

## SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ GMINY MICHAŁOWICE ZA ROK 2021

### Spis treści

<b>WPROWADZENIE.....</b>	<b>3</b>
1. WYKAZ USTAW I UCHWAŁ STANOWIĄCYCH PODSTAWĘ REALIZACJI ZADAŃ W 2021r. ....	3
2. BUDŻET .....	5
3. ORGANIZACJA PRACY.....	9
<b>REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ .....</b>	<b>11</b>
1. REALIZACJA ZADAŃ SEKCJI POMOCY SPOŁECZNEJ .....	11
2. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE: .....	13
3. ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE: .....	14
4. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ W TYM: WYNIKAJĄCA Z REALIZACJI DOKUMENTÓW STRATEGICZNYCH I REALIZOWANYCH PROGRAMÓW. ....	17
<b>ZADANIA Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY I PIECZY ZASTĘPCZEJ .....</b>	<b>24</b>
1. PROWADZENIE PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO „ŚWIETLIKI” .....	24
2. ASYSTENT RODZINY .....	25
<b>PROWADZENIE DZIENNEGO DOMU SENIOR+.....</b>	<b>26</b>
<b>PROJEKTY WSPÓŁFINANSOWANE Z EFS .....</b>	<b>27</b>
1. PROJEKT „MICHAŁOWICKI PROGRAM DEINSTYTUCJONALIZACJI SYSTEMU WSPARCIA OSÓB NIESAMODZIELNYCH” .....	27
2. WDROŻENIE USPRAWNIĘŃ ORGANIZACYJNYCH W GOPS .....	31
<b>GMINNE PROGRAMY PROFILAKTYKI UZALEŻNIEŃ .....</b>	<b>31</b>
1. GMINNY PROGRAM PROFILAKTYKI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH .....	31
2. GMINNY PROGRAM PRZECIWDZIAŁANIA NAROMANII .....	35
<b>ZADANIA Z ZAKRESU ZADAŃ SEKCJI ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH.....</b>	<b>36</b>
1. ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ŚWIADCZENIE „ZA ŻYCIEM” .....	36
2. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH.....	38
3. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE 500+ .....	39
4. ŚWIADCZENIE „DOBRY START” .....	39
5. KARTA DUŻEJ RODZINY I PROGRAM RODZINA 3+ .....	39
6. DODATKI MIESZKANIOWE .....	40
7. ZAŚWIADCZENIA „CZyste Powietrze” .....	40
<b>KIERUNKI DALSZEJ DZIAŁALNOŚCI I POTRZEBY W ROKU 2022 .....</b>	<b>40</b>

## Spis tabel

Tabela 1 Poziom wydatków w latach 2020-2021.....	5
Tabela 2 Plan i wykonanie z podziałem na zadania własne i zlecone .....	5
Tabela 3 Plan i wykonanie budżetu GOPS w 2021r.....	6
Tabela 4 Struktura dochodów w 2021r.....	8
Tabela 5 Nakład pracy Sekcji Księgowej GOPS w 2021 r.....	10
Tabela 6 Powody przyznawania pomocy w 2021r.....	12
Tabela 7 Liczba rodzin objętych w 2021 r. pomocą finansową z podziałem na miejscowości	12
Tabela 8 Łączny koszt realizacji prac społecznie użytecznych w 2021r.....	19
Tabela 9 Zestawienie realizacji dopłat do śmieci w 2021 r.....	20
Tabela 10 Wykaz realizowanych w 2021roku programów i projektów .....	21
Tabela 11 Wykaz zadań GOPS i wydatków w ramach Polityki Senioralnej.....	22
Tabela 12 Struktura wieku uczestników DDS+ w 2021 r.....	26
Tabela 13 Miejsce zamieszkania uczestników DDS+ w 2021 r.....	26
Tabela 14 Liczba osób korzystających z transportu w DDS+ z uwzględnieniem miejsca zamieszkania.....	27
Tabela 15 Wykaz zrealizowanych zadań programu przeciwdziałania alkoholizmowi w 2021r.....	32
Tabela 16 Wykaz zrealizowanych zadań programu przeciwdziałania narkomani w 2021 r. ...	35
Tabela 17 Wydatkowane środki na realizację świadczeń rodzinnych w 2021 r.....	37
Tabela 18 Wydatkowane środki na opłacenie składek emerytalno-rentowych w 2021 r.....	37
Tabela 19 Wydatkowane środki na opłacenie składek zdrowotnych w 2021 r.....	37

## **WPROWADZENIE**

### **1. WYKAZ USTAW I UCHWAŁ STANOWIĄCYCH PODSTAWĘ REALIZACJI ZADAŃ W 2021r.**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Michałowice realizuje zadania z zakresu prawa krajowego wynikające z następujących ustaw:

- 1) ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej;
- 2) ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych;
- 3) ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych;
- 4) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;
- 5) ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- 6) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne;
- 7) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- 8) ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- 9) ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie;
- 10) ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- 11) ustawy z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
- 12) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 13) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- 14) ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny;
- 15) ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci
- 16) ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „za życiem”,
- 17) od 1 stycznia 2021 także z zakresu ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska.

Zakres działalności na podstawie prawa lokalnego regulują następujące Uchwały Rady Gminy:

- 1) Uchwała Nr XXXIV/431/2018 Rady Gminy Michałowice z dnia 20 lipca 2018 w sprawie przystąpienia do „Programu gmina Przyjazna Seniorom i Ogólnopolska karta Seniora”-edycja Gminy Michałowice;
- 2) Uchwała Nr III/30/2018 z dnia 13 grudnia 2018r. w sprawie zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu Senior+ ze zmianami;
- 3) Uchwała Nr III/22/2018 z dnia 13 grudnia 2018 Rady Gminy Michałowice w sprawie ustanowienia wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023
- 4) Uchwała Nr III/24/2018 z dnia 28 grudnia 2018r. w sprawie zasad zwrotu wydatków za niektóre świadczenia z pomocy społecznej;
- 5) Uchwała X/131/2019 z dnia 5 sierpnia 2019 w sprawie przyjęcia „Gminnego programu dla rodzin wielodzietnych Rodzina 3+ na lata 2019 -2022”;

- 6) Uchwała Nr X/130/2019 z dnia 5 sierpnia 2019r. w sprawie przyjęcia „Gminnego programu osłonowego umożliwiającego przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej na lata 2019-2022”;
- 7) Uchwała nr XIV/194/2019 z dnia 4 grudnia 2019 roku w sprawie zatwierdzenia do realizacji projektu pn. „Michałowicki program deinstytucjonalizacji systemu wsparcia osób niesamodzielnych”;
- 8) Uchwała Nr XXIII/273/2020 Rady Gminy Michałowice z dnia 16 września 2020r. w sprawie „Gminnego programu wspierania rodziny na lata 2020- 2022”;
- 9) Uchwała Nr XXV/311/2020 Rady Gminy Michałowice z dnia 25 listopada 2020 r. w sprawie lokalnego programu pomocy społecznej o nazwie Lokalny Program Osłonowy „Gmina bez smogu” dla osób, które ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania wysokoemisyjnego na jeden z systemów niskoemisyjnych na lata 2021-2023;
- 10) Uchwała nr XXV/302/2020 Rady Gminy Michałowice z dnia 25 listopada 2020 roku w sprawie przyjęcia „Gminnego programu wsparcia mieszkańców w opłatach za gospodarowanie odpadami komunalnymi w 2021 roku”;
- 11) Uchwała Nr XXV/303/2020 Rady Gminy Michałowice z dnia 25 listopada 2020 r. w sprawie przyjęcia „ Programu Polityki Senioralnej Gminy Michałowice na lata 2021 - 2024”;
- 12) Uchwała Nr XXVII/317/2021 z dnia 21 grudnia 2020r. w sprawie uchwalenia „Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych dla Gminy Michałowice na rok 2021”;
- 13) Uchwała nr XXVII/318/2020 z dnia 21 grudnia 2020r. w sprawie uchwalenia „Gminnego programu przeciwdziałania narkomanii na terenie Gminy Michałowice na rok 2021”;
- 14) Uchwała Nr XXIX/336/2021 z dnia 23 lutego 2021r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania;
- 15) Uchwała Nr XXXI/353/2021 Rady Gminy Michałowice z dnia 27 kwietnia 2021 r. „Gminnego programu osłonowego, pozwalającego na obniżenie zobowiązań związanych z kosztami mieszkaniowymi na lata 2021 -2024”;
- 16) Uchwała Nr XXXIV/376/2021 Rady Gminy Michałowice z dnia 22 lipca 2021 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych;
- 17) Uchwała nr XXXVII/404/2021 Rady Gminy Michałowice z dnia 30 listopada 2021w sprawie uchwalenia Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2021-2024;
- 18) Uchwała Nr XXXVII/405/2021 z dnia 30 listopada 2021r. w sprawie przyjęcia „Strategii rozwiązywania problemów społecznych Gminy Michałowice na lata 2021-2026”.

## 2. BUDŻET

Wydatki budżetowe ośrodka wyniosły w 2021 roku **31 426 178,85 zł**, co stanowi spadek o 393 080 zł w stosunku do roku 2020.

Analizę porównawczą poziomu wydatków w latach 2020-2021 w poszczególnych działach klasyfikacji budżetowej przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 1 Poziom wydatków w latach 2020-2021**

Dział klasyfikacji budżetowej	Wydatki		Dynamika zmian w %
	2020 rok	2021 rok	
Ochrona zdrowia (851)	367 410,65	442 006,95	120,31 %
Pomoc społeczna (852)	4 329 208,78	4 730 365,25	109,27 %
Rodzina (855)	27 122 639,91	26 253 806,65	96,80 %
<b>Razem</b>	<b>31 819 259,34</b>	<b>31 426 178,85</b>	<b>98,77 %</b>

Wzorem lat ubiegłych wydatki ośrodka w 2021 finansowane były z następujących źródeł:

- z budżetu państwa -na realizację zadań zleconych gminie – w kwocie 26 005 996,96 zł, które stanowiły 83% całości budżetu GOPS,
- z budżetu państwa -na dofinansowanie do zadań własnych gminy – w kwocie 646 254,28 zł, które stanowiły 2 % całości budżetu GOPS,
- środki własne z budżetu gminy – w kwocie 4 101 998,74 zł, stanowiące 13 % całości budżetu GOPS,
- środki pochodzące z Europejskiego Funduszu Społecznego – w kwocie 671 928,87 zł, które stanowiły 2 % budżetu.

Plan finansowy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Michałowicach i jego wykonanie z podziałem na zadania własne gminy i zadania zlecone gminie w 2021 r. przedstawia poniższa tabela.

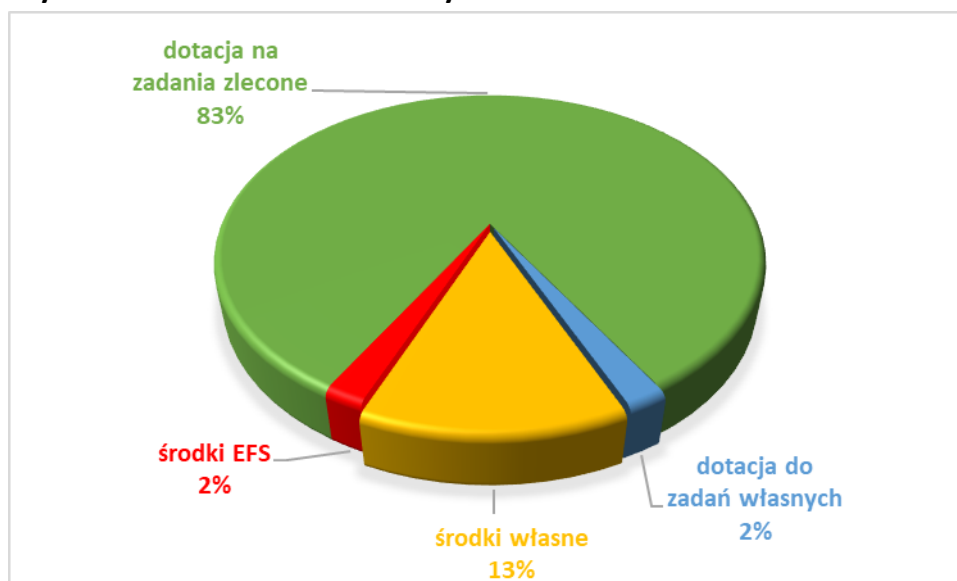
**Tabela 2 Plan i wykonanie z podziałem na zadania własne i zlecone**

Zadania	Plan	Wykonanie	Stopień wykorzystania środków budżetowych w %
<b>Zadania własne gminy w tym:</b>			
finansowane z budżetu gminy	4 646 900,73	4 101 998,74	88,28%
dofinansowane dotacją z budżetu państwa do zadań własnych	651 125,93	646 254,28	99,26%

gminy			
Finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	978 987,15	671 928,87	68,64%
<b>Zadania zlecone gminie</b>	26 014 872,00	26 005 996,96	99,97%
<b>RAZEM</b>	<b>32 291 885,81</b>	<b>31 426 178,85</b>	<b>97,32%</b>

Poniższy wykres przedstawia źródło finansowania wydatków GOPS w 2021 roku.

**Wykres 1 Źródła finansowania wydatków w 2021r.**



Udział procentowy źródeł finansowania wydatków GOPS w roku 2021 wskazuje na dominującą rolę środków z budżetu państwa na realizację zadań zleconych gminie. Wydatki na realizację zadań przez GOPS były zrealizowane na poziomie 97,32% planu. Największą pozycją w budżecie ośrodka jest Dział 855 Rodzina w którym ujmowane są wydatki związane m. in. z realizacją zadań zleconych związanych z wypłatą świadczeń rodzinnych, wychowawczych, alimentacyjnych a także koszty związane z realizacją zadań z zakresu wspierania rodziny. Kolejną pozycję zajmuje Dział 852 pomoc społeczna, w którym ujmuje się wydatki na realizację świadczeń z pomocy społecznej, realizację usług opiekuńczych, opłaty za domy pomocy społecznej, wydatki związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie, wydatki podejmowanych działań pomocowych, wydatki związane z utrzymaniem DDS+, wydatki realizowanych projektów z udziałem środków EFS oraz wydatki związane z utrzymaniem ośrodka pomocy społecznej. Wydatki w Dziale 851 były ponoszone na realizację zadań związanych z realizacją gminnych programów przeciwdziałania narkomanii i alkoholizmowi.

Plan finansowy oraz jego wykonanie w roku 2021 przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 3 Plan i wykonanie budżetu GOPS w 2021r.**

Dział	Rozdział	Zadanie	Plan po zmianach 2021	Wykonanie I-XII.2021	% wykonania
-------	----------	---------	-----------------------	----------------------	-------------

<b>851</b>		<b>Ochrona zdrowia</b>			
	85153	Zwalczanie narkomanii	28 686,32	18 468,70	64,38
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	670 111,41	423 538,25	63,20
<b>851 Ochrona zdrowia - Razem</b>			<b>698 797,73</b>	<b>442 006,95</b>	<b>63,25</b>
<b>852</b>		<b>Pomoc społeczna</b>			
	85202	Domy pomocy społecznej	540 000,00	524 396,17	97,11
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	9 000,00	5 794,92	64,39
	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	29 814,00	25 319,91	84,93
	85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowne	289 985,60	239 885,88	82,72
	85215	Dodatki mieszkaniowe	7 000,00	5 331,08	76,16
	85216	Zasiłki stałe	300 590,00	297 333,96	98,92
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	1 960 422,93	1 890 041,49	96,41
	85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	50 000,00	32 109,25	64,22
	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	184 337,00	168 009,22	91,14
	85230	Pomoc w zakresie dożywiania	188 706,00	158 136,48	83,80
	85295	Pozostała działalność	1 718 540,55	1 384 006,89	80,53
<b>852 Pomoc społeczna - Razem</b>			<b>5 278 396,08</b>	<b>4 760 365,25</b>	<b>89,62</b>
<b>855</b>		<b>Rodzina</b>			
	85501	Świadczenia	23 476 803,00	23 474 746,81	99,99

		wychowawcze			
	85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	2 671 332,00	2 649 431,20	99,18
	85503	Karta Dużej Rodziny	785,00	678,34	86,41
	85504	Wspieranie rodziny	119 429,00	92 737,97	77,65
	85508	Rodziny zastępcze	22 000,00	12 277,14	55,81
	85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	24 343,00	23 935,19	98,32
<b>855 Rodzina - Razem</b>			<b>26 314 692,00</b>	<b>26 253 806,65</b>	<b>99,77</b>
<b>Ogółem dział 851, 852,855</b>			<b>32 291 885,81</b>	<b>31 426 178,85</b>	<b>97,32</b>

Strukturę zrealizowanych dochodów własnych w podziale szczegółowej klasyfikacji budżetowej w roku 2021 przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 4 Struktura dochodów w 2021r.**

<b>Rozdział</b>	<b>Zadanie</b>	<b>Wykonanie</b>
85202 – Domy Pomocy Społecznej	§ 0830 Wpływy z usług – odpłatności za pobyt w DPS	39 393,48
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	§ 0940 – wpływy z lat ubiegłych – zwrot zasiłku celowego i zasiłku celowego zwrotnego z lat ubiegłych.	2 870,00
85216 -Zasiłki stałe	§ 0940 – wpływy z lat ubiegłych – zwrot zasiłku stałego z lat ubiegłych.	1 282,47
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	§ 0920 – Pozostałe odsetki - odsetki od środków na rachunku bankowym. § 0970 – Wpływy z różnych dochodów – wynagrodzenie dla płatnika z tyt. terminowej	235,16 784,00

	wpłaty podatku do US oraz pozostałe dochody.	
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	§ 0830 Wpływy z usług -odpłatność za usługi opiekuńcze.	1 073,61
85295 – Pozostała działalność	§ 0830 Wpływy z usług -odpłatność za pobyt w DD Senior + § 0920 Pozostałe odsetki – odsetki od środków na rachunku EFS. § 0970 – Wpływy z różnych dochodów – wynagrodzenie dla płatnika z tyt. terminowej wpłaty podatku do US oraz pozostałe dochody.	5 225,50 71,25 71,00
85501 – Świadczenia wychowawcze	§ 0920 Pozostałe odsetki – odsetki od nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych. § 0940 - wpływy z lat ubiegłych – zwrot nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych z lat ubiegłych. § 0970 - Wpływy z różnych dochodów – wynagrodzenie dla płatnika z tyt. terminowej wpłaty podatku do US oraz pozostałe dochody.	12,81 1 250,00 29,00
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	§ 0920 Pozostałe odsetki – odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych. § 0940 - wpływy z lat ubiegłych – zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego z lat ubiegłych.	186,04 11 059,30
85504 – Wspieranie rodziny	§ 0920 Pozostałe odsetki – odsetki od nienależnie pobranych świadczeń „Dobry Start” z lat ubiegłych § 0940 - wpływy z lat ubiegłych – zwrot nienależnie pobranych świadczeń „ Dobry Start” z lat ubiegłych.	99,14 2 100,00
<b>Razem</b>		<b>65 742,76</b>

### 3. ORGANIZACJA PRACY

W 2021 roku nastąpiły zmiany w stosunku do realizowanych zadań tj. rozpoczęto:

- prowadzenie postępowań w celu wydania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego prowadzonych na podstawie ustawy prawo ochrony środowiska,
- realizację lokalnego programu pomocy społecznej o nazwie Lokalny Program Osłonowy „Gmina bez smogu” dla osób, które ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania wysokoemisyjnego na jeden z systemów niskoemisyjnych na lata 2021-2023
- realizację programu osłonowego, pozwalającego na obniżenie zobowiązań związanych z kosztami mieszkaniowymi na lata 2021 -2024
- prowadzenie mieszkań chronionych w tym mieszkania wytchnieniowego
- prowadzenie wypożyczalni sprzętu pielęgnacyjno-wspomagającego

zaprzeszto:

- realizacji dodatku 300+, zadanie to rząd przekazał do realizacji przez ZUS
- programu wsparcia mieszkańców w opłatach za gospodarowanie odpadami komunalnymi w 2021 roku (program został Uchylony z dniem 1 lipca 2021).

Praca świadczona była przez pracowników GOPS w:

- budynku Urzędu Gminy przez 16 pracowników
- budynku Urzędu Gminy i na terenie gminy przez 8 pracowników
- budynku Punktu Poradnictwa Specjalistycznego Opacz Kolonia przez 2 pracowników
- budynku Dziennego Domu Senior + w Komorowie przez 5 pracowników
- budynkach takich jak: Urząd Gminy, świetlica w Granicy, budynek przy ul. Raszyńskiej 34 w Michałowicach oraz w Opaczy -Kolonii przy ul. Ryżowej 90 przez 2 pracowników
- na teren gminy przez 5 pracowników

Zadania realizowane były w strukturze organizacyjnej opartej na Sekcji Pomocy Społecznej, Sekcji Świadczeń Rodzinnych, Sekcji Finansów, Dziennym Domu Senior+, Placówce Wsparcia Dziennego oraz samodzielnych stanowiskach pracy. Zatrudnionych było 38 osób (35,7 etatu). W stosunku do roku 2020 kadra powiększyła się o 3 opiekunów zatrudnionych do realizacji usług opiekuńczych w ramach projektu „Michałowicki program deinstytucjonalizacji systemu wsparcia osób niesamodzielnych” współfinansowanego ze środków EFS, oraz o wychowawcę w Placówce Wsparcia Dziennego.

W 2021 roku do ośrodka wpłynęło 3254 pism a wysłano 3050. Prowadzono łącznie 5496 spraw, wydano 3990 decyzji administracyjnych/informacji o przyznaniu świadczenia , wydano 177 postanowień oraz 77 zaświadczeń. Zadania realizowano w stosunku do ponad 2 800 rodzin. Szczegółowe zestawienia i dane w podziale z uwzględnieniem rodzaju zadania zawarte są w dalszej sprawozdania, czynności i nakład pracy sekcji księgowości przedstawia tabela poniżej:

**Tabela 5 Nakład pracy Sekcji Księgowej GOPS w 2021 r.**

Opis	Ilość (szt.)
------	--------------

dokumenty księgowe	liczba zaksięgowanych dokumentów	liczba zadekretowanych pozycji w dokumentach
Faktury	802	1 606
wyciągi bankowe	723	11 157
polecenie księgowe	575	9821
raporty kasowe	40	121
noty księgowe	235	402
rachunki	34	47
list płac	413	2372
listy- świadczeń społecznych	450	962
pozostałe dokumenty	124	409
<b>RAZEM</b>	<b>3396</b>	<b>26 897</b>
liczba dokonanych przelewów bankowych	35 100	
liczba zapotrzebowań i analiz do MUW	142	
liczba sprawozdań	100	

Sprawną realizację zadań utrudniały okresy, w których z uwagi na pandemię konieczne było wprowadzenie organizacji zapewniającej ciągłość pracy w tym z wykorzystaniem pracy zdalnej, absencja pracowników, oraz wolne stanowiska pracy z uwagi na brak chętnych do podjęcia zatrudnienia. Najbardziej dotkliwe były trudności w zapewnieniu ciągłości realizacji zadań na stanowiskach związanych z czynnościami kancelaryjnymi i obsługą ośrodka. Mając na celu jak najwyższą jakość realizowanych zadań pracownicy uczestniczyli w następujących szkoleniach:

## **REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ**

### **1. REALIZACJA ZADAŃ SEKCJI POMOCY SPOŁECZNEJ**

W 2021 roku z pomocy ośrodka w formie świadczeń określonych ustawą o pomocy społecznej skorzystało 307 rodzin (wzrost o 87 rodzin), tj. 502 osoby (wzrost o 119 osób). Obserwowany wzrost jest związany z przyjęciem do realizacji nowych programów ostonowych z podniesionymi kryteriami dochodowymi. Pomoc finansową otrzymało 247 rodzin (wzrost o 112 ), pomoc niepieniężną otrzymało 49 rodzin (spadek o 68 ) a pomoc wyłącznie w formie pracy socjalnej 58 rodzin (wzrost o 22). Łącznie prowadzono 1634 (spadek o 305) sprawy, w tym 1025 wniosków o udzielenie świadczeń z pomocy społecznej, 150 w sprawie dopłat do opłat za gospodarowanie odpadami i 23 w ramach Lokalnego Programu ostonowego „Gmina bez smogu”. Z zakresu pomocy społecznej wydano 1238

(wzrost o 590) decyzji administracyjnych w tym 10 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń z opieki zdrowotnej. Ośrodek podejmował interwencje w związku z konfliktami rodzinnymi, brakiem możliwości załatwienia niektórych spraw urzędowych, uzależnieniem członka rodziny, trudnościami opiekuńczo – wychowawczymi oraz związanymi z niesamodzielnością osób starszych oraz tych, które z uwagi na stan zdrowia nie były w stanie realizować codziennych czynności życiowych. W 2021 r., zarejestrowano 94 osoby długotrwale korzystające z pomocy społecznej, czyli powyżej 18 miesięcy. Obowiązywały kryteria dochodowe określone rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, w wysokości:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł,
- dla osoby w rodzinie – 528 zł

Poniżej przedstawiono charakterystykę mieszkańców korzystających z pomocy ośrodka w podziale na problemy, których

**Tabela 6 Powody przyznawania pomocy w 2021r.**

powody	Liczba rodzin
długotrwała lub ciężka choroba	181
niepełnosprawność	133
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	20 w tym 9 rodzin niepełnych i 2 wielodzietne
ubóstwo	73
bezrobocie	26
problem alkoholowy	16
bezdomność	6
potrzebę ochrony macierzyństwa	7
sytuacja kryzysowa	4

Dominującymi problemami, których doświadczają mieszkańcy gminy Michałowice korzystający ze wsparcia ośrodka, to długotrwała lub ciężka choroba 181 środowisk, niepełnosprawność 133 środowiska. Nadal poważnym problemem pozostaje ubóstwo, które dotyka 73 środowiska i oznacza, że rodziny te żyją poniżej kryterium dochodowego, określonego w ustawie o pomocy społecznej.

**Tabela 7 Liczba rodzin objętych w 2021 r. pomocą finansową z podziałem na miejscowości**

Lp.	Miejscowość	Liczba rodzin
1.	Nowa Wieś	28
2.	Komorów Osiedle, Sołectwo Komorów	71
3.	Granica	40
4.	Michałowice, Michałowice Wieś	49
5.	Opacz Mała, Opacz – Kolonia	24
6.	Reguły	19
7.	Suchy Las	1

8.	Sokołów	6
9.	Pęcice, Pęcice Małe	9

## 2. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE:

- 1) **Zasiłki celowe** – są to świadczenia przyznawane na podstawie art. 39 - 41 ustawy o pomocy społecznej w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej. W ramach tej formy pomocy ośrodki przyznaje pomoc w formie zasiłków celowych, celowych specjalnych i celowych zwrotnych. Zasiłki celowe są świadczeniami jednorazowymi, przyznawanymi w związku z koniecznością zaspokojenia konkretnej potrzeby. W ramach tej formy pomocy przyznawane są środki finansowe przede wszystkim na zakup opału, opłaty energii elektrycznej i gazu, leczenie i wykup lekarstw, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu a także pogrzebu. Zrealizowano 232 zasiłków celowych, z pomocy w tej formie skorzystało 228 rodzin, w tym: wypłacono 10 zasiłków celowych specjalnych, z których skorzystało 8 rodzin, oraz wypłacono 60 zasiłków celowych zwrotnych dla 42 rodzin, w tym odstąpiono od żądania zwrotu od 49 (42 rodziny) zasiłków z uwagi na trudną sytuację dochodową rodziny, na kwotę 48 953,69 zł. Łącznie na wypłatę zasiłków celowych wydatkowano 214 565,77 zł.
- 2) **Zasiłki okresowe** – są to świadczenia przyznawane na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej. Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. W roku 2021 zasiłek okresowy przyznany był dla 2 osób, w tym: z innych powodów 1 osobie, z długotrwałej choroby 1 osobie. Łączny koszt zasiłków okresowych to 1 402,00zł. w tym z dotacji 1402,00 zł.
- 3) **Zasiłki stałe** – są to świadczenia przyznawane na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej. Zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (wynoszącego 701 zł), pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (wynoszącego 528 zł na osobę w rodzinie). W roku 2021 pomoc w formie zasiłku stałego udzielona była dla 46 osób niezdolnych do pracy z uwagi na niepełnosprawność lub wiek. Łączny koszt wypłaty zasiłków to 297 333,36 zł z czego z dotacji 297 333,36 zł.
- 4) **Świadczenie pieniężne na zakup żywności w ramach pomocy w zakresie dożywiania w tym w ramach programu „posiłki w domu i w szkole”** - w ramach programu :posiłki w domu i szkole” udzielono 176 zasiłków celowych na zakup żywności dla 58 rodzin na kwotę 71 605, 00 zł w tym z dotacji 42 963, 00zł. Poza programem wypłacono 24 zasiłki celowe na kwotę 12 316,00 zł, tą formą wsparcia objęto 11 rodzin.

### 3. ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE:

#### 1) Dożywianie

- a) Program „posiłek w szkole i w domu”- pomoc przyznawana jest dla osób samotnych w rodzinie, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego osoby lub na osobę w rodzinie, określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Z pomocy w formie posiłku w 2021 roku skorzystało łącznie 21 osób (w tym 14 dzieci) w 16 rodzinach, sfinansowano 2 507 posiłków na łączną kwotę 28 578,00 zł. Dla 7 osób świadczono usługę dożywiania wraz z dowozem posiłku do miejsca zamieszkania. W grudniu 2021r., zrealizowano pomoc rzeczową w formie paczek żywnościowych z artykułami spożywczymi. Paczki otrzymało 60 osób dorosłych oraz 20 dzieci. Ze środków zaplanowanych na realizację programu wydatkowano kwotę 20 196,70 zł, z czego z dotacji 12 118,02 zł. Łącznie z programu skorzystało 108 osób a koszt realizacji programu roku wyniósł 125 248 zł w tym : dotacja 75 149zł.
- b) pomoc na podstawie § 2 ust. 2 i 3 Uchwały Rady Gminy Nr III/24/2018 z dnia 28 grudnia 2018r. w sprawie zasad zwrotu wydatków za niektóre świadczenia z pomocy społecznej - udzielana jest dla osób samotnie gospodarujących do 180% kryterium dochodowego a w przypadku dzieci i młodzieży do 250% kryterium dochodowego pomoc przyznawana była w formie posiłków wraz z dowozem dla osób dorosłych oraz obiadów, śniadań i podwieczorków dla dzieci kontynuujących naukę. Z pomocy poza programem skorzystało 11 środowisk 51 osób w rodzinach, w tym 18 dzieci w tym 5 gospodarstw jednoosobowych. Sfinansowano 2754 posiłki ( w tym śniadania, obiady i podwieczorki). Wydatkowano na ten cel 32 889,00 zł. Dodatkowo wydano 24 świąteczne paczki żywnościowe dla osób dorosłych oraz 6 świątecznych paczek żywnościowych dla dzieci na kwotę – 7 835,64 zł.

- 2) Schronienie –Zgodnie z przepisem art. 48 i 48a ustawy o pomocy społecznej, świadczenie w formie schronienia jest udzielane osobom tego pozbawionym. Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. W roku 2021 pomocy w formie schronienia dla osoby bezdomnej udzielono 3 osobom, poprzez sfinansowanie pobytu w schronisku. Koszt realizacji zadania to 11 074,82 zł. Ponadto refundowano pobyt w schroniskach dwóch osób z terenu gminy Michałowice, kierowane przez inne jednostki. Łączny koszt refundacji wyniósł 16168, 09 zł.

- 3) Usługi opiekuńcze przyznawane są osobom samotnym osobom lub osobom w rodzinie, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Usługi świadczone są w miejscu zamieszkania osoby, która potrzebuje pomocy. Usługi realizowane zgodnie z Uchwałą Nr XXIX/336/2021 z dnia 23 lutego 2021r w sprawie ustalenia zasad ponoszenia odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz warunków częściowego

lub całkowitego zwolnienia z opłat, jak również trybu ich pobierania. W 2021r na terenie naszej Gminy usługi opiekuńcze finansowane były z kilku źródeł:

- a) w ramach środków własnych świadczone były na rzecz 10 osób, łącznie w wymiarze 2772 godzin. Pełny roczny koszt usług opiekuńczych wyniósł 153 626,70 zł. Usługi świadczyły dwie osoby zatrudnione na podstawie umów o pracę, oraz pięć osób zatrudnionych na podstawie umowy zlecenie.
- b) w ramach projektu **Michałowicki program deinstytucjonalizacji systemu wsparcia osób niesamodzielnych** współfinansowanego z EFS usługami opiekuńczymi w miejscu zamieszkania objęto 26 osób łącznie zrealizowano 4 492 godziny, wydatkowano na ten cel 163 390,34. Usługi były realizowane przez opiekunów zatrudnionych na umowę o pracę w GOPS a także przez firmę zewnętrzną, więcej szczegółów w części dotyczącej projektu.
- c) w ramach programu 75+ **Program „Opieka 75+”- edycja 2021**. W ramach programu Opieka 75+ gminy mogły skorzystać z 50% dofinansowania kosztów realizacji zadania. Świadczenia usług opiekuńczych w ramach programu realizował 1 opiekun dla 1 rodziny, łączny koszty realizacji zadania 3287,28 zł. (w tym 1 643,63 zł z dotacji). W ramach zadania zrealizowano 194 godziny usług.

Wsparcie jakie zapewniają usługi osobom o ograniczonej zdolności do samoobsługi, pozwala na wydłużenie okresu pozostawania ich w miejscu zamieszkania w znanym i przyjaznym dla nich środowisku lokalnym. Brak takiego wsparcia powodowałby konieczność skierowania tych osób do Zakładów Opiekuńczo-Lecznicznych, bądź Domów Pomocy Społecznej.

- 4) **Specjalistyczne usługi opiekuńcze** dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W minionym roku 1 rodzina była objęta pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w łącznym wymiarze 128 godzin na łączną kwotę 6 400,00zł
- 5) **Program „Opieka wytchnieniowa” edycja 2021** Program jest realizowany w cyklach rocznych od 2019 r. Program skierowany jest do członków rodzin lub opiekunów, którzy sprawują bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Usługi opieki wytchnieniowej mają na celu odciążenie bezpośrednich opiekunów osób z niepełnosprawnością poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki takiemu wsparciu opiekun może zregenerować się, załatwić sprawy, czy odpocząć. Program Opieki Wytchnieniowej jest realizowany w ramach pobytu dziennego i pobytu całodobowego w mieszkaniu chronionym z funkcją wytchnieniową, mieszczącym się w Komorowie przy ul. Sieradzkiej 8. Realizacja programu pozwoliła zapewnić wytchnienia pięciu rodzinom, z czego jedna skorzystała z pobytu całodobowego w mieszkaniu chronionym z funkcją wytchnieniową. Całkowity koszt realizacji tego zadania wyniósł 54 810,78 zł. Program był finansowany ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Usługi świadczone były przez osoby zatrudnione przez Ośrodek w ramach umowy o pracę, umów zlecenia, a także wykupiono usługę realizacji

opieki wychowawczej u jednej z organizacji pozarządowych specjalizujących się we wspieraniu dzieci doświadczających spektrum autyzmu.

- 6) **Kierowanie i ponoszenie odpłatności za DPS** – W sytuacji gdy wsparcie w ramach proponowanych usług w miejscu zamieszkania osoby nie jest już wystarczające np.: z powodu pogarszającego się stanu zdrowia powodującego konieczność przyznania usług kompleksowych w systemie całodobowym osoby starsze bądź niepełnosprawne kierowane są do domów pomocy społecznej. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem gminy o charakterze obowiązkowym. W roku 2021 do domów pomocy społecznej skierowano 1 osobę na podstawie postanowienia sądu. W roku sprawozdawczym w domach pomocy społecznej przebywało łącznie 17 mieszkańców naszej Gminy. Roczna odpłatność ponoszona przez Gminę za pobyt w Domu Pomocy Społecznej wyniosła 524 396,17 zł natomiast odpłatność wnoszona przez osoby zobowiązane zgodnie z art. 61 ustawy o pomocy społecznej wyniosła 39393,48 zł.
- 7) **Prowadzenie postępowań w sprawie objęcia wsparciem w trybie dziennym lub całodobowym** W 2021r., trzy osoby zamieszkujące na terenie Gminy Michałowice były objęte wsparciem w Środowiskowym Domu Samopomocy Katolickiego Stowarzyszenia Niepełnosprawnych Archidiecezji Warszawskiej w Podkowie Leśnej. W tym, że roku toczyły się trzy postępowania sądowe odnośnie umieszczenia osób w domu pomocy społecznej bez zgody strony. Jedno postępowanie zakończono postanowieniem o umieszczeniu w DPS bez zgody, jedno nie zostało zakończone i jedno zakończono poprzez odrzucenie wniosku GOPS. Prowadzono dwa postępowania w sprawie skierowania osób do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane, a także jedno postępowanie kierujące do DPS, które zostało na wniosek strony umorzono i jedno postępowanie, które zostało przekazane do Ośrodka właściwego zgodnie z właściwością miejscową. Ponadto pracownicy socjalni przeprowadzili 41 postępowań w celu skierowania do DDS+ lub przedłużenia uczestnictwa .
- 8) **Praca socjalna do opisanania** jest formą wsparcia świadczoną osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód, na rzecz poprawy ich funkcjonowania w środowisku społecznym. Prowadzona jest w celu rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej a także ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Praca socjalna świadczona jest z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. W roku 2021 wyłącznie z pracy socjalnej skorzystało 58 środowisk. Świadczone 36 prac socjalnych na rzecz osób starszych, 11 – na rzecz osób z niepełnosprawnością, 5 – na rzecz rodzin będących w konfliktach rodzinnych czy z uzależnieniem członka rodziny, 5- na rzecz rodzin z trudnościami opiekuńczo – wychowawczymi, 1 – na rzecz osoby bezdomnej. Praca socjalna w większości polegała na działaniach wspierających zmierzających do zmniejszenia poczucia osamotnienia i bezradności. Podstawą było towarzyszenie pracowników socjalnych poprzez systematyczny kontakt telefoniczny i osobisty, nawiązanie relacji i gotowość udzielenia

odpowiedniego wsparcia w bieżących trudnościach. Oprócz rozmów wspierających, informacji i motywowania udzielone zostało wsparcie przy napisaniu pism i załatwieniu spraw urzędowych, kontakcie z innymi instytucjami, szukaniu rozwiązań. Np. pracownik socjalny wspierał w poszukiwaniach osób do naprawy sprzętu gospodarstwa domowego, pomagał w opłaceniu rachunków, towarzyszył podczas wizyt lekarskich, inicjował i prowadził akcje angażujących środowisko lokalne (np. świąteczne kartki, upominki przygotowywane przez dzieci itp.).

#### 4. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ W TYM: WYNIKAJĄCA Z REALIZACJI DOKUMENTÓW STRATEGICZNYCH I REALIZOWANYCH PROGRAMÓW.

##### 1) Inicjatywy i wydarzenia o charakterze społecznościowym

- a) **Kartka dla seniora** – akcja przygotowania dedykowanej dla seniora kartki okolicznościowej z życzeniami realizowana cztero krotnie z okazji: **Dnia Babci i Dziadka , Świąt Wielkanocnych, Świąt Bożego Narodzenia** oraz **Dni Seniora**. Do udziału zapraszaliśmy dzieci z placówek oświatowych na terenie gminy, oraz indywidualnych mieszkańców. Celem akcji było przeciwdziałanie poczuciu izolacji i osamotnienia osób starszych w związku z pandemią. W ramach akcji do GOPS wpłynęło X kartek, które zostały przekazane przez pracowników ośrodka do X senior
- b) **Dystrybucja magazynów** dwumiesięczniki „Głos Seniora” i „Integracja” nakład po 100sztuk
- c) **Ogólnopolska karta seniora** działanie realizowane na podstawie Uchwały Nr XXXIV/431/2018 Rady Gminy Michałowice z dnia 20 lipca 2018 w sprawie przystąpienia do „Programu gmina Przyjazna Seniorom i Ogólnopolska karta Seniora”-edycja Gminy Michałowice. W roku 2021 wydano 18 kart od początku realizacji programu wydano 286 kart. Ponadto na podstawie uchwały prowadzono dystrybucje magazynu „Głos seniora” a także rozpowszechnianie materiałów. o charakterze edukacyjnym.
- d) **Udział w Kampaniach Społecznych** „Mądre Leczenie To Szybszy Powrót Do Zdrowia” oraz „Karty Życia”. W ramach kampanii rozpowszechniano wśród seniorów formularze Karty Życia, pudełka na leki oraz materiały edukacyjne. Przekazano X pakietów

- 2) Wolontariat W roku 2021 praca wolontariuszy Ośrodka była w dużej mierze skoncentrowana na wspieraniu mieszkańców naszej Gminy podczas pandemii Covid-19. Chęć stałej współpracy z naszym Ośrodkiem zadeklarowało 14 osób. Ośmioro z nich zostało zaangażowanych do takich czynnościach jak zakup żywności, leków, załatwianie spraw urzędowych (np. opłaty na Poczcie), pomoc w dotarciu do lekarza, wyprowadzanie psa, towarzyszenie osobom starszymi i z niepełnosprawnościami, wspierające rozmowy telefoniczne. Z pomocy wolontariusza skorzystało kilkanaścioro osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych oraz znajdujących się w kwarantannie lub izolacji z powodu pandemii. Cześć wolontariuszy utrzymywało stały kontakt z osobami

korzystającymi pomagając przez wiele miesięcy. Jeden z wolontariuszy Ośrodka odnowił pokój zajmowany przez samotną seniorkę. 19 kwietnia 2021 nawiązano współpracę z Ogólnopolskim Stowarzyszeniem mali bracia Ubogich, którego wolontariusze odwiedzają osoby mieszkające samotnie, troszczą się o ich zdrowie i kondycję psychiczną. Zaproponowano wsparcie 3 seniorom z czego 2 podjęło współpracę z czego jedna osoba korzysta nadal a wsparcie jest świadczone kilka razy w tygodniu. W ramach wsparcia wolontariatu w szkołach przekazano „Indeksy Wolontariusza” dla uczniów skupionych w Szkolnych Klubach Wolontariatu. W dniu 05.12.2021 zamieszczono na stronie GOPS oraz profilu FB GOPS podziękowania dla wolontariuszy. Współpracujący z GOPS Wolontariusze otrzymali również drobne upominkami.

- 3) **Mikołajkowa Niespodzianka** W dniu 4 grudnia 2021r., we współpracy ze Stowarzyszeniem k 40 została zorganizowane mikołajkowe wydarzenie integracyjne dla rodzin. Odbędzie się na świeżym powietrzu przed budynkiem Urzędu Gminy. W wydarzeniu wzięły udział 63 rodziny w tym 80 dzieci i 90 osób dorosłych.
- 4) **Projekty socjalne**
  - a) **Klub Mam** Spotkania uczestniczek klubu mają charakter samopomocowo wsparciowy a także edukacyjny. Spotkania odbywały się w piątki w godz. 10.00 – 12.00. W spotkaniach uczestniczyło maksymalnie 8 mam wraz z dziećmi. Z uwagi na stan pandemiczny w tym roku spotkania odbywały się zarówno w wersji on-linowej jak i stacjonarnej. W trybie stacjonarnym odbyło się 10 spotkań w trybie on-linowym odbyły się 4 spotkania. Łącznie 14 spotkań w skali roku, średnia liczba uczestniczek na spotkaniach wyniosła 3,3. Ogółem w spotkaniach Klubu uczestniczyło 17 osób. Uczestniczki podniosły swoją wiedzę i umiejętności z zakresu macierzyństwa, zintegrowały się nawzajem ze sobą, co zmniejszyło ich poczucie osamotnienia i izolacji, podniosły swoją samoocenę i poprawiły samopoczucie. Spotkania warsztatowe w wersji on – line dotyczyły następujących tematów: Integracja sensoryczna, wstęp do masażu Shantala, rozwój mowy, przetwarzanie informacji wzrokowych. Podczas spotkań stacjonarnych były poruszane m.in. tematy z zakresu: postępów rozwojowych dziecka, radzenia sobie z trudnymi sytuacjami opiekuńczo – wychowawczymi, wygospodarowanie i wykorzystanie czasu dla siebie oraz rodziny, sposobów radzenia sobie z energią dzieci, zdrowej diety dzieci, uroków posiadania rodzeństwa – plusy i minusy, radzenia sobie w dobie pandemii, dbałości o pozostanie w dobrej kondycji psychicznej i fizycznej.
  - b) **Poradnictwo zawodowe** z pomocy skorzystało 12 osób mieszkających na terenie Gminy Michałowice 4 osoby skorzystały z jednorazowego spotkania, 8 osób korzystało z kontynuacji pracy podczas kolejnych spotkań. Osoby zgłaszające się to 6 kobiet i 6 mężczyzn. Poradnictwo zawodowe jest nieodpłatną formą wsparcia dla osób będących w trudnej sytuacji zawodowej, pozostających bez zatrudnienia bądź myślących o zmianie pracy, czy zmianie kwalifikacji zawodowych. Osoby zgłaszające się do pracownika prowadzącego poradnictwo zawodowe często oczekiwały od niego potwierdzenia pewnych już posiadanych informacji czy umiejętności poruszania się

po rynku pracy i ewentualnego ich uzupełnienia. Z każdą osobą przeprowadzono rozmowę doradczą, omówiono zasoby, możliwości a także ograniczenia i stworzono indywidualny plan działania w zakresie poruszania się po rynku pracy. 3 osobom stworzono dokumenty aplikacyjne, 1 osobę przygotowano do rozmowy kwalifikacyjnej, 2 osobom przeprowadzono testy zainteresowań i predyspozycji zawodowych, z 3 wspólnie poszukiwano pracy przez portale internetowe, z 1 przeprowadzono coaching. Po udzieleniu wsparcia pracownika socjalnego 3 osobom udało się podjąć prace (dorywcze lub na umowę).

- 5) **Prace społecznie użyteczne** Od 1 marca 2021 roku 3 osoby bezrobotne, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej rozpoczęły realizację prac społecznie użytecznych na terenie Gminy Michałowice w wymiarze 40 godzin miesięcznie. Prace społecznie użyteczne realizowane są na podstawie porozumienia pomiędzy Starostą Pruszkowskim w imieniu, którego występuje Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Pruszkowie a Wójtem Gminy Michałowice. Wynagrodzenie za godzinę pracy wynosiło od 01.03.2021 r. do 31.05.2021 r. 8,70 zł, od 01.06.2021 r. do 10.12.2021 r. 9,00 zł a 60% tej kwoty jest refundowana przez Powiatowy Urząd Pracy. Organizacją i koordynowaniem prac ze strony Gminy zajmuje się pracownik socjalny GOPS. Osoby pracowały na rzecz Biblioteki w Komorowie – 2 osoby oraz na rzecz GOPS -1 osoba. Łącznie od 1 marca 2021 r. do 10 grudnia 2021 r. przepracowano 785 godzin. Prace społecznie użyteczne w bardzo dużej części aktywują zawodowo osoby, które samodzielnie nie są w stanie podjąć zatrudnienia. Ta forma pracy pomaga ustabilizować rytm życia, uczy poczucia obowiązku, punktualności, pracy w grupie.

**Tabela 8 Łączny koszt realizacji prac społecznie użytecznych w 2021r.**

Wszystkie wypracowane godziny	Stawka za jedną godzinę		Łącznie kwota za wszystkie godziny	Refundacja a 60% PUP	Wkład własny Gminy
	w okresie 01.03.2021 – 31.05.2021	w okresie 01.06.2021 – 10.12.2021			
<b>785</b>	<b>8,70 zł</b>	<b>9,00 zł</b>	<b>6996,00 zł</b>	<b>4197,60 zł</b>	<b>2798,40 zł</b>

- 6) **Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie** Zgodnie z Uchwałą Nr XXXVII/404/2021 Rady Gminy Michałowice z dnia 30 listopada 2021w sprawie uchwalenia Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2021-2024 oraz na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie prowadzono procedury Niebieskie Karty w 27 rodzinach. Zespół Interdyscyplinarny spotkał się 5 razy. W 2021r., powołanych było 27 grup roboczych do ścisłej współpracy z rodzinami, które odbyły 47 spotkań. W ramach realizacji działań informacyjnych zakupiono 400 sztuk ulotek informacyjnych, które zostały przekazane do placówek oświatowych na terenie Gminy Michałowice wraz z innymi materiałami profilaktycznymi. Dodatkowo finansowano 16 godzin konsultacji psychologicznych, w szczególności dla dzieci i młodzieży zagrożonych przemocą domową, z których skorzystały 2 osoby dorosłe i 3 dzieci. Ponadto zorganizowano szkolenia

dotyczące planowanych zmian w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup roboczych, w których wzięto udział 9 pracowników. Łącznie wydatkowano na ten cel 5 794, 92 zł.

- 7) **Realizacja Gminnego programu wsparcia mieszkańców w opłatach za gospodarowanie odpadami komunalnymi w roku 2021.** Zgodnie z Uchwałą nr XIV/181/2019 Rady Gminy Michałowice z dnia 3 grudnia 2019r. w sprawie zwolnienia z opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi właścicieli nieruchomości zamieszkałych. W okresie od 1 stycznia 2021 do 30 czerwca 2021r., Ośrodek rozpatrzył łącznie 147 wniosków i prolongował wypłatę dopłaty na 217 wniosków tj. 248 osób z roku ubiegłego. Łącznie zrealizowano 2713 dopłaty, na łączną kwotę 50417,40 zł. Dopłaty przyznawane były osobom/ rodzinom, które spełniały następujące kryteria:

**Tabela 9 Zestawienie realizacji dopłat do śmieci w 2021 r.**

Uprawnione grupy	Liczba osób	Liczba dopłat	Koszt
Osoby których dochód przekracza 100% a nie przekracza 200% kryterium	102	561	9256,50
Osoby 65+. Których dochód nie przekracza 300% kryterium tj. kwoty	109	606	7999,20
Osoby całkowicie niezdolne do pracy oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczoną niepełnosprawnością	258	1546	33161,70
<b>razem</b>	<b>469</b>	<b>2713</b>	<b>50417,40</b>

- 8) **Realizacja Gminnego Programu osłonowego umożliwiającego przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej na lata 2019-2020** Zgodnie z Uchwałą nr X/130/2019 Rady Gminy Michałowice z dnia 5 sierpnia 2019r. w sprawie przyjęcia „Gminnego programu osłonowego umożliwiającego przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej na lata 2019-2022. Ośrodek rozpatrzył 4 wnioski, które dotyczyły wykonania projektów przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego i wykonania przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego. Wpłynęły 4 wnioski (3 na projekt przyłącza kanalizacyjnego i 1 na przyłącze wodne). Finansowo będą zrealizowane w roku 2022 na łączną kwotę 10 766zł
- 9) **Realizacja programu osłonowego „Gmina bez smogu”** Zgodnie z Uchwałą Nr XXV/311/2020 Rady Gminy Michałowice z dnia 25 listopada 2020 r. w sprawie lokalnego programu pomocy społecznej o nazwie Lokalny Program Osłonowy „Gmina bez smogu” dla osób, które ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania wysokoemisyjnego na jeden z systemów niskoemisyjnych na lata 2021-2023 wpłynęło 23 wnioski, wydano 22 decyzje administracyjne przyznające pomoc na łączną kwotę 5 521,49 zł
- 10) **Realizacja programu wsparcia mieszkańców w kosztach mieszkaniowych** Zgodnie z Uchwałą Nr XXXI/353/2021 Rady Gminy Michałowice z dnia 27 kwietnia 2021 r.

„Gminnego programu osłonowego, pozwalającego na obniżenie zobowiązań związanych z kosztami mieszkaniowymi na lata 2021 -2024” od 1 lipca rozpoczęto realizację w/w programu. Program obejmuje wsparciem dwie kategorie odbiorców tj. osoby z niepełnosprawnością i osoby starsze. W ramach programu wpłynęło 146 wniosków, udzielono pomocy na łączną kwotę 18 700zł. Program w części dotyczącej seniorów jest realizowany w ramach programu polityki senioralnej.

**11) Realizacja Programu Wspieraj Seniora – Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów**

Program był realizowany od 1 stycznia 2021 do 31 grudnia 2021 r. Zakłada on pomoc w dostarczeniu niezbędnych produktów bezpośrednio do domu seniorów, by ograniczyć konieczność wychodzenia osób starszych na zewnątrz podczas pandemii, ze względu na ich bezpieczeństwo. Bezpośrednim realizatorem programu jest Ośrodek Pomocy Społecznej w zakresie organizacji i realizacji dostarczania artykułów pierwszej potrzeby do osób starszych. Z programu mogą skorzystać osoby starsze po 70 roku życia. W szczególnych przypadkach pomoc może być udzielona osobie przed 70. życia. Szczególne sytuacje oznaczają brak możliwości zapewnienia niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia oraz sytuacji rodzinnej i społecznej osoby. W ramach programu osobom starszym mogły być dostarczone artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej. Koszty zakupów pokrywa Senior. Osoba wspierająca seniora może również wykonać (nieodpłatnie) czynności związane z codziennym funkcjonowaniem, np. sprawy urzędowe (jeżeli zakres tych usług nie wymaga upoważnienia od Seniora lub udostępnienia danych wrażliwych), wyprowadzenie psa, rozmowę wspierającą itp. Zakres usług na rzecz osoby starszej jest ograniczony tzw. dystansem sanitarnym. W ramach programu pomoc została udzielona 10 seniorom z terenu Gminy Michałowice, którzy ze względu na wiek, stan zdrowia oraz pandemię pozostawali w domu. Działania Ośrodka wsparło 7 wolontariuszy, którzy nieodpłatnie świadczyli pomoc dla seniorów w zakresie robienia zakupów artykułów pierwszej potrzeby (żywność, leki), wyprowadzali psa, opłacali rachunki za media, przywozili ciepłe posiłki. Łączny koszt programu wyniósł 23 269,00 zł, czego wydatkowano 23 129,36 zł.

**Tabela 10 Wykaz realizowanych w 2021roku programów i projektów**

<b>nazwa programu</b>	<b>podstawa realizacji</b>	<b>wydatki</b>	<b>dotacja</b>
Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej	umowa 53/2021/AOON	9 367,61	9 367,61
Opieka Wytchnieniowa	umowa 64/2021/OW	54 810,78	54 810,78
usługi opiekuńcze 75+	umowa WPS- I.946.2.182.2021	3360	1680
Wspieraj Seniora	wniosek o zapotrzebowanie	23129,36	23129,36
program asystent rodziny	umowa WPS- IV.964.1.182.2021	2502,66	2000
program Senior+	umowa 57/MII/2021	462045,26	128160
program dożywiania	umowa WPS- I.946.1.182.2021	125247,48	75148,48

projekt EFS deinstytucjonalizacji systemu wsparcia osób niesamodzielných	umowa RPMA.09.02.01-14-C732/19-00	563153,42	535006,5
projekt EFS wdrożenie usprawnień organizacyjnych	umowa POWR.02.05.00-00-0334/19-00	108775,45	108775,45
program osłony Gmina bez smogu	Uchwała_Nr XXV/311/2020	5 521,49	0
program wsparcia mieszkańców w opłatach za gospodarowanie odpadami komunalnymi	Uchwała nr XIV/181/2019	50 417,40	0
program osłony umożliwiający przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej	Uchwała nr X/130/2019	0	0
program osłony, pozwalający na obniżenie zobowiązań związanych z kosztami mieszkaniowymi	Uchwała Nr XXXI/353/2021	18700	0
program dla rodzin wielodzietnych 3+	Uchwała Nr X/131/2019	17110	0
program Polityki Senioralnej	Uchwała Nr XXV/303/2020	707 309,80	0
program wspierania rodziny	Uchwała Nr XXIII/273/2020	107915,1	0
program przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Uchwała nr XXXVII/404/2021	5 794,92	0
program przeciwdziałania alkoholizmowi	Uchwała Nr XXVII/317/2021	423 538,25	0
program przeciwdziałania narkomanii	Uchwała nr XXVII/318/2020	18 468,70	0

- 12) **Realizacja zadań z zakresu Polityki senioralnej** Zadania wynikają z Uchwały Nr XXV/303/2020 Rady Gminy Michałowice z dnia 25 listopada 2020 r. w sprawie przyjęcia „Programu Polityki Senioralnej Gminy Michałowice na lata 2021 -2024”.

**Tabela 11 Wykaz zadań GOPS i wydatków w ramach Polityki Senioralnej**

obszar	działanie	zadanie	krótki opis zadania	wydatki	źródło finansowania
	Zapewnienie dostępu do sprzętu pielęgnacyjno-wspomagającego	prowadzenie wypożyczalni sprzętu	Działanie realizowane w ramach projektu „Michałowicki program deinstytucjonalizacji systemu wsparcia osób niesamodzielných”. W ramach działania wynajmowano lokal w którym przechowywany jest zakupiony w 2020 roku sprzęt. W ramach działalności wypożyczalni na umowę zlecenie zatrudniono serwisanta, oraz doradcę ds.	lokal 24 000 serwisant: 7 900,06 doradca ds. sprzętu: 11 200 części serwisowe: 1 500 inne: 4,46	UE:38 373,58 BP: 6 230,94

		sprzętu pielęgnacyjno – wspomagającego	łącznie 44 604,52		
	<b>suma</b>		<b>44604,52</b>	<b>44604,52</b>	
spółeczny	Tworzenie warunków i rozwój infrastruktury dla dziennych form wsparcia i usług wspierających samodzielność osób starszych	Prowadzenie dziennych form wsparcia. Powołanie klubów zrzeszających seniorów w różnych sekcjach rozwijających ich umiejętności i podtrzymujących pasje/ hobby	Dzienne formy wsparcia - prowadzenie DDS+	456426,67	środki własne
				128160	dotacja w ramach wieloletniego programu Senior+
	<b>suma</b>			<b>584586,67</b>	
	Podjęcie działań na rzecz opieki wytchnieniowej, mieszkań chronionych umożliwiających pobyt wytchnieniowy dla osób starszych i niesamodzielnych,	Organizacja usług opieki wytchnieniowej i utworzenie mieszkania chronionego na terenie gminy z uwzględnieniem funkcji wytchnieniowej oraz możliwości pobytu całodobowego dla wsparcia opiekunów	przygotowano organizacyjnie i fizycznie lokal wytchnieniowy przy ul. Sieradzkiej w Komorowie. Dokonano zakupu niezbędnego wyposażenia umożliwiającego pobyt osoby zależnej oraz personelu świadczącego okresową opiekę	32 109,25	środki własne
			usługi całodobowej opieki wytchnieniowej w mieszkaniu wytchnieniowym zrealizowano dla 1 osoby w wymiarze 11 dni, planowany pobyt kolejnych 2 osób nie doszedł do skutku z przyczyn niezależnych od GOPS	6 600,00	fundusz solidarnościowy
			<b>38 709</b>		
	Zwiększenie bezpieczeństwa osób z ograniczoną	Rozwój różnych form wolontariatu i pomocy sąsiedzkiej	działanie realizowane w ramach rządowego programu Wspieraj Seniora, wsparciem objęto 10 seniorów, wsparcia	23 129,36	dotacja w ramach programu Wspieraj

	sprawnością w tym osób samotnych i udzielanie wsparcia w różnych trudnych sytuacjach życiowych	budowanie sieci wsparcia i wymiany informacji	udzielało 7 wolontariuszy		Seniora
	<b>suma</b>			<b>23 129,36</b>	
mieszkalnictwo	Rozwój programów osłonowych pozwalających na obniżenie obciążeń finansowych wynikających z konieczności ponoszenia kosztów mieszkaniowych	Zwiększenie zakresu i form wsparcia w formie programów osłonowych oferujących usługi lub dopłaty/ ulgi w opłatach	W ramach Gminnego programu osłonowego, pozwalającego na obniżenie zobowiązań związanych z kosztami mieszkaniowymi na lata 2021-2024 (Uchwała Rady Gminy Michałowice nr XXXI/353/2021) uruchomionego od 01.07.2021 121 decyzje przyznające zasiłek celowy.	16 280,00	środki własne
	<b>suma</b>			<b>16 280,00</b>	
			<b>koszt całkowity</b>	<b>707 309,80</b>	
			<b>w tym środki własne</b>	<b>504 815,92</b>	

## ZADANIA Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY I PIECZY ZASTĘPCZEJ

### 1. PROWADZENIE PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO „ŚWIETLIKI”

Placówka Wsparcia Dziennego „Świetliki” prowadzona jest w strukturze GOPS od 2018 roku. W roku 2021 ze wsparciem placówki objęto 41 dzieci z 30 rodzin. W związku z sytuacją pandemiczną Placówka do 24 lutego realizowała wsparcie w systemie spotkań online: 04.01-15.01 ferie online – codzienne spotkania trwające 3 godziny – uczestniczyło 11 osób a w terminie 18.01- 19.02 – spotkania odbywały się dwa razy w tygodniu i trwały 1,5 godziny . W tym okresie Publikowano także materiały na stronie internetowej oraz Facebooku GOPS – pomysły na zajęcia, inspiracje, posty tematyczne.

24.02.2021 r. wznowiona została działalność stacjonarna placówki. Forma opiekuńczo – wychowawcza prowadzona była w dwóch lokalizacjach tj: Granicy i Michałowicach (4 godziny 2 razy w tygodniu w każdej z lokalizacji). Forma podwórkowa realizowana była w Opaczy – Kolonii (raz w tygodniu zajęcia informatyczne w wymiarze 1,5 h). Placówka zapewniała uczestnikom opiekę i wychowanie, posiłek, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę, zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań. W zajęciach w ciągu roku w

formie stacjonarnej brało udział 41 uczestników (38 osób w formie opiekuńczej, 15 osób w formie podwórkowej – niektóre osoby korzystały z obu form wsparcia).

Zrealizowano następujące działania:

- 1) Pogotowie lekcyjne realizowane przez wychowawców oraz korepetytora;
- 2) Zajęcia tematyczne – m.in. rękodzieło, planszówki, teatr online, zajęcia informatyczne;
- 3) Wsparcie psychologiczne, z którego korzystało 3 dzieci i 2 opiekunów;
- 4) Udział w akcjach „Kartka dla Seniora”, sadzenie krokusów;
- 5) W okresie wakacyjnym, uczestnicy placówki wsparcia dziennego mieli okazję wziąć udział w półkoloniach współprowadzonych przez wychowawcę (16 osób) oraz koloniach (19 osób) organizowanych przez GOPS.

Praca z dziećmi z uwagi na brak kandydatów na stanowisko wychowawcy prowadzona była przez jednego wychowawcę do października 2021. Od października zatrudniono drugiego wychowawcę. Pracę wychowawców wspierał psycholog w wymiarze 26 godzin oraz korepetytor w wymiarze 70 godzin. Wydatki w roku 2021 wyniosły: 103 913,27 zł. Źródłem finansowania były środki programu profilaktyki przeciwdziałania alkoholizmowi ujmowane w rozdziale 85154 w wysokości 65 922,71 zł oraz środki ujmowane w rozdziale 85504 w wysokości 37 990,56 zł.

## **2. ASYSTENT RODZINY**

W roku 2021 było wsparciem asystenta było objętych 8 rodzin w rodzinach tych żyło 14 dzieci. W I półroczu asystent pracował z 7 rodzinami, natomiast w II półroczu rozpoczął współpracę z jedną rodziną. Od 18 maja do 31 września usługa nie była świadczona ze względu na długoterminową nieobecność asystenta. W dniu 1 października praca asystenta została wznowiona. W celu podniesienia kompetencji asystent brał udział w następujących szkoleniach:

- 1) „Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej –obowiązki i zadania gminy”
- 2) „Podstawy metodycznego działania asystenta rodziny w pigułce”
- 3) „Szkoła dla rodziców i wychowawców”
- 4) użytkowanie aplikacji Microsoft office.

Asystent korzystał także z superwizji grupowej oraz indywidualnej oraz mentoringu.

Asystent promował asystenturę w formie utworzenia informacji o możliwości skorzystania z usługi asystenta na stronie internetowej GOPS dotyczącą Ustawy za Życiem. Wydrukowane zostały ulotki z informacją o możliwości korzystania z pomocy asystenta rodziny dostępne w punktach strategicznych GOPS oraz umieszczane w teczkach profilaktycznych dystrybuowanych w ramach kampanii „Żyj świadomie”. Koszt 56 229,35zł. w tym dotacja 2000 zł.

## PROWADZENIE DZIENNEGO DOMU SENIOR+

W strukturze GOPS od 2019 roku prowadzony jest Dzienny Dom Senior+ czyli placówka wsparcia dziennego dla seniorów. Placówka oferuje 30 miejsc. Wsparcie realizowane jest przez 5 osobowy stały zespół profesjonalistów składający się z: kierownika, terapeuty zajęciowego, fizjoterapeuty oraz 2 opiekunów. Z usług Domu w 2021 roku skorzystało 37 nieaktywnych zawodowo seniorów, których strukturę wiekową oraz miejsce zamieszkania przedstawia się następująco:

**Tabela 12 Struktura wieku uczestników DDS+ w 2021 r.**

Wiek seniorów	Liczba seniorów	Wiek seniorów	Liczba seniorów
60-70 lat	4 osoby	81-90 lat	13 osób
71-80 lat	16 osób	powyżej 90 lat	4 osoby

**Tabela 13 Miejsce zamieszkania uczestników DDS+ w 2021 r.**

Komorów	Michałowice	Granica	Suchy Las	Nowa Wieś	Pęcice	Opacz Kolonia
19 osób	7 osób	4 osoby	2 osoby	2 osoby	2 osoby	1 osoba

Oferowana pomoc jest realizowana z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb uczestników i jest dostosowana do ich możliwości. Wśród uczestników DDS+ 11 osób legitymuje się orzeczeniem o niepełnosprawności w tym: 4 osoby posiadają orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu umiarkowanym i 7 w stopniu znacznym. Stacjonarna działalność Domu w okresie od 1 stycznia do 23 lutego 2021r. z powodu pandemii i zagrożenia zakażeniem wirusem Covid-19 była zawieszona. W tym okresie personel placówki realizował zadania i usługi w miejscu zamieszkania seniorów np: dokonywał zakupów i dostarczał do domu seniorów, załatwiał recepty i ich realizację, dowoził do przychodni zdrowia, pomagał w załatwianiu spraw w urzędach, dostarczał posiłki obiadowe do domów seniorów. Pracownicy dostarczali seniorom literaturę i prasę do czytania, zestawy ćwiczeń do gimnastyki domowej, materiały do prac manualnych, udzielali wsparcia emocjonalnego. Średnia roczna frekwencja uczestników wynosiła 20 osób, natomiast najwyższa frekwencja miesięczna wyniosła 23,95 i została odnotowana w listopadzie a najniższa 15,96 i dotyczyła marca.

Zakres usług świadczonych przez Dom obejmuje w szczególności: usługi socjalne i opiekuńcze, poradnictwo specjalistyczne, terapię zajęciową, aktywizację fizyczną i umysłową seniorów, zajęcia edukacyjne, kulturalne, rekreacyjne, prozdrowotne, świętowanie rocznic patriotycznych i religijnych. W placówce jest także możliwość skorzystania z urządzeń do utrzymania higieny osobistej: łazienka z prysznicem, suszarka do włosów, pralka, żelazko z miejscem do prasowania.

Spośród seniorów 23 osoby korzystało z usługi transportowej w zakresie dowożenia z miejsca zamieszkania do DDS+ oraz z placówki do miejsca zamieszkania.

Poniżej tabela przedstawia miejsca zamieszkania osób korzystających z transportu:

**Tabela 14 Liczba osób korzystających z transportu w DDS+ z uwzględnieniem miejsca zamieszkania**

Komorów	Michałowice	Granica	Suchy Las	Nowa Wieś	Pęcice	Opacz Kolonia
7 osób	7 osób	2 osoby	2 osoby	2 osoby	2 osoby	1 osoba

Całkowity koszt prowadzenia DDS+ w roku 2021 wyniósł 651 342,76zł. w tym: z EFS 66 756,09zł, z dotacji na realizację zadania w ramach Programu Wieloletniego „SENIOR+” na lata 2021 – 2025, moduł II – zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior+ wyniosły 128 160,00 zł a środki własne Gminy na realizację tego zadania to 456 426,67zł. Zgodnie z przyjętą przez Radę Gminy Uchwałą Nr III/30/2018 Rady Gminy Michałowice z dnia 13 grudnia 2018 r. w sprawie zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu Senior+ zmienionej Uchwałą Nr XIV/190/2019 z dnia 4 grudnia 2019r. pobyt w DDS+ jest nieodpłatny dla osób, których dochód nie przekracza 350 % kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej co stanowiło w 2021 kwotę 2453,5 dla osoby samotnie gospodarującej i 1848zł dla osoby w rodzinie. Odpłatność za pobyt w DDS+ została ustalona w stosunku do 3 osób a kwota odpłatności wyniosła 5 225,50 Miesięczny koszt pobytu w Dziennym Domu Senior+ zgodnie z Zarządzeniem Nr 45/2021 Wójta Gminy Michałowice z dnia 22 marca 2021r. w sprawie miesięcznego kosztu pobytu w Dziennym Domu Senior+ został ustalony na kwotę 1532,75zł dla uczestników korzystających z transportu i 1390,89 dla uczestników nie korzystających z transportu. Bardziej szczegółowy opis działalności Dziennego Domu Senior+ za rok 2021 jest dostępny na stronie internetowej ośrodka <https://gops.michalowice.pl/dlaseniora/dzienny-dom-senior/sprawozdania>.

## **PROJEKTY WSPÓŁFINANSOWANE Z EFS**

### **1. PROJEKT „MICHAŁOWICKI PROGRAM DEINSTYTUCJONALIZACJI SYSTEMU WSPARCIA OSÓB NIESAMODZIELNYCH”**

#### **Termin realizacji projektu:**

Pierwotnie projekt miał być realizowany w okresie 01.10.2019 – 30.09.2021. W trakcie realizacji projektu wydłużano termin jego realizacji. Pierwsza zmiana wynikała z podpisania umowy o dofinansowanie projektu dopiero 08 stycznia 2020, druga z rekomendacji Ministerstwa o wydłużeniu terminu realizacji projektów o 90 dni w związku z sytuacją epidemiologiczną. W lutym 2022 wystąpiono z prośbą o kolejne wydłużenie realizacji projektu, ze względu na opóźnienia związane z realizacją projektu w czasie pandemii. W dniu 10 lutego 2022 r. Mazowiecka Jednostka wyraziła zgodę na wydłużenie projektu do 31.05.2022 r.

#### **Realizacja finansowa projektu:**

Zaplanowana wartość projektu na 2021 rok to 851 942,40 zł w tym . Lider: 784 212,40 zł, Partner: 67 730,00 zł. Ze względu na realizację projektu w czasie pandemii we wnioskach o płatność za rok 2021 rozliczono kwotę: 645 551,29 w tym: Lider: 580 461,32 zł (483754,03

EFS, 60354,05 BP i 36 353,24 wkład własny), Partner 65 089,97 zł. Do modyfikacji (40483,63EFS, 6606,34BP wkład 18000)

#### **Rekrutacja uczestników:**

Na dzień 01.01.2021 w projekcie uczestniczyło 40 osób. W 2021 roku z projektu odeszły 4 osoby (1 uczestnik zrezygnował z udziału na rzecz innego projektu, 1 uczestniczka ze względów zdrowotnych została umieszczona w DPS, dwoje zmarło). W maju oraz lipcu przeprowadzono rekrutację uzupełniającą, w wyniku której do projektu przyjęto 3 uczestników. Łącznie w 2021 roku ze wsparcia projektu łącznie skorzystało 43 osoby. Na dzień 31.12.2021 w projekcie brało udział 39 osób w tym 27 kobiet i 12 mężczyzn.

#### **Realizowane zadania:**

- 1) **Diagnoza potrzeb i opracowanie Indywidualnych Ścieżek Wsparcia** W ramach zadania zespół rekrutacyjny w składzie: dwóch pracowników socjalnych, psycholog oraz koordynator usług społecznych spotkali się 33 razy (129,5 godziny) w celu tworzenia i aktualizacji Indywidualnych Ścieżek Wsparcia, Dwóch pracowników socjalnych wydało łącznie 94 decyzji administracyjnych na rzecz uczestników projektu. Psycholog diagnozujący wypracował łącznie 121 godzin kontaktując się zdalnie z uczestnikami w celu przeprowadzenia i aktualizacji diagnoz. Liczba opracowanych Indywidualnych Ścieżek Wsparcia od początku realizacji projektu to 43. Poniesiony koszt zadania w 2021 roku: 76 110,21
- 2) **Usługi opiekuńcze** W 2021 roku usługami opiekuńczymi objętych było łącznie 26 osób (18 kobiet, 8 mężczyzn). Usługi opiekuńcze świadczyli: 1 opiekun zatrudniony w DDS+, który podczas zawieszenia działalności Dziennego Domu Seniora do 23 lutego, świadczył usługi na rzecz 5 Uczestników korzystających ze wsparcia z DDS w miejscu ich zamieszkania, 3 opiekunów zatrudnionych na etat (dwóch od lutego, jeden od marca 2021) oraz firmę „Nanny Express”, z którą podpisano umowę 31 marca 2021 na świadczenie usług opiekuńczych w godzinach popołudniowych, dni świąteczne i wolne od pracy oraz na zastępstwo opiekunów zatrudnionych na etat. W okresie sprawozdawczym opiekunowie etatowi zrealizowali łącznie 5 853 godzin usług, natomiast firma od kwietnia 2021 zrealizowała 963 godziny. Łącznie w 2021 roku w ramach projektu zrealizowano 6 816 godzin usług opiekuńczych. W ramach realizacji zadania 5 uczestników projektu, korzystających ze wsparcia DDS+ od 18 marca 2021 mają zapewniony transport do placówki do końca realizacji projektu. W zadaniu planowano również zatrudnienie dwóch Asystentów osób niepełnosprawnych (etat i umowa zlecenie) świadczących usługi asystenckie dla uczestników projektu z niepełnosprawnością. Pomimo czterokrotnego ogłaszania naboru na stanowisko Asystenta OzN (etat) do GOPS nie wpłynęło żadne zgłoszenie. Zgodnie z realnym zapotrzebowaniem uczestników projektu na podstawie Indywidualnych Ścieżek Wsparcia, żadna z osób z niepełnosprawnością nie wymaga usług asystenckich. W pierwotnej wersji wniosku o dofinansowanie założono iż osoby z niepełnosprawnością wymagać będą jedynie usług asystenckich, natomiast nie przewidziano usług opiekuńczych dla tych osób, którymi są objęci zgodnie ze swoimi potrzebami. W związku z powyższym w złożonych zmianach wniosku o dofinansowanie, złożonych do MJWPU zrezygnowano z realizacji usług

asystenckich. W ramach projektu oprócz zatrudnienia opiekunów ponoszono koszty zakupu dla nich biletów WKD, badań lekarskich oraz inne świadczenia przewidziane przepisami prawa. Po wprowadzeniu zmian we wniosku o dofinansowanie, w projekcie dodano koszty związane ze strategią COVID-19, czyli zakup środków ochrony osobistej, na które wydatkowano łącznie w 2021 roku 16520,12 zł. Całkowity poniesiony koszt zadania w 2021 roku: 252 700,41 zł

3) **Teleopieka:** Ze względu na problemy techniczne z zasięgiem w zakupionych urządzeniach przeprowadzono wymianę karty SIM w 34 z 40 teleopasek. Pomimo tego, bardzo duża część uczestników projektu zrezygnowała z tej formy wsparcia. Łącznie z tego wsparcia w projekcie korzystało sześć osób (przez 6 miesięcy), w lipcu zrezygnowało trzech uczestników, pozostali trzej zrezygnowali w grudniu ze względu na problemy techniczne z urządzeniami – braki w zasięgu oraz rozładowywanie się urządzeń. Wszystkie nie działające urządzenia zostaną przesłane wykonawcy do serwisu w ramach gwarancji. Na dzień 31.12.2021 żadna z osób nie korzystała z teleopieki. Poniesiony koszt zadania w 2021 roku to 6 490,00 zł.

4) **Wypożyczalnia sprzętu pielęgnacyjno - wspomagającego:** 15 lutego 2021 uruchomiono bezpłatną wypożyczalnię sprzętu pielęgnacyjno- wspomagającego. Wynajmowany lokal na potrzeby działalności wypożyczalni znajduje się w Michałowicach, przy ul. Ogrodowej 10a. Na dzień 31.12.2021 od początku istnienia wypożyczalni z jej usług skorzystało 34 mieszkańców Gminy (21 uczestników projektu i 13 innych mieszkańców w ramach 37 umów i 25 aneksów) wykorzystując 75 sztuk sprzętu ze 108. W marcu w ramach realizacji zadania zatrudniono serwisanta oraz doradcę ds. sprzętu. W zakresie obowiązków serwisanta jest obok czuwania nad niezawodnością sprzętu, jego konserwacja, naprawa itp., zapewnienie nieodpłatnej pomocy uczestnikom projektu w drobnych, domowych naprawach (niewymagających natychmiastowej interwencji). W 2021 roku serwisant przepracował 158 godzin udzielając wsparcia 40 osobom, w tym 39 uczestnikom projektu, z czego 27 uczestnikom dwu lub trzykrotnie. Doradca ds. sprzętu, przeprowadził diagnozy potrzeb wśród 41 uczestników projektu, a także, tam gdzie było takie zapotrzebowanie przeprowadzał indywidualny instruktaż treningu z użyciem wypożyczonego sprzętu. Łącznie wypracował całość przewidzianych dla niego godzin, tj. 140. Ze względu na zapotrzebowanie na jego usługi, w zmianach wniosku o dofinansowanie przewidziano zwiększenie jego liczby godzin do 300 łącznie. Do wypożyczalni mieszkańcy Gminy nieodpłatnie oddali 8 sztuk sprzętu (4 kule, 4 wózki inwalidzie), które po serwisowaniu zostały udostępnione w ramach wypożyczalni. Poniesiony koszt zadania w 2021 roku to 44 604,46 zł.

5) **Superwizja zespołu i szkolenie z zakresu sprawowania opieki nad osobą niesamodzielną dla opiekunów** W ramach realizacji działania w maju 2021 uruchomiono superwizję dla zespołu merytorycznego, w którego skład wchodzi m. in. (opiekunowie, psycholog, koordynator usług społecznych, animator społeczności lokalnej, koordynator projektu). Łącznie z superwizji korzysta 10 osób, w tym 6 opiekunów. Ze względu na trwającą pandemię i sytuacje spotykane podczas świadczenia wsparcia u uczestników projektu, których nie można było przewidzieć, personel merytoryczny projektu, w szczególności

opiekunowie zgłosili potrzebę realizacji superwizji indywidualnej. Zgodnie ze standardem superwizja indywidualna trwa 1,5 godziny i udzielana jest średnio raz na 2 tygodnie. W związku z powyższym przewidziane na rok 2021 rok 24 godzin zrealizowano po miesiącu świadczenia superwizji, dlatego też w zgłoszonych do MJWPU zmianach we wniosku uwzględniono zwiększenie liczby godzin superwizji do 316 godzin łącznie, z czego 151 zostało zrealizowane w 2021 r. Ze względu na przesuwanie środków w budżecie, koszt 151 roku zostanie poniesiony po zatwierdzeniu zmian w budżecie. W ramach realizacji zadania w dniach 13 – 15.12.2021 zorganizowano 30 godzinne szkolenie „Opiekun osób starszych i zależnych” dla 4 opiekunów. Łączny koszt realizacji zadania w 2021 to 12 404, 55 zł

6) **Partner – działania integracyjne** Partner projektu czyli Komorowskie Stowarzyszenie Aktywnych Seniorów i Osób Dotkniętych Chorobą Parkinsona, w związku z trwającą pandemią, zakazem organizowania spotkań oraz faktem, że zarówno przedstawiciele Partnera, jak i uczestnicy projektu to osoby w grupie podwyższonego ryzyka (osoby po 60 r. ż), działania integracyjne wznowił pod koniec czerwca, kiedy ponownie uruchomiono zajęcia z gimnastyki usprawniającej. Ze względu na duże zainteresowanie zajęciami oraz koniecznością przestrzegania reżimu sanitarnego od listopada zatrudniono drugiego instruktora gimnastyki (inna stawka godzinowa) w wymiarze jednogodzinnych zajęć 2 razy w tygodniu oraz nastąpiło rozszerzenie oferty o zajęcia z gimnastyki krzesłkowej (dla osób mniej sprawnych również w wymiarze 2 razy w tygodniu przez wcześniejszego instruktora). W związku z powyższym w ramach realizacji zadania odbywa się łącznie 6 zajęć w tygodniu. Łącznie w 2021 roku zorganizowano 74 godziny zajęć z gimnastyki, w tym 8 zajęć gimnastyki „krzesłkowej”. W czerwcu uruchomiono również warsztaty z zakresu „treningu umysłu” z częstotliwością średnio 2 razy w miesiącu. Łącznie zrealizowano 10 warsztatów. Korzystając z rozluźnienia sytuacji pandemicznej w sierpniu zorganizowano spotkanie integracyjne „Odkrywajmy radość każdego dnia” obejmujące warsztaty i wykłady, a we wrześniu koncert operetkowy pt. „Brunetki, blondynki...czyli tenor w opałach”. W listopadzie zorganizowano 2 pokazy przedstawienia teatralnego pn. „Berek, czyli upiór w operze” (19.11 i 03.12.2021), w którym wzięło udział łącznie 39 mieszkańców, w tym 7 uczestników projektu. Pokazy obejmowały również transport w obie strony, z którego skorzystało 23 osoby. Zatrudniony animator społeczności lokalnej zrealizował 490 godzin organizując zajęcia integracyjne. W ramach wkładu własnego Partner podpisał kolejne 2 porozumienia z wolontariuszami (łącznie 5 wolontariuszy), świadczącymi wsparcie w formie zdalnej. Od stycznia do czerwca 2021 r. wolontariusze wypracowali łącznie 1 800 godzin wsparcia. Łączny koszt realizacji zadania w 2021 to 63 889,97 zł w tym 18 000 zł wkładu własnego.

7) **Usługa wsparcia psychologicznego związanego z następstwami covid-19** W ramach strategii COVID-19 w projekcie została przewidziana organizacja wsparcia psychologicznego dla uczestników projektu. Po przeprowadzeniu wyboru wykonawcy, 10 lipca zostało ono uruchomione. W ramach realizacji umowy psycholog udzielił 795 godzin wsparcia. Wsparcie polegało głównie na konsultacjach telefonicznych z uczestnikami. Dodatkowo 25 listopada psycholog przeprowadził 7 godzinne szkolenie stacjonarne pn. „Zagubieni w czasie Jak zrozumieć i pomóc osobie z demencją?” w którym wzięło 8 pracowników (6 opiekunów, 1

pracownik socjalny i koordynator usług społecznych), Dodatkowo w dniu 09.12.2021 psycholog przeprowadził spotkanie grupowe dla podopiecznych DDS+ pn. „Akceptacja, tolerancja, szacunek jako podstawowe czynniki dobrych relacji”, dla 20 osób (14 K i 6M) w tym 3 uczestniczki projektu. Łączny koszt realizacji zadania w 2021 to 63 600zł.

### **Zarządzenie projektem**

Ze względu na sytuację epidemiologiczną, w lutym 2021 przeniesiono siedzibę biura projektu do budynku w Opaczy-Kolonii W ramach zarządzania projektem złożono 4 wnioski o płatność, a także zmiany do wniosku o dofinansowanie, obejmujące faktyczne poniesione koszty oraz zmiany mające na celu wykorzystanie powstałych z powodu opóźnień i trudności w realizacji projektu w czasach pandemii oszczędności. W ramach kosztów pośrednich w okresie sprawozdawczym ponoszono koszty związane z zatrudnieniem koordynatora projektu (etat) oraz dodatków specjalnych głównej księgowej i specjalisty ds. rozliczeń łączny koszt kosztów pośrednich w 2021: 107 591,88 zł (w tym Lider: 106 391,88 zł Partner: 1 200zł ).

## **2. WDRÓŻENIE USPRAWNIENÍ ORGANIZACYNYCH W GOPS**

Projekt realizowany był w okresie Od 1 stycznia 2020 r do 30 kwietnia 2021r., w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej Gminy Michałowice. Projekt był współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna. Celem wprowadzenia projektu było wdrożenie w okresie od 01.01.2020. do 30.04.2021 usprawnień organizacyjnych polegających na oddzieleniu pracy administracyjnej od pracy socjalnej oraz usług, w celu poprawy jakości świadczonych usług. W ramach projektu wdrożony został nowy system organizacyjny zgodny z art. 110a ustawy o pomocy społecznej. Zostały wyodrębnione: Stanowisko ds. pierwszego kontaktu, Zespół ds. pracy socjalnej i usług, Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją administracyjną. W ramach projektu finansowano koszty zatrudnienia 2 pracowników socjalnych, zapewniono wsparcie edukacyjne dla pracowników socjalnych i asystenta rodziny. Zrealizowano: szkolenie z Mediacji rodzinnych dla 2 pracowników, z mediacji dla 1 pracownika z Kodeksu Postępowania Administracyjnego dla 9 pracowników oraz szkolenie z komunikacji i współpracy w zespole dla 9 pracowników. Ponadto zrealizowano 126 godzin mentoringu i 30 godzin superwizji dla 8 pracowników. W 2021 roku na realizację projekty wydatkowano 108775,45zł. Cała kwota pochodziła z dotacji.

## **GMINNE PROGRAMY PROFILAKTYKI UZALEŻNIENÍ**

### **1. GMINNY PROGRAM PROFILAKTYKI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH**

Zgodnie z Uchwałą Nr XXVII/317/2020 Rady Gminy Michałowice z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie uchwalenia „Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów

alkoholowych dla Gminy Michałowice na rok 2021” podjęto działania profilaktyczne kierowane do dzieci i młodzieży ze szkół na terenie Gminy Michałowice. Kontynuowane były również działania skierowane do osób dorosłych i ich rodzin poprzez edukację publiczną, działalność Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych a także umożliwienie osobom potrzebującym korzystania z dodatkowych zajęć terapeutycznych czy terapii grupowej. Realizując zadania z tego obszaru uwzględniono również potrzeby wynikające z interwencji, z konieczności zareagowania w przypadku zaistnienia określonych okoliczności. Na tej płaszczyźnie współpraca z placówkami oświatowymi w Gminie pozwala na szybką reakcję i podjęcie stosownych kroków. Obok działań związanych z profilaktyką substancji szkodliwych, dużą część podjętych działań ukierunkowano na zwiększenie umiejętności radzenia sobie z własną złością, radzenia sobie z przejawami agresji, oraz nabywania przez uczestników umiejętności chroniących ich przed używaniem substancji psychoaktywnych., a także na działania skierowane do rodzin, takie jak zwiększanie kompetencji wychowawczych. w ramach tego działania uruchomiono nowy lokalny projekt profilaktyczny p.n. AKADEMIA UWAŻNEGO RODZICA, w ramach którego mieszkańcy chcący rozwijać i doskonalić swoje umiejętności wychowawcze mogli korzystać z bezpłatnego cyklu zajęć edukacyjnych. Dodatkowo pewnego rodzaju nowością, będącą konsekwencją reagowania na zmieniające się zarówno potrzeby mieszkańców jak i możliwości realizacji programu w warunkach pandemii, było realizowanie zajęć edukacyjno-rozwojowo-profilaktycznych ze znacznie większym niż dotychczas wykorzystaniem infrastruktury gminnej - np. w postaci świetlic sołeckich czy sali multimedialnej UGM.

**Tabela 15 Wykaz zrealizowanych zadań programu przeciwdziałania alkoholizmowi w 2021r.**

ZREALIZOWANE ZADANIA	WYDATEK
<b>Wsparcie terapeutyczne i psychologiczne dla mieszkańców, w tym osób uzależnionych i ich rodzin</b>	<b>48 580,00 zł</b>
72 godziny zajęć w formie Treningu Asertywnych Zachowań Abstynenckich oraz 51 godzin ponadpodstawowego programu terapii dla osób uzależnionych od alkoholu, w zajęciach uczestniczyło 6 osób z gminy Michałowice. Zajęcia realizowano w Wojewódzkim Ośrodku Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Pruszkowie.	
102 godziny zajęć terapeutycznych dla grupy osób współuzależnionych i Dorosłych Dzieci Alkoholików (DDA) w formie terapii grupowej w ramach grupy rozwoju osobistego, w zajęciach uczestniczyły 3 osoby z gminy Michałowice,. Zajęcia realizowano w Poradni Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu, Pruszków ul. Drzymały 19/21.	
317,5 godzin poradnictwa specjalistycznego w Punkcie Informacyjno - Konsultacyjnym oraz Poradnictwa Specjalistycznego w ramach którego wsparcia udzielali: terapeuta uzależnień, specjalista ds. przemocy, psycholog/pedagog, psycholog traumatolog oraz doradca zawodowy.	

18 godzin w ramach grupy wsparcia dla rodzin będących w kryzysie dedykowanej dorosłym mieszkańcom Gminy Michałowice 3 osoby	
<b>Działalność Placówki Wsparcia Dziennego - Klub "Świetliki"</b>	<b>65 922,71 zł</b>
poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne dla wychowanków Placówki Wsparcia Dziennego „Świetliki” - 26 godzin	
Wynagrodzenia wychowawcy wraz z pochodnymi, koszty usługi telekomunikacyjnej	
<b>Wsparcie dzieci i młodzieży w okresie wakacyjnym</b>	<b>92 568,84 zł</b>
15 dni turnusu integracyjnego dla dzieci i młodzieży z programem profilaktycznym, z tej formie wsparcia skorzystało 37 osób.	
10 dniowe półkolonie z programem profilaktycznym, stanowiących uzupełnienie m.in. oferty opiekuńczo wychowawczej oferowanej przez GOPS. W zajęciach uczestniczyło łącznie 24 dzieci, w wieku od 6-11 lat. Opiekę zapewniało 3 wychowawców oraz kierownik półkolonii. Zajęcia odbywały się z zachowaniem reżimu sanitarnego. Dzieci miały zapewnioną opiekę, atrakcyjną formę spędzenia czasu (wycieczki wyjazdowe, kino, park trampolin) e także transport i wyżywienie w formie drugiego śniadania oraz obiadu.	
<b>Działalność edukacyjna i wsparcie dla profesjonalistów</b>	<b>28 350,00 zł</b>
"Przyjaciele Zippiego" - szkolenie dla kadry pedagogicznej w celu przygotowania do realizacji w szkołach programu profilaktycznego (22 osoby), w tym zakup pomocy dydaktycznych do realizacji programu (135 kompletów),	
"Niewidzialne rany- realne konsekwencje" - zajęcia edukacyjno-szkoleniowe dla 60 nauczycieli	
"Procedury reagowania na przemoc wobec dziecka - "Niebieskie Karty" dla przedstawicieli oświaty - rola i zadania szkoły dla 24 osób.	
"Doskonalenie kompetencji komunikacyjnych i motywowania klientów do zmiany - z wykorzystaniem Podejścia Skoncentrowanego na Rozwiązaniach" - szkolenie dla 9 pracowników GOPS	
15 godzin konsultacji i poradnictwa indywidualnego w punkcie wsparcia dla nauczycieli w ZSO Komorów	
<b>Działalność edukacyjna dla rodziców i wychowawców</b>	<b>14 300,00 zł</b>
zajęcia edukacyjne dla rodziców i wychowawców w ramach Akademii Uważnego Rodzica - na 3 wykładach łącznie było 127 uczestników.	
Szkoła dla Rodziców i Wychowawców - „Jak mówić żeby dzieci nas słuchały jak słuchać, żeby dzieci do nas mówiły”, dwie edycje każda po 10 spotkań . łącznie udział wzięło 27 osób.	
<b>Działalność Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	<b>36 982,59 zł</b>

wypłata wynagrodzeń członków Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	
zakup programu antywirusowego na potrzeby Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	
sfinansowanie kosztów udziału członków Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w szkoleniu. Uczestniczyło 3 osoby.	
koszty eksploatacji budynku w Nowej Wsi, w tym internetu, materiałów biurowych oraz usług pocztowych	
koszty opłat sądowych	
<b>Monitoring przestrzegania przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi w zakresie sprzedaży napojów alkoholowych osobom nieletnim</b>	<b>2 990,00 zł</b>
usługa badania typu „Tajemniczy klient”	
<b>Kampania profilaktyczna "Żyj świadomie! Profilaktyka dobra praktyka."</b>	<b>89 760,90 zł</b>
spotkanie dla rodzin promujące zdrowy i wolny od uzależnień styl życia, zawierające elementy profilaktyki uzależnień wskazujące na potrzeby wzmacniania wartości rodzinnych oraz rozwijania umiejętności wychowawczych	
warsztaty edukacyjno-rozwojowe "Bliżej Siebie"- zajęcia ukończyło 7 osób	
zakup i dystrybucja materiałów edukacyjnych, informacyjnych i promocyjnych (książki, torby, worko -plecaki, ulotki, plakaty, kalendarze, identyfikatory narkotykowe, broszury, itp.)	
<b>Działalność edukacyjna i profilaktyczna skierowana do dzieci i młodzieży realizowana w szkołach</b>	<b>41 951,60 zł</b>
<b>W Zespole Szkolno-Przedszkolnym w Nowej Wsi zrealizowano:</b>	
"Trening budowania samooceny - wzmacnianie siebie" - zajęcia edukacyjno-warsztatowe, udział wzięło 352 uczniów.	
"Trening pomiędzy złością a agresją a doświadczanym lękiem- droga do abstynencji". Zajęcia edukacyjno-warsztatowe, udział wzięło 341 uczniów	
"Przyjaciele Zippiego" -rekomendowany program profilaktyczny realizowany w ramach całorocznej pracy dydaktycznej wśród uczniów klas I-III	
<b>W Zespole Szkół Ogólnokształcących w Komorowie zrealizowano:</b>	
„Bezpieczeństwo w sieci”, zajęcia edukacyjne, objęto nimi 139 uczniów klas I-III Liceum	
„Depresja u nastolatka” zajęcia edukacyjno-szkoleniowe. łącznie udział wzięło 650 uczniów.	
"Niewidzialne rany - realne konsekwencje" - program profilaktyki uzależnień dla uczniów SP. Działaniem objęto 260 uczniów.	
"Przyjaciele Zippiego" - rekomendowany program profilaktyczny realizowany w ramach całorocznej pracy dydaktycznej wśród uczniów klas I-III	

W LO zrealizowano zajęcia edukacyjne z tematyki w zakresie uzależnień od nowych technologii. W zajęciach udział wzięło 178 uczniów.	
<b>W Szkole Podstawowej w Michałowicach zrealizowano:</b>	
"Sieciowa zagroda" - zajęcia edukacyjno-warsztatowe. Profilaktyka cyberprzemocy dla najmłodszych. Programem objęto 227 uczniów	
"W niebezpiecznej sieci. Profilaktyka cyberprzemocy"- zajęcia edukacyjno-warsztatowe. Programem objęto 529 uczniów	
"Przyjaciele Zippiego" - rekomendowany program profilaktyczny realizowany w ramach całorocznej pracy dydaktycznej wśród uczniów klas I-III	
<b>Pozostałe wydatki</b> - nigdzie indziej nie sklasyfikowane (baterie , drobne materiały biurowe, słodczyce, itp.)	<b>2 131,61 zł</b>
<b>Całkowity koszt realizacji programu w roku 2021 wyniósł</b>	<b>423 538,25 zł</b>

## 2. GMINNY PROGRAM PRZECIWDZIAŁANIA NAROMANII

Zgodnie z Uchwałą Nr XXVII/318/2020 z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie uchwalenia „Gminnego programu przeciwdziałania narkomanii na terenie Gminy Michałowice na rok 2021” w ramach realizacji zadań głównie podejmowano działania informacyjno-edukacyjne skierowane do dzieci i młodzieży szkolnej oraz pedagogów i rodziców oraz realizowano programy i zajęcia profilaktyczne. Realizowane zajęcia miały charakter profilaktyki uniwersalnej, edukacji publicznej a także zawierały elementy profilaktyki selektywnej.

**Tabela 16 Wykaz zrealizowanych zadań programu przeciwdziałania narkomani w 2021 r.**

zrealizowane działania	wydatek
zakup materiałów edukacyjnych w postaci broszur, plakatów i ulotek dystrybuowanych w szkołach	2 289,70 zł
zakup materiałów niezbędnych do realizacji programu profilaktycznego "Przyjaciele Zippiego"	5 015,00 zł
W <b>Zespole Szkół Ogólnokształcących w Komorowie</b> zrealizowano program profilaktyczny „Zanim będzie za późno... - profilaktyka uzależnień od narkotyków”. Warsztaty profilaktyczne z zakresu przeciwdziałania narkomanii. Treści programu uwzględniały w szczególności wpływu tych substancji na zachowania agresywne i stosowanie przemocy. Zajęciami objęto 92 uczniów Liceum Ogólnokształcącego, Zajęcia odbyły się stacjonarnie z zachowaniem reżimu sanitarnego.	6 400,00 zł
W <b>Szkole Podstawowej w Michałowicach</b> zrealizowano rekomendowany program profilaktyczny "Epsilon", którym objęto 140 uczniów.	4 764,00 zł
<b>Całkowity koszt realizacji programu w roku 2021</b>	<b>18 468,70 zł</b>

## ZADANIA Z ZAKRESU ZADAŃ SEKCJI ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

### 1. ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ŚWIADCZENIE „ZA ŻYCIEM”

W 2021 roku na realizację świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych oraz zasiłku dla opiekuna wydatkowano ogółem kwotę 2 233 297,73 zł. w tym: z zadań zleconych kwotę 2 216 187,73 zł., z zadań własnych kwotę 17 110,00 zł.

Prawo do zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ustalono w 2021 roku dla 94 rodzin.

Wyplacono 1 865 zasiłków rodzinnych w tym:

- 1) zasiłek rodzinny do 5 roku życia – dla 40 rodzin wypłacono 436 świadczeń,
- 2) zasiłek rodzinny powyżej 5 do ukończenia 18 roku życia - dla 81 rodzin wypłacono 1 259 świadczeń,
- 3) zasiłek rodzinny powyżej 18 do ukończenia 21 roku życia - dla 19 rodzin wypłacono 170 świadczeń,

Wyplacono także 1194 dodatków do zasiłków z tego:

- 1) dla 3 rodzin wypłacono 4 świadczenia z tytułu urodzenia się dziecka,
- 2) dla 8 rodzin wypłacono 57 świadczenia z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- 3) dla 12 rodzin wypłacono 135 świadczeń z tytułu samotnego wychowania dziecka,
- 4) dla 15 rodzin wypłacono 203 świadczeń z tytułu wielodzietności,
- 5) dla 13 rodzin wypłacono 185 świadczeń z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w tym:  
z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia dla 3 rodzin wypłacono 20 świadczeń,  
z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia dla 13 rodzin wypłacono 165 świadczenia,
- 6) dla 70 rodzin wypłacono 237 świadczeń z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,
- 7) dla 36 rodzin wypłacono 373 świadczenia z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania.

W 2021 roku 39 rodzinom wypłacono 42 świadczenia w postaci jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka tzw. „becikowe”, dla 29 rodzin wypłacono 118 świadczeń w postaci „świadczenia rodzicielskiego” oraz dla 1 rodziny wypłacono 1 świadczenie w postaci jednorazowego świadczenia „Za życiem”.

Na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych dla 255 rodzin wypłacono świadczenia opiekuńcze w tym:

- 1) dla 239 rodzin – wypłacono 2 750 świadczeń w formie zasiłku pielęgnacyjnego,
- 2) dla 43 rodzin wypłacono 464 świadczenia w formie świadczenia pielęgnacyjnego,
- 3) dla 3 rodzin wypłacono 23 świadczenia w formie specjalnego zasiłku opiekuńczego.

W styczniu 2021 roku zgodnie z obwieszczeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w związku z rewaloryzacją kwoty świadczenia pielęgnacyjnego wydano 37 decyzji zmieniających.

Ponadto w 2021 roku dla 2 rodzin wypłacono 18 zasiłków dla opiekuna.

Na realizację powyższych świadczeń wydatkowano:

**Tabela 17 Wydatkowane środki na realizację świadczeń rodzinnych w 2021 r.**

Lp.	rodzaj świadczenia	Kwota
1.	zasiłek rodzinny i dodatki	342 299,00
2.	jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	42 000,00
3.	świadczenie rodzicielskie	157 837,00
4.	świadczenie „Za życiem”	4 000,00
5.	świadczenia opiekuńcze	1 520 775,00
6.	zasiłek dla opiekuna	11 160,00
	RAZEM:	2 078 071,00

W 2021 roku opłacono składkę społeczną (emerytalno-rentową) dla 42 osób w tym:

- 1) dla 37 osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne,
- 2) dla 3 osób otrzymujących specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 3) dla 2 osób pobierających zasiłek dla opiekuna.

Na opłacenie w/w składek Ośrodek wydatkował następujące kwoty:

**Tabela 18 Wydatkowane środki na opłacenie składek emerytalno-rentowych w 2021 r.**

Lp.	wyszczególnienie	Kwota
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacanie za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	206 225,00
2.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacanie za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	3 754,00
3.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacanie za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	3 071,00
	RAZEM:	213 050,00

Składkę zdrowotną opłacano 17 osobom w tym:

- 1) dla 11 osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego,
- 2) dla 4 osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 3) dla 2 osób otrzymujących zasiłek dla opiekuna.

W 2021 roku na ten cel przeznaczono następujące kwoty:

**Tabela 19 Wydatkowane środki na opłacenie składek zdrowotnych w 2021 r.**

Lp.	wyszczególnienie	Kwota
1.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacanie za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	22 373,00

2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacanie za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	558,00
3.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacanie za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	1 004,00
RAZEM:		23 935,00

łącznie na składki społeczne i zdrowotne wydatkowano kwotę 236 985,00 zł.

## **2. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH**

Na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w roku 2021 wydano 23 decyzje administracyjne w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Z pomocy w formie świadczeń z funduszu alimentacyjnego korzystały 23 rodziny, tj. 35 osób uprawnionych. Łącznie wypłacono 284 świadczeń na kwotę 145 684,00 zł.

W 2021 roku prowadzono 41 postępowań wobec dłużników alimentacyjnych w ramach których:

- 1) wysłano 20 wezwań w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego i odebrania oświadczenia majątkowego,
- 2) przeprowadzono 5 wywiadów alimentacyjnych oraz sporządzono 5 informacji z wywiadów dla komorników sądowych,
- 3) wysłano 23 wnioski do organów właściwych dłużników o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych,
- 4) wszczęto 3 postępowania administracyjne w celu uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- 5) przekazano komornikowi sądowemu 4 informacje mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych,
- 6) ponadto prowadzono korespondencję z komornikami, organami właściwymi wierzyciela, urzędem pracy, policją, sądem oraz innymi jednostkami administracji rządowej i samorządowej,
- 7) wysłano 7 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa nie alimentacji.

W 2021 roku prowadzono postępowanie egzekucyjne wobec 69 dłużników alimentacyjnych z funduszu alimentacyjnego oraz 27 dłużników alimentacyjnych z zaliczki alimentacyjnej.

W 2021 roku wystąpiono z 21 wnioskami do komornika sądowego o przyłączenie się bądź wszczęcie postępowania egzekucyjnego.

W wyniku działań egzekucyjnych podjętych wobec dłużników alimentacyjnych w 2021 roku na poczet funduszu alimentacyjnego wyegzekwowano łącznie kwotę 79 692,56 zł z czego:

- 1) z tytułu zwrotu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na należność główną 35 894,64 zł.
- 2) na poczet odsetek naliczonych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego 43 797,92 zł.

### **3. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE 500+**

W 2021 roku rozpoczęliśmy przyjmowanie wniosków na kolejny okres zasiłkowy 2021/2022 łącznie wpłynęło 2807 wniosków w tym 2416 wniosków elektronicznych oraz 391 wniosków papierowych. Wydaliśmy 2626 informacji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego oraz 36 decyzji administracyjnych.

Średnia liczba rodzin pobierających świadczenie w ciągu miesiąca wyniosła 2 300.

Całkowita kwota wydana na realizację świadczenia wychowawczego w 2021 roku wyniosła 23 474 746,81 zł. Wypłacono 46 813 świadczeń.

Do Wojewody Mazowieckiego Sekcja przekazała 25 wniosków o stwierdzenie czy w wymienionych sprawach zachodzi koordynacja systemów społecznych (dot. wniosków rodzin, w których jedno z rodziców przebywa poza granicami RP). W 2021 roku na podstawie decyzji Wojewody Mazowieckiego Ośrodek wypłacił świadczenia dla 25 świadczeniobiorców w kwocie 154 495,44 zł. W 2021 roku z programu „500+” skorzystało 4283 dzieci.

### **4. ŚWIADCZENIE „DOBRY START”**

W 2021 roku przyznano informacją i wypłacono jedno świadczenie w wysokości 300 zł, oraz wydano 6 decyzji o nienależnie pobranych świadczeniach. Od 1 lipca 2021 roku realizację zadania przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 15 czerwca 2021 w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start”.

### **5. KARTA DUŻEJ RODZINY I PROGRAM RODZINA 3+**

#### **1. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny**

W ramach realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2021 roku wpłynęło 91 wniosków z czego 54 wniosków złożono w formie papierowej a 37 wniosków w formie elektronicznej. Wydano 4 decyzje administracyjne o odmowie przyznania Karty, Przyznano 199 KDR w formie tradycyjnej i 192 karty w formie elektronicznej.

Z czego w formie tradycyjnej wydano 79 kart dla rodziców bądź małżonków rodziców i 107 kart dla dzieci oraz 13 duplikatów. Łączna liczba mieszkańców gminy, którym przyznano Kartę Dużej Rodziny na dzień 31 grudnia 2021 roku wyniosła ogółem 2784 osoby.

#### **2. Gminny program dla rodzin wielodzietnych Rodzina 3+ na lata 2019 -2022**

W 2021 roku kontynuowano realizację dwóch świadczeń, tj. świadczenia na dojazdy dla dziecka uczącego się w szkole ponadpodstawowej lub szkole wyższej w systemie dziennym oraz jednorazowego świadczenie z tytułu urodzenia trzeciego i kolejnego dziecka. (uchwała Nr X/131/2019 Rady Gminy Michałowice z dnia 5 sierpnia 2019 roku w sprawie przyjęcia programu osłonowego dla rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie Gminy Michałowice „Rodzina 3+”).

W 2021 roku wpłynęło 17 wniosków w sprawie przyznania „gminnego becikowego” i wypłacono z tego tytułu 20 świadczeń na dzieci na kwotę 10.000 zł, natomiast ze

świadczenia na dojazdy skorzystało 27 rodzin , wpłynęły 34 wnioski i w sumie wypłacono 148 świadczeń na kwotę 7 110 zł. Łącznie z programu Rodzina 3+ skorzystało 46 rodzin, wypłacono 168 świadczeń na kwotę 17 110 zł .

## **6. DODATKI MIESZKANIOWE**

W 2021 roku wpłynęło 9 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego. W sumie przyznano i wypłacono 25 świadczeń w kwocie 5 386,85 zł dla 5 rodzin. W związku z wprowadzeniem nowego instrumentu wsparcia, dodatku mieszkaniowego powiększonego tzw. "dopłatę do czynszu" dla najemców lokali mieszkalnych dotkniętych ekonomicznymi skutkami epidemii Covid' - 19 uregulowanego ustawą z dnia 10 grudnia 2020 roku o zmianie niektórych ustaw wspierających rozwój mieszkalnictwa wypłacono 6 świadczeń w formie dopłaty do czynszu w łącznej kwocie 3 065,76 zł. Dodatek mieszkaniowy powiększony o "dopłatę do czynszu" otrzymała 1 rodzina.

## **7. ZAŚWIADCZENIA „CZyste POWIETRZE”**

Od lutego 2021 roku w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 14 sierpnia 2020 roku „o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych oraz niektórych innych ustaw” oraz porozumieniem zawartym pomiędzy WFOŚiGW a Gminą Michałowice nr 120/2021, Sekcja rozpoczęła realizację nowego zadania z zakresu wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej, do rządowego programu „Czyste Powietrze”. W 2021 roku przyjęto 29 wniosków, na które wydano 29 zaświadczeń do programu.

## **KIERUNKI DALSZEJ DZIAŁALNOŚCI I POTRZEBY W ROKU 2022**

W roku 2021 udało się zrealizować zadania wykazane w sprawozdaniu z działalności za 2020 rok tj. przygotowano i przyjęto uchwałą Strategię rozwiązywania problemów społecznych w Gminie Michałowice na lata 2021-2026 a także program przeciwdziałania przemocy i ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2021-2023. Realizowano działania wynikające z projektu „michałowicki program deinstytucjonalizacji systemu wsparcia osób niesamodzielnych” Programu Polityki Senioralnej np. uruchomiono wypożyczalnię sprzętu pielęgnacyjno-wspomagającego oraz mieszkanie chronione, opracowano i przyjęto program osłony w zakresie wsparcia mieszkańców w związku z wysokimi kosztami mieszkaniowymi, kontynuowano działania na rzecz rozwoju usług opiekuńczych - zatrudniono 2 opiekunów w ramach umowy o pracę oraz zawarto umowę z firmą zewnętrzną na realizację usług w tym: w niedzielę i święta, realizowano program Opieka 75+, program Opieka wytchnieniowa, program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej oraz Program Wspieraj Seniora. Podjęto realizację programu osłonowego Gmina bez smogu W roku 2022 planujemy kontynuować dotychczasowe działania. W dalszym ciągu koncentrować się będziemy na potrzebach osób starszych i z niepełnosprawnością i ich opiekunach. Planowane jest opracowanie i przyjęcie nowego programu osłonowego

wynikającego w Programu Polityki Senioralnej, Obszar: mieszkalnictwo Działanie: Rozwój programów osłonowych pozwalających na obniżenie obciążeń finansowych wynikających z konieczności ponoszenia kosztów mieszkaniowych a także planowane jest podjęcie prac nad programem wspierania rodziny na lata 2023-2025. Wyzwaniem będzie zakończenie realizacji i rozliczenie projektu „michałowicki program deinstytucjonalizacji systemu wsparcia osób niesamodzielnych” oraz zachowanie trwałości zadań realizowanych w projekcie. Największym jednak wyzwaniem będzie zapewnienie wsparcia i dostępu do świadczeń z pomocy społecznej dla obywateli Ukrainy uciekających przed trwającą w Ukrainie wojną. Zabezpieczenie wsparcia dla tej grupy osób może się wiązać z koniecznością zabezpieczenia dodatkowych środków finansowych na cele pomocy społecznej w szczególności na zasiłki celowe i pomoc w formie posiłków. Można zatem spodziewać się w roku 2022 wyższych wydatków na świadczenia pomocy społecznej niż w roku 2021.

Wśród identyfikowanych trudności i potrzeb mających wpływ na realizację zadań są kwestie, które już w roku ubiegłym były wskazywane jako czynniki mające negatywny wpływ na realizację zadań a które nie zostały rozwiązane są to:

- 1) niedobory kadrowe i związane z tym trudności w zapewnieniu ciągłości realizacji zadań. Niedobór jest zauważany w obszarze stanowisk administracyjnych w szczególności związanych z obsługą świadczeń pomocy społecznej a także ujawnił się na stanowisku pracownika socjalnego w związku ze wzrostem liczby osób korzystających ze świadczeń a tym samym wzrostem liczby przyznawanych świadczeń z pomocy społecznej;
- 2) zmęczenie i wypalenie zawodowe związane z kumulacją zadań w tym pełnionymi zastępstwami;
- 3) stan techniczny aut będących w dyspozycji GOPS (auta z 2005 r.). Istnieje konieczność zakupu nowego auta,
- 4) warunki lokalowe, trudnością jest zagęszczenie w pokojach, wejście do pomieszczenia obsługi bezpośrednio z zewnątrz, praca w pokoju przechodnim, tylko jedno pomieszczenie do prowadzenia rozmów z osobami szukającymi wsparcia. Korzystanie z pomieszczeń ulokowanych na różnych kondygnacjach oraz w dwóch lokalizacjach na terenie gminy. Brak jest także pomieszczenia, które mogłoby pełnić funkcję wypożyczalni sprzętu pielęgnacyjnego, obecnie ta potrzeba jest zaspokojona poprzez wynajem.

Zaangażowani w przygotowanie sprawozdania:

Agata Witerska – kierowniczka Sekcji Świadczeń Rodzinnych

Paweł Sieńkowski- kierownik Sekcji Pomocy Społecznej

Dorota Sepczyńska - kierowniczka DDS+

Monika Krokosz- główna księgowa

Renata Pawłowska – pracowniczka socjalna ds. profilaktyki uzależnień

Dominika Kaczmarczyk – inspektorka ds. projektów

Jolanta Nowak – starsza inspektorka ds. kadrowo-organizacyjnych

Aleksandra Kośko -starsza wychowawczyni koordynatorka PWD

Magda Czuba – asystentka rodziny

Joanna Strzyżewska – starsza pracowniczka socjalna