi rodzinami.

Asystentowi pomimo starań nie udało się skłonić rodzin do korzystania ze wsparć jakie oferuje GOPS – udział dzieci w PWD, udział w warsztatach dla rodziców czy korzystaniu ze wsparcia psychologa.

W tym roku rodziny wykazały zainteresowanie wydarzeniem „Mikołajkowa niespodzianka”, w którym wzięło udział 3 rodziny z 5, z których zależało asystentowi na ich obecności.

W rodzinach z którymi współpracował asystent rodziny zachodziły głównie takie zjawiska jak konflikty okołorozwodowe, samotne rodzicielstwo, w tym dwóch samotnie wychowujących ojców, z których wynikały problemy opiekuńczo-wychowawcze takie jak nieregularne uczęszczanie dzieci do szkół, uzależnienie od Internetu, zaburzone relacje z rodzicem.

Od października asystent rodziny został współprowadzącym Klub mam.

Koszty związane z zatrudnieniem i realizacją wsparcia przez asystenta rodziny wyniosły 96428,18 zł. w tym w ramach dotacji 12252,51 zł.

PROWADZENIE DZIENNEGO DOMU SENIOR+

W roku 2023 z usług Domu skorzystało 36 seniorów z terenu Gminy Michałowice.

Tabela 13 struktura wiekowa uczestników DDS+

Wiek seniorów	Liczba seniorów	Wiek seniorów	Liczba seniorów
60-70 lat	1 osoba	81-90 lat	20 osób
71-80 lat	9 osób	powyżej 90 lat	6 osób

Tabela 14 uczestnicy DDS+ według miejsca zamieszkania

Komorów	Nowa Wieś	Opacz Kolonia	Suchy Las	Michałowice	Granica	Pęcice
12 osób	7 osób	3 osoby	1 osoba	5 osób	4 osoby	4 osoby

Tabela 15 liczba uczestników DDS+ z orzeczeniem o niepełnosprawności

Uczestnicy z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności	Uczestnicy ze znacznym stopniem niepełnosprawności
2 osoby	8 osób

W celu zapewnienia seniorom uczestnikom możliwości korzystania z wszystkich usług i zajęć placówka zatrudniała 5 osobową kadrę: fizjoterapeuta, terapeuta zajęciowego, 2 opiekunów, kierownik DDS+. Ponadto korzystano ze wsparcia i pomocy 1 wolontariusza. W roku 2023 wydano 33 decyzje administracyjne kierujące seniorów do DDS+.

Zakres usług świadczonych przez DDS+ obejmuje w szczególności: usługi socjalne i opiekuńcze, poradnictwo specjalistyczne, terapię zajęciową, aktywizację fizyczną i umysłową seniorów, zajęcia edukacyjne, kulturalne, rekreacyjne, prozdrowotne, świętowanie rocznic patriotycznych i religijnych. W placówce jest także możliwość skorzystania z urządzeń do utrzymania higieny osobistej: łazienka z prysznicem, suszarka do

włosów, pralka, żelazko z miejscem do prasowania. W ramach oferty Domu świadczone także usługę transportową, z której skorzystało 26 osób.

Tabela 16 liczba uczestników korzystających z transportu ze względu na miejsce zamieszkania

Miejscowość	Komorów	Nowa Wieś	Opacz Kolonia	Suchy Las	Michałowice	Granica	Pęcice
Liczba osób	6	3	3	1	5	4	4

Średnia roczna frekwencja uczestników wynosiła 23,97 najniższa frekwencja miesięczna wynosiła 19,05 a najwyższa 26,38.

Placówka realizowała:

1. W ramach usług socjalnych i opiekuńczych: Usługę fryzjera 5 x w roku, wyjazdy na miejskie targowisko 2 x w okresie wiosenno-letnim, spotkania z prawnikiem 2 x w roku (w m-cu IX i XII) i webinarium on-line, pomoc psychologiczną 11 spotkań od stycznia do grudnia, upominki okazjonalne 4 razy w roku (na Dzień Babci i Dziadka, na Wielkanoc, na Mikołajki, na Boże Narodzenie), kąpiele i pranie odzieży 2- 3 razy w tygodniu, ciepły posiłek obiadowy i śniadania, pomoc pracownika socjalnego średnio raz w miesiącu, zakupy i pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, recept, opłacaniu rachunków zgodnie z potrzebami seniorów średnio 2 -3 razy w tygodniu, transport do DDS+ i odwożenie do domu, zapisywanie seniorów do lekarza i na badania asystowanie podczas wizyt i badań 9 razy w roku, 11 seniorów skorzystało z teleopasek w ramach programu Korpus Wsparcia seniorów, 23 osoby skorzystało z pakietu bezpłatnych badań w ramach programu Profilaktyka 40+ ,
2. W ramach zajęć aktywizujących: codzienne zajęcia aktywności ruchowej i kinezyterapii, zajęcia z dogoterapii 11 spotkań, z muzykoterapii 24 spotkania, 23 spotkania z biblioterapii, 10 spotkań z podróżniczką, 10 spotkań treningu umysłu, 15 zajęć z terapii kulinarnej, 3 wyjazdy z seniorami na pikniki, 3 wyjazdy na spotkania z dziećmi do szkół, 10 spotkań-warsztatów międzypokoleniowych w DDS+ z dziećmi ze szkół i przedszkoli, warsztaty z drukowania 3D, warsztaty Mehendi, wyjazdy na lokalny targ i na pogrzeby zmarłych uczestników placówki,
3. W ramach wspólnego przebywania i świętowania Uczestnicy mieli możliwość brania udziału w 28 uroczystościach i spotkaniach okazjonalnych (wewnętrznych) organizowanych w placówce tylko dla uczestników DDS+ takich jak: Dzień Babci i Dziadka, Dzień Kobiet, Dzień Mężczyzn, spotkanie wielkanocne, tydzień włoski, zabawa w stylu włoskim, olimpiada sportowa, Dzień Poezji Jesiennej, spotkanie mikołajkowe, spotkanie wigilijne, imieniny i urodziny seniorów (18 spotkań) oraz 1 wyjazdowy występ seniorów w Urzędzie Gminy,
4. W ramach integracji ze środowiskiem lokalnym i mieszkańcami gminy seniorzy mieli możliwość uczestniczyć w 18 uroczystościach i spotkaniach organizowanych w DDS+ z udziałem zaproszonych gości: 4 koncerty zespołu „Michałowiczanka”, spotkanie z okazji 3 rocznicy utworzenia DDS+, 3 spotkania z lokalnym poetą Panem Edwardem B., spotkanie z kosmetyczką, spotkanie z przedstawicielką Stowarzyszenia Amazonek, spotkanie z mieszkanką gminy Panią Dorotą B., spotkanie integracyjne z okazji Dnia

- Osób Starszych, występ artystyczny Klubu Seniora z Żółwina, występy Grupy Teatralnia K-40, koncert piosenki włoskiej w wykonaniu włoskiego artysty, zabawa andrzejkowa, kolędowanie z udziałem zaproszonych gości, zabawa sylwestrowa,
8. W ramach edukacji zrealizowano 43 pogadanki tematyczne poprowadzone przez pracowników placówki nawiązujące do obchodzonych świąt, uroczystości, rocznic, tradycji, historii, tematów dotyczących zdrowia, aktywności fizycznej, higieny osobistej, ciekawych miejsc w Polsce i na świecie itp.
 9. W ramach współpracy międzypokoleniowej DDS+ kontynuował współpracę z dziećmi z placówek edukacyjnych z gminy Michałowice: z Przedszkolem Gminnym z Reguław, z Przedszkolem z Pęcic, Szkołą Podstawową z Komorowa, Przedszkolem z Nowej Wsi, Przedszkolem Sióstr Misjonarek z Komorowa, szkołą w Nowej Wsi. Współpraca polegała na wspólnych spotkaniach, podczas których odbywały się zajęcia manualne, występy artystyczne dzieci, zabawy w ogrodzie, przekazywanie życzeń i pocztówek z różnych okazji.
 10. W ramach samoorganizowania się i współtworzenia placówki organizowane były zebrania z seniorami podsumowujące pracę w minionym okresie i planowano pracę na kolejne miesiące co dawało uczestnikom możliwość podejmowania decyzji, szukania pomysłów a w razie potrzeby rozwiązywania konfliktów. W Dziennym Domu Senior+ działa Rada Domu wybierana w drodze głosowania przez seniorów. Rada pełni funkcję doradczą Kierownika Domu.
 11. W ramach promocji placówki zamieszczano na stronie internetowej GOPS Gminy Michałowice informacje dotyczące funkcjonowania DDS+: w aktualnościach zamieszczono 27 wpisów, na profilu FB utworzonym dla placówki zamieszczono 99 wpisów.

Korzystanie z ośrodka dawało podopiecznym poczucie własnej wartości, bezpieczeństwa, zaspokoiło potrzebę przynależności, nawiązywania kontaktów międzyludzkich, szukania oparcia, przyjaźni, zrozumienia i szacunku w oczach innych. Dawało możliwość samorealizacji, motywowało do nauki czegoś nowego, odkrywania nowych zainteresowań i pasji. Przeciwdziało izolacji i marginalizacji.

Wydatki związane z funkcjonowaniem jednostki w 2023 roku wyniosły 1 076 122,03 zł. W tym środki w ramach Programu Wieloletniego „SENIOR+” na lata 2021 – 2025, moduł II – zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior+. Całkowity koszt w ramach programu to 574 447,00 zł z czego pozyskana kwota dotacji to 122 400,00zł.

REALIZACJA GMINNEGO PROGRAMU PROFILAKTYKI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH ORAZ PRZECIWDZIAŁANIA NARKOMANII NA LATA 2022-2025

Zgodnie z Uchwałą Nr LIV/566/2023 Rady Gminy Michałowice z dnia 28 marca 2023 r. w sprawie uchwalenia „Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na lata 2022-2025” realizowano szereg działań. Podjęto działania profilaktyczne kierowane do dzieci i młodzieży ze szkół na terenie Gminy Michałowice. Realizowane zajęcia miały charakter profilaktyki uniwersalnej, edukacji publicznej a także zawierały elementy profilaktyki selektywnej. Kontynuowane były działania

z lat ubiegłych skierowane do osób dorosłych i ich rodzin poprzez edukację publiczną, działalność Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, a także umożliwienie osobom potrzebującym korzystania z dodatkowych zajęć terapeutycznych w ponadpodstawowym programie terapii dla osób uzależnionych oraz grup edukacyjno-wsparciowych zarówno dla osób uzależnionych jak i dla ich rodzin. Realizując zadania z tego obszaru uwzględniono również potrzeby wynikające z konieczności zareagowania na zaistniałe, określone okoliczności. Na tej płaszczyźnie współpraca z placówkami oświatowymi w Gminie pozwalała na szybką reakcję i podjęcie stosownych kroków. Obok działań związanych z profilaktyką substancji szkodliwych, dużą część podjętych działań ukierunkowano na zwiększenie umiejętności radzenia sobie z własną złością, radzenia sobie z przejawami agresji, oraz nabywania przez uczestników umiejętności chroniących ich przed używaniem substancji psychoaktywnych, a także na działania skierowane do rodzin, takie jak zwiększanie kompetencji wychowawczych. W roku 2023 nawiązano ścisłą współpracę ze środowiskiem Anonimowych Alkoholików, która zaowocowała między innymi uruchomieniem cotygodniowego mittingu AA przyjaznego dzieciom. Było to możliwe dzięki wykorzystaniu zaplecza lokalowego wykorzystywanego na działalność GOPS przy ul. Ryżowej 90 w Opaczy - Kolonii. Kontynuowano współpracę ze wspólnotą AA (w szczególności z terenu Gminy Michałowice), w ramach której Wspólnota miała możliwość przeprowadzenia dla swoich członków Warsztaty 12 Tradycji AA. W warsztatach udział wzięło 177 osób.

Zrealizowano również dwie części rekomendowanego programu profilaktycznego dla rodziców Szkoła dla Rodziców i Wychowawców. W ramach realizacji programu częściowo finansowano działalność Placówki Wsparcia Dziennego - Klub "Świetliki", w tym wynagrodzenia wychowawców oraz poradnictwo psychologiczne dla jej wychowanków i ich opiekunów. Finansowano również działalność Gminnej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (szkolenia, wynagrodzenia, koszty sądowe wniosków o podjęcie leczenia odwykowego) oraz sfinansowano nagrody dla uczniów biorących udział w konkursie profilaktycznym w SP w Komorowie „W zdrowym ciele zdrowy duch” w formie kompletów dla zwycięzców i wyróżnionych oraz książki dla każdej osoby biorącej udział w konkursie. Łączny koszt realizacji Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii w roku 2023 wyniósł 625 041,64 zł.

Tabela 17 wykaz zadań realizowanych w ramach programu profilaktyki uzależnień

GŁÓWNE ZADANIA
Wsparcie terapeutyczne i psychologiczne dla mieszkańców, w tym osób uzależnionych i ich rodzin
W ramach współpracy z Wojewódzkim Ośrodkiem Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Pruszkowie mieszkańcy Gminy mieli możliwość uczestniczenia w zajęciach ponadpodstawowego programu terapii takich jak: Trening Asertywnych Zachowań Abstynenckich 5 osób oraz Trening umiejętności służących zdrowieniu - grupa konstruktywnego radzenia sobie ze złością 8 osób. Łącznie 160 godzin zajęć.
W ramach działalności Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego oraz Poradnictwa Specjalistycznego wsparcia mieszkańcom gminy udzielali: terapeuta uzależnień, specjalista

ds. przemocy oraz psycholog.
Od października w celu zwiększenia dostępności dla mieszkańców usług poradnictwa psychologicznego zatrudniono na etacie psychologa. Cyklicznym wsparciem psychologicznym objęci zostali między innymi uczestnicy Placówki Wsparcia Dziennego Klub „Świetliki”, Dziennego Domu Senior+, klienci Punktu Poradnictwa Specjalistycznego, Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego, klienci GOPS oraz ich rodziny. Do zakresu jego zadań należy również realizacja zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
Zrealizowano 2 edycje weekendowych warsztatów z komunikacji w oparciu o metodologię Marshalla B. Rosenberga - Nonviolent Communication (NVC). Zajęcia dedykowane były trzeźwiejącym alkoholikom z minimum rocznym stażem abstynencji zatytułowane: „Empatyczna komunikacja, czyli o roli uczuć i potrzeb w kontakcie ze sobą i innymi”. W zajęciach udział wzięło 26 osób.
Uruchomiono cykliczne spotkania grupy edukacyjno-wsparciowej dla rodzin osób uzależnionych od alkoholu prowadzone przez psychologa-specjalistę psychoterapii uzależnień. Do udziału w zajęciach wymagana była kwalifikacja przez specjalistę. W tym czasie odbyło się 31 spotkań po 3 godziny każde. W zajęciach uczestniczyła grupa 13 osób.
Zrealizowano spotkanie warsztatowe dla osób uzależnionych „Maraton nawrotowy”. Zajęcia prowadzone były przez specjalistę psychoterapii uzależnień. W zajęciach wzięło udział 12 osób.
Kontynuowano cykliczne spotkania grupy edukacyjno-wsparciowej dla osób uzależnionych od alkoholu prowadzone przez specjalistę psychoterapii uzależnień. Do udziału w zajęciach wymagana była kwalifikacja przez specjalistę. W tym czasie odbyło się 46 spotkań po 3 godziny każde. W zajęciach uczestniczyła grupa 17 osób.
Wsparcie dzieci i młodzieży w okresie wakacyjnym stanowiące uzupełnienie oferty opiekuńczo-wychowawczej realizowanej przez GOPS
W okresie od 24 czerwca do 04 lipca 2023 odbył się letni obóz rekreacyjno-integracyjno-profilaktyczny dla dzieci i młodzieży, który był uzupełnieniem całorocznej oferty opiekuńczo-wychowawczej GOPS. W obozie udział wzięło 26 uczestników
Półkolonie profilaktyczne realizowane były w formie stacjonarnej oraz w formie jednodniowych wycieczek wyjazdowych. Udział wzięło łącznie 26 dzieci będących uczestnikami PWD.
Działalność edukacyjna i wsparcie dla profesjonalistów
Sfinansowano 3 indywidualne szkolenia dla pracowników socjalnych podnoszące poziom kwalifikacji i kompetencji realizatorów działań z zakresu profilaktyki zintegrowanej,

problematyki uzależnień oraz przeciwdziałania przemocy.
Sfinansowano szkolenie dla 4 Członków Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych pn. "Rewolucyjne zmiany w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie".
Działalność edukacyjna dla mieszkańców, rodziców i wychowawców
Zrealizowano dwie edycje warsztatów umiejętności wychowawczych dla rodziców dzieci w wieku 7-12 lat pod nazwą „Pozytywne rodzicielstwo” obejmującej 8 spotkań po 4 godziny zegarowe (łącznie 24 godziny). Łącznie w zajęciach udział wzięło 25 osób.
Zrealizowano dwie części programu profilaktycznego podnoszącego kompetencje wychowawcze opiekunów: „Warsztaty Umiejętności Wychowawczych – Szkoła dla Rodziców i Wychowawców” oraz „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców – Umiejętności Wychowawcze Rywalizacja”. W zajęciach udział wzięło 21 rodziców. Zrealizowano łącznie 120 godzin dydaktycznych.
Wychowankowie PWD Klub Świetliki w trakcie zajęć letnich objęci zostali pilotażowo elementami rekomendowanego programem profilaktycznym „Apteczka Pierwszej Pomocy Emocjonalnej”. Od października program w formie 10 cyklicznych spotkań realizowany jest w trakcie zajęć w Granicy.
Monitoring przestrzegania przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi w zakresie sprzedaży napojów alkoholowych osobom nieletnim
GKRPA działaniami kontrolnymi w zakresie przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych objęła każdy z punktów sprzedaży/podawania napojów alkoholowych. tj. łącznie 62 punkty sprzedaży.
Pozostała działalność edukacyjna i profilaktyczna
W grudniu odbyło się spotkanie dla rodzin promujące zdrowy i wolny od uzależnień styl życia, zawierające elementy profilaktyki uzależnień wskazujące na potrzeby wzmacniania wartości rodzinnych oraz rozwijania umiejętności wychowawczych – „Mikołajkowa Niespodzianka”. Wydarzenie to swoją obecnością uświetnił zespół „Czereśnie”. https://gops.michalowice.pl/gops/aktualnosci/mikolajkowa-niespodzianka,p532180490
25 marca odbyło się spotkanie edukacyjno-profilaktyczno-integracyjne „Razem łatwiej”. Gościem specjalnym była Stanisława Celińska z zespołem pod kierownictwem Macieja Muraszko, która uświetniła spotkanie swoim występem artystycznym https://www.michalowice.pl/?q=celi%C5%84ska

W trakcie „Jarmarku Świątecznego” mieszkańcy gminy otrzymywali teczki profilaktyczne z materiałami edukacyjnymi oraz informacyjnymi. Rozdano ok. 350 teczek profilaktycznych. Pakiety edukacyjne przekazywano również wszystkim opiekunom i rodzicom oraz uczestnikom wydarzeń profilaktycznych takich jak, szkolenia, spotkania dla rodzin. Łącznie tym osobom rozdano 180 teczek.
2 grudnia, odbył się Gminny Dzień Wolontariusza – wydarzenie promujące wspieranie prospołecznych działań i rozwój wolontariatu https://www.michalowice.pl/dzieje-sie/aktualnosci/inne/dzien-wolontariusza-2023,p1477132549
Działalność edukacyjna i profilaktyczna skierowana do dzieci i młodzieży realizowana w szkołach
W Zespole Szkolno-Przedszkolnym w Nowej Wsi zrealizowano:
"Przyjaciele Zippiego" - rekomendowany program profilaktyczny realizowany w ramach całorocznej pracy dydaktycznej wśród uczniów 175 klas I-III
W Zespole Szkół Ogólnokształcących w Komorowie zrealizowano:
Program profilaktyczny „Gwiazda Mocy” w wymiarze 8 godzin dydaktycznych (7 zegarowych), którym objęto 130 uczniów. W spotkaniu w wymiarze 2 godzin dydaktycznych dla rodziców udział wzięło 3 osoby. Dodatkowo przeprowadzono zajęcia szkoleniowe dla Rady Pedagogicznej w wymiarze 2 godzin dydaktycznych. W zajęciach udział brało 12 osób.
Wśród 114 uczniów Liceum Ogólnokształcącego (dwóch klas 2 oraz trzech klas 3) zajęcia profilaktyki uniwersalnej „Koncesja na szczęście”. Łącznie: 30 godzin dydaktycznych.
Rekomendowany program profilaktyczny „ARS – czyli jak dbać o miłość”. W zajęciach trwających trzy dni po 2 godziny na każdą klasę II udział wzięło 86 uczniów.
dwudniowe warsztaty profilaktyczne "Archipelag Skarbów" dla 80 uczniów klas VIII SP w Komorowie. Wymiar: 8 godzin dydaktycznych – dwa spotkania po 4 godziny, dwugodzinne spotkanie z 7 rodziców uczniów objętych realizacją programu oraz szkolenie dla 7 osób – członków Rady Pedagogicznej w wymiarze 2 godziny dydaktyczne.
"Przyjaciele Zippiego" - rekomendowany program profilaktyczny realizowany w ramach całorocznej pracy dydaktycznej wśród 227 uczniów klas I-III
W Szkole Podstawowej w Michałowicach zrealizowano:
Wśród uczniów 8 klas (VII oraz VIII) zrealizowano program profilaktyczny „Debata” w wymiarze 3 godzin dydaktycznych na każdą klasę – łącznie 24 godziny oraz spotkanie z rodzicami uczniów objętych realizacją programu w wymiarze 2 godzin. W programie udział

wzięło 188 uczniów oraz 12 rodziców.
"Przyjaciele Zippiego" - rekomendowany program profilaktyczny realizowany w ramach całorocznej pracy dydaktycznej wśród 354 uczniów klas I-III

POZOSTAŁE ŚWIADCZENIA I ZADANIA

1. ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ŚWIADCZENIE „ZA ŻYCIEM”

W 2023 roku na realizację świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych oraz zasiłku dla opiekuna wydatkowano ogółem kwotę 2 626 515,21 zł w tym: z zadań zleconych kwotę 2 596 145,21 zł, z zadań własnych kwotę 30 370,00 zł.

W 2023 roku ustalono prawo do zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami dla 55 rodzin.

Wyplacono 1 126 zasiłków rodzinnych w tym:

- 1) zasiłek rodzinny do 5 roku życia – dla 21 rodzin wypłacono 245 świadczeń,
- 2) zasiłek rodzinny powyżej 5 do ukończenia 18 roku życia - dla 48 rodzin wypłacono 766 świadczeń,
- 3) zasiłek rodzinny powyżej 18 do ukończenia 21 roku życia - dla 14 rodzin wypłacono 115 świadczeń,

Wyplacono także 741 dodatków do zasiłków z tego:

- 1) dla 4 rodzin wypłacono 4 świadczenia z tytułu urodzenia się dziecka,
- 2) dla 1 rodzin wypłacono 12 świadczenia z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- 3) dla 4 rodzin wypłacono 60 świadczeń z tytułu samotnego wychowania dziecka,
- 4) dla 16 rodzin wypłacono 178 świadczeń z tytułu wielodzietności,
- 5) dla 15 rodzin wypłacono 171 świadczeń z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w tym:
z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia dla 4 rodzin wypłacono 40 świadczeń,
z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia dla 13 rodzin wypłacono 131 świadczenia,
- 6) dla 39 rodzin wypłacono 100 świadczeń z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,
- 7) dla 22 rodzin wypłacono 212 świadczenia z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania.

W 2023 roku 23 rodzinom wypłacono 23 świadczenia w postaci jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka tzw. „becikowe”, dla 22 rodzin wypłacono 131 świadczeń w postaci „świadczenia rodzicielskiego” oraz dla 3 rodzin wypłacono 3 świadczenia w postaci jednorazowego świadczenia „Za życiem”.

Na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych dla 281 rodzin* wypłacono świadczenia opiekuńcze w tym:

- 1) dla 264 rodzin – wypłacono 3 032 świadczeń w formie zasiłku pielęgnacyjnego,
- 2) dla 53 rodzin wypłacono 616 świadczenia w formie świadczenia pielęgnacyjnego,
- 3) dla 3 rodzin wypłacono 26 świadczenia w formie specjalnego zasiłku opiekuńczego.

*część rodzin jednocześnie korzysta z dwóch form wsparcia

W styczniu 2023 roku zgodnie z obwieszczeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w związku z rewaloryzacją kwoty świadczenia pielęgnacyjnego wydano 41 decyzji zmieniających.

Ponadto w 2023 roku dla 1 rodziny wypłacono 11 zasiłków dla opiekuna.

Tabela 18 rodzaj świadczeń i kwota wydatków

LP	RODZAJ ŚWIADCZENIA	KWOTA
1.	zasiłek rodzinny i dodatki	206 413,00
2.	jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	23 000,00
3.	świadczenie rodzicielskie	115 108,00
4.	świadczenie „Za życiem”	12 000,00
5.	świadczenia opiekuńcze	2 150 194,00
6.	zasiłek dla opiekuna	6 820,00
RAZEM:		2 513 535,00

W 2023 roku opłacono składkę społeczną (emerytalno-rentową) dla 50 osób w tym:

- 1) dla 46 osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne,
- 2) dla 3 osób otrzymujących specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 3) dla 1 osoby pobierającej zasiłek dla opiekuna.

Na opłacenie w/w składek Ośrodek wydatkował następujące kwoty:

Tabela 19 wydatki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe

LP	WYSZCZEGÓLNIENIE	KWOTA
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacanie za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	352 708,00
2.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacanie za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	4 436,00
3.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacanie za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	1 877,00
RAZEM:		359 021,00

Składkę zdrowotną opłacano 17 osobom w tym:

- 1) dla 15 osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego,
- 2) dla 1 osoby pobierającej specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 3) dla 1 osoby otrzymującej zasiłek dla opiekuna.

W 2023 roku na ten cel przeznaczono następujące kwoty:

Tabela 20 wydatki na ubezpieczenie zdrowotne

LP	WYSZCZEGÓLNIENIE	KWOTA
1.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacanie za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	32 669,00
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacanie za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	670,00
3.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacanie za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	614,00
RAZEM:		33 953,00

Łącznie na składki społeczne i zdrowotne wydatkowano kwotę 392 974,00 zł.

2. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Fundusz alimentacyjny i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w roku 2023 wydano 13 decyzji administracyjnych w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Z pomocy w formie świadczeń z funduszu alimentacyjnego korzystało 16 rodzin, tj. 21 osób uprawnionych. Łącznie wypłacono 196 świadczeń na kwotę 85 052,00 zł.

W 2023 roku prowadzono 22 postępowania wobec dłużników alimentacyjnych w ramach których:

- 1) wysłano 8 wezwań w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego i odebrania oświadczenia majątkowego,
- 2) przeprowadzono 2 wywiady alimentacyjne oraz sporządzono 2 informacje z wywiadów dla komorników sądowych,
- 3) wysłano 17 wniosków do organów właściwych dłużników o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych,
- 4) wszczęto 2 postępowania administracyjne w celu uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- 5) przekazano komornikowi sądowemu 4 informacje mające wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych,
- 6) ponadto prowadzono korespondencję z komornikami, organami właściwymi wierzyciela, urzędem pracy, policją, sądem oraz innymi jednostkami administracji rządowej i samorządowej.

W 2023 roku prowadzono postępowanie egzekucyjne wobec 69 dłużników alimentacyjnych z funduszu alimentacyjnego oraz 21 dłużników alimentacyjnych z zaliczki alimentacyjnej.

W 2023 roku wystąpiono z 16 wnioskami do komornika sądowego o przyłączenie się bądź wszczęcie postępowania egzekucyjnego.

W wyniku działań egzekucyjnych podjętych wobec dłużników alimentacyjnych w 2023 roku na poczet funduszu alimentacyjnego wyegzekwowano łącznie kwotę 129 139,51 zł z czego:

- 1) z tytułu zwrotu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na należność główną 41 301,47 zł.

- 2) na poczet odsetek naliczonych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego 87 838,04 zł.

Łączna kwota zobowiązań dłużników alimentacyjnych na dzień 31 grudnia 2023 roku wyniosła 2 217 140,92 zł, natomiast kwota odsetek ustawowych wyniosła 1 271 088,34 zł.

3. KARTA DUŻEJ RODZINY I PROGRAM RODZINA 3+

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny

W ramach realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2023 roku wpłynęły 142 wnioski z czego 105 wniosków złożono w formie papierowej a 37 wniosków w formie elektronicznej przyznano 236 KDR w formie tradycyjnej i 249 kart w formie elektronicznej.

Łączna liczba mieszkańców gminy posiadających Kartę Dużej Rodziny na dzień 31 grudnia 2023 roku wyniosła 3 171 osób.

4. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW MIESZKANIOWYCH

W 2023 roku wpłynęło 9 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego. W sumie z programu skorzystały 3 rodziny, dla których przyznano i wypłacono 33 świadczenia w kwocie 12 505,31 zł.

5. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU PROGRAMU „CZyste Powietrze”

W 2023 roku kontynuowano wydawanie zaświadczeń do rządowego programu „Czyste Powietrze”. Przyjęto 55 wniosków o wydanie zaświadczenia i wydano 55 zaświadczeń do programu.

6. ŚWIADCZENIA RODZINNE DLA OBYWATELI UKRAINY PRZYBYŁYCH DO RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ PO 24 LUTEGO 2022 ROKU

W 2023 roku kontynuowano pomoc dla obywateli Ukrainy przybyłych na terytorium RP w związku z działaniami wojennymi na terytorium Ukrainy w formie świadczeń rodzinnych.

Wypłacono:

182 zasiłki rodzinne z dodatkami na kwotę 21 429,00 zł.

1 jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka, tj. „becikowe” na kwotę 1 000,00 zł.

48 świadczeń rodzicielskich na kwotę 44 009,00 zł.

34 zasiłki pielęgnacyjne na kwotę 7 339,00 zł.

8 świadczeń pielęgnacyjnych na kwotę 19 664,00 zł.

8 składek społecznych dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne w kwocie 5 412,00 zł.

W sumie wypłacono 281 świadczeń na łączną kwotę 98 853,00 zł.

7. DODATEK WĘGLOWY, DODATEK DO NIEKTÓRYCH ŹRÓDEŁ CIEPŁA ORAZ DODATEK ELEKTRYCZNY

W 2023 roku Dział Świadczeń zakończył realizację 3 programów rządów, tj. dodatku węglowego, dodatków do niektórych źródeł ciepła oraz dodatku elektrycznego.

Wydano 7 informacji przyznających prawo do dodatku węglowego oraz wypłacono 7 świadczeń na łączną kwotę 21 000,00 zł.

Wydano 8 informacji przyznających prawo do dodatku do niektórych źródeł ciepła oraz wypłacono 12 świadczeń na łączną kwotę 14 500,00 zł.

Wydano 56 informacji przyznających prawo do dodatku elektrycznego oraz wypłacono 56 świadczeń na łączną kwotę 72 500,00 zł.

Łącznie wydano 71 informacji przyznających prawo do wspomnianych dodatków oraz wypłacono 75 świadczeń na łączną kwotę 108 000,00 zł.

8. KOORDYNACJA SYSTEMU ZABEZPIECZEŃ

W 2023 roku Ośrodek prowadził wymianę korespondencji z Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w sprawie koordynacji systemów zabezpieczeń dotyczących wniosków ze świadczeń rodzinnych i świadczenia wychowawczego w zakresie ustalania i dochodzenia nienależnie pobranych świadczeń. Taka procedura jest podejmowana, gdy w Polsce został złożony wniosek o ustalenie prawa do świadczeń, a członek rodziny lub drugi rodzic dziecka przebywa lub pracuje w innym państwie Unii Europejskiej.

W 2023 roku Ośrodek otrzymał 21 pism z Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego dotyczących decyzji o przyznaniu prawa do świadczeń (8), decyzji odmownych (3), decyzji przyznająco-odmownych (1), zawiadomień o wszczęciu postępowania w zakresie nienależnie pobranych świadczeń (1), decyzji ustalających nienależnie pobrane świadczenia (1) oraz pism o udzielenie informacji (7). Jednocześnie Ośrodek przekazał 21 pism, z czego 8 stanowiły wnioski o ustalenie koordynacji, 7 odpowiedzi na zapytania, a 6 informacje dotyczące realizacji spłat rat nienależnie pobranego świadczenia.

9. NIENALEŻNIE POBRANE ŚWIADCZENIA

Stan nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, dodatku węglowego, świadczenia wychowawczego oraz świadczeń z pomocy społecznej na koniec 2023 roku wyniósł 152 437,77 zł. W 2023 wystawiono 9 tytułów wykonawczych na łączną kwotę 52 888,20 zł i wyegzekwowano kwotę 14 624,89 zł.

10. REFUNDACJA PODATKU VAT

W 2023 roku Dział Świadczeń rozpoczął realizację nowego programu refundującego wysokość podatku VAT od rachunków za gaz. Łącznie przyjęto 173 wnioski oraz wypłacono 107 świadczeń na łączną kwotę 31 220,60 zł.

KIERUNKI DALSZEJ DZIAŁALNOŚCI I POTRZEBY

W roku 2023 zrealizowano wszystkie założenia co do zadań merytorycznych oraz organizacyjnych. Poprawie uległy warunki lokalowe. GOPS otrzymał dodatkowy pokój, co pozwoliło na poprawę warunków pracy dla pracowników socjalnych poprzez zmniejszenie liczby pracowników w pokojach przechodnich. Dokonano zakupu nowego samochodu elektrycznego do realizacji zadań przez pracowników socjalnych. Podniesiono kompetencje pracowników poprzez udział w szkoleniach, w tym finansowanych z Krajowego Funduszu Szkoleniowego. W minionym roku doszło do zmian personalnych na stanowisku asystenta rodziny i psychologa. Rok został zakończony z niedoborem kadrowym w wymiarze jednego etatu na stanowisku pracownika socjalnego.

Rok 2024 rozpoczynamy szeregiem zadań dodatkowych związanych m. in. z:

- 1) waloryzacją świadczeń pielęgnacyjnych od 1 stycznia 2024 roku. Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 13 listopada 2023 roku wysokość świadczenia w 2024 roku wyniesie 2 988,00 zł miesięcznie;
- 2) weryfikacją prawa do uzależnionych od niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności w związku z ustawą o szczególnych rozwiązaniach służących zachowaniu ważności niektórych orzeczeń o niepełnosprawności oraz orzeczeń o stopniu niepełnosprawności;
- 3) realizacją dodatków osłonowych;
- 4) wejściem w życie ustawy o świadczeniu wspierającym;
- 5) przedłużeniem okresu przyznawania i wypłacania kwoty odpowiadającej podatkowi VAT za dostarczane paliwa gazowe do 30 czerwca 2024 roku;
- 6) wejściem w życie zmian określonych w ustawie o pomocy społecznej tj. zmiana wysokości zasiłku stałego, wprowadzenie usługi sąsiedzkiej, konieczność przekształcenia mieszkań chronionych w treningowe lub wspomagane;
- 7) przystąpieniem do nowych edycji programów OW, AOON, Senior+, Posiłek w domu i szkole, Korpus Wsparcia Seniora, szczególnie istotne jest wznowienie po rocznej przerwie realizacji programu Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej;
- 8) wsparciem działań w celu uruchomienia Centrum opiekuńczo-mieszkalnego oraz przygotowaniem i przeprowadzeniem naboru do tworzonego COM;
- 9) podjęcie próby zorganizowania usługi door to door dla osób z niepełnosprawnościami.

W roku 2024 planujemy także kontynuację istotnych dla działalności, praktyk i realizowanych zadań tj.:

- 1) dalszy rozwój kompetencji zatrudnianych pracowników w szczególności pracowników socjalnych, asystenta rodziny, opiekunów, pracowników DDS;
- 2) wystąpienie do PEFRON o dofinansowanie do zakupu samochodu dostosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnością;
- 3) rozwój usług o charakterze opiekuńczym w tym promocję i uruchomienie sąsiedzkich usług opiekuńczych;
- 4) uruchomienie w ramach PWD oferty dla młodzieży;
- 5) utrzymanie współpracy z organizacjami pozarządowymi w celu wspólnej realizacji zadań.

Wśród identyfikowanych trudności i potrzeb mających wpływ na realizację zadań są:

- 1) zmiany i niedobory kadrowe i związane z tym trudności w zapewnieniu ciągłości realizacji zadań;
- 2) absencje;
- 3) zmęczenie i wypalenie zawodowe pracowników, wynikające z obciążenia psychicznego pracowników i tym samym spadek satysfakcji z wykonywanej pracy;
- 4) warunki lokalowe, trudnością jest praca w pokojach przejściowych, wejście do pomieszczenia obsługi bezpośrednio z zewnątrz, tylko jedno pomieszczenie do prowadzenia rozmów z osobami szukającymi wsparcia, lokalizacja pomieszczeń biurowych na różnych kondygnacjach, brak odrębnego pokoju dla dyrektora, brak pomieszczenia, które mogłoby pełnić funkcję wypożyczalni sprzętu pielęgnacyjnego, brak pomieszczeń, które można wykorzystać do rozwoju działalności pomocowej np. obiekt dedykowany placówce wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży oraz do terapeutycznej i rozwojowej pracy indywidualnej i grupowej;
- 5) brak wyodrębnionego stanowiska kierowcy oraz stanowiska gospodarczego, jest to trudność, która ujawniła się wyraźnie w ostatnim roku funkcjonowania.

Zaangażowani w przygotowanie sprawozdania:

Iwona Radzińska – dyrektorka GOPS

Agata Wierska – kierowniczka Działu Świadczeń

Joanna Ratyńska- kierowniczka Działu Pomocy Społecznej

Dorota Sepczyńska - kierowniczka DDS+

Monika Krokosz- główna księgowa

Renata Pawłowska – pracowniczka socjalna ds. profilaktyki uzależnień

Dominika Kaczmarczyk – pracowniczka ds. projektów

Anna Moskwa - Skrzyńska - koordynatorka PWD